

Zakelijk en privé loopt door elkaar

ROTTERDAM. Zakelijk en privé lopen op internet, via e-mail en telefoon behoorlijk door elkaar heen. Zo surfen werknemers gemiddeld 1,7 uur per week tijdens werktijd over het web voor privé zaken en e-mails doen ze 1,3 uur voor niet zakelijke doeleinden. Daarentegen werkt personeel thuis ruim twee uur per week met de computer voor de zaak: 1,5 uur op het internet en 0,6 uur e-mails versturen.

Dat concludeert het adviesbureau Ernst & Young in zijn ICT Barometer. Volgens het onderzoek internetten en e-mailen jonge werknemers relatief veel voor privédoeleinden binnen werktijd. Naarmate werknemers ouder worden, zijn ze thuis actiever voor de baas.

Bellen wordt minder gedaan: gemiddeld 0,9 uur per week privé in werktijd, tegen 0,3 uur thuis voor de zaak. In totaal besteden werknemers tijdens het werk 3,9 uur per week aan privé zaken. Dat is minder dan de 4,4 uur die een jaar geleden is gemeten.

De daling lijkt niet aan de werkgevers te liggen. Jacob Verschuur van Ernst & Young ICT: „Het is opvallend dat er met het invoeren van regels over privé surfen, e-mailen en bellen op de werkvloer geen grotere afname plaatsvindt. Er lijkt een status-quo te bestaan tussen werkgever en werknemer. Niet onlogisch, er wordt immers ook steeds meer in privétijd gewerkt.” Gemiddeld kent 56 procent van de werkgevers spelregels over het privégebruik van internet. Kleinere bedrijven hebben minder vaak regels. (ANP)

