



Resultaten ICT Barometer over ICT-portfolio management

Jaargang 8
30 oktober 2008

DISCLAIMER. De kleine lettertjes

De ICT Barometer, een onderzoek van Ernst & Young, is de gerenommeerde 'vinger aan de pols' voor managers. Het onderzoek wordt sinds december 2001 gehouden onder gemiddeld zeshonderd Nederlandse directeuren, managers en professionals uit het bedrijfsleven, onderverdeeld naar productie/industrie, handel/distributie en dienstverlening/ financiële instellingen en de (semi)overheid. Het onderzoek is uitgevoerd door het marktonderzoekbureau Synovate en de ondervraagde groep wordt online geënkquêteerd. Het onderzoek is representatief voor directeuren, managers, professionals en/of hoger opgeleide werknemers die beschikken over een internetaansluiting. De ICT Barometer biedt een belangrijk deel 'up to date' informatie door een aantal vaste businessdilemma's te monitoren, aangevuld met actuele vragen.

Met Ernst & Young worden de activiteiten bedoeld van Ernst & Young Accountants LLP, Ernst & Young Belastingadviseurs LLP en andere Ernst & Young deelnemingen in Nederland. Ernst & Young Accountants LLP (KvK 24432944, OC335594) en Ernst & Young Belastingadviseurs LLP (KvK 24432939, OC335596) zijn limited liability partnerships gevestigd in Engeland en Wales, statutair gevestigd te Lambeth Palace Road 1, London SE1 7EU, Verenigd Koninkrijk, met haar hoofdvestiging aan Boompjes 258, 3011 XZ Rotterdam, Nederland.

Hoewel bij het redigeren van dit rapport ICT Barometer de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat sommige informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ernst & Young kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van informatie in dit rapport. Overname van artikelen is toegestaan, mits integraal en met bronvermelding.

Ernst & Young LLP, Rotterdam, 30 oktober 2008

ICT Barometer

Ernst & Young ICT Leadership
Jacob Verschuur, director
Antonio Vivaldistraat 150
1083 HP Amsterdam
The Netherlands

Mail to: jacob.verschuur@nl.ey.com
www.ey.nl
www.ictbarometer.nl

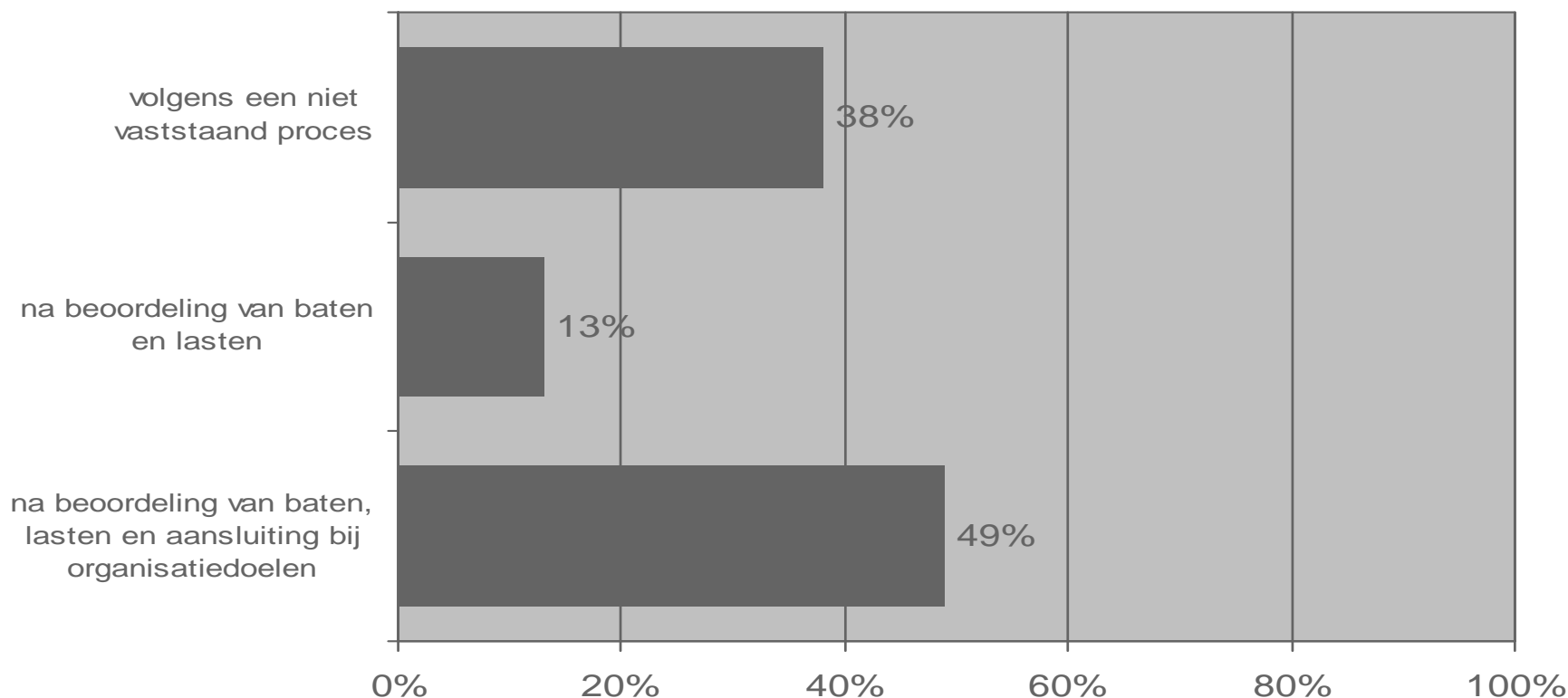
ICT-portfolio management – Vraagpunten

- In welke mate wordt er bij het starten en stoppen van ICT-projecten rekening gehouden met de verwachten baten, lasten en organisatiedoelen?
- Worden er duidelijke prioriteiten gesteld tussen ICT-projecten?
- Worden risico's beheerst over ICT-projecten heen?
- Maakt men gebruik van ICT-portfolio management? Zo ja, wordt dit ondersteund door speciale ICT-applicaties?
- Ziet men de voordelen van ICT-portfolio management?

ICT-portfolio management – Starten van ICT-projecten

De helft van de organisaties houdt bij het opstarten van ICT-projecten niet automatisch rekening met de verwachten baten, lasten en aansluiting bij de organisatiedoelen. Onder kleine bedrijven (tot 20 werknemers) is dit zelfs driekwart.

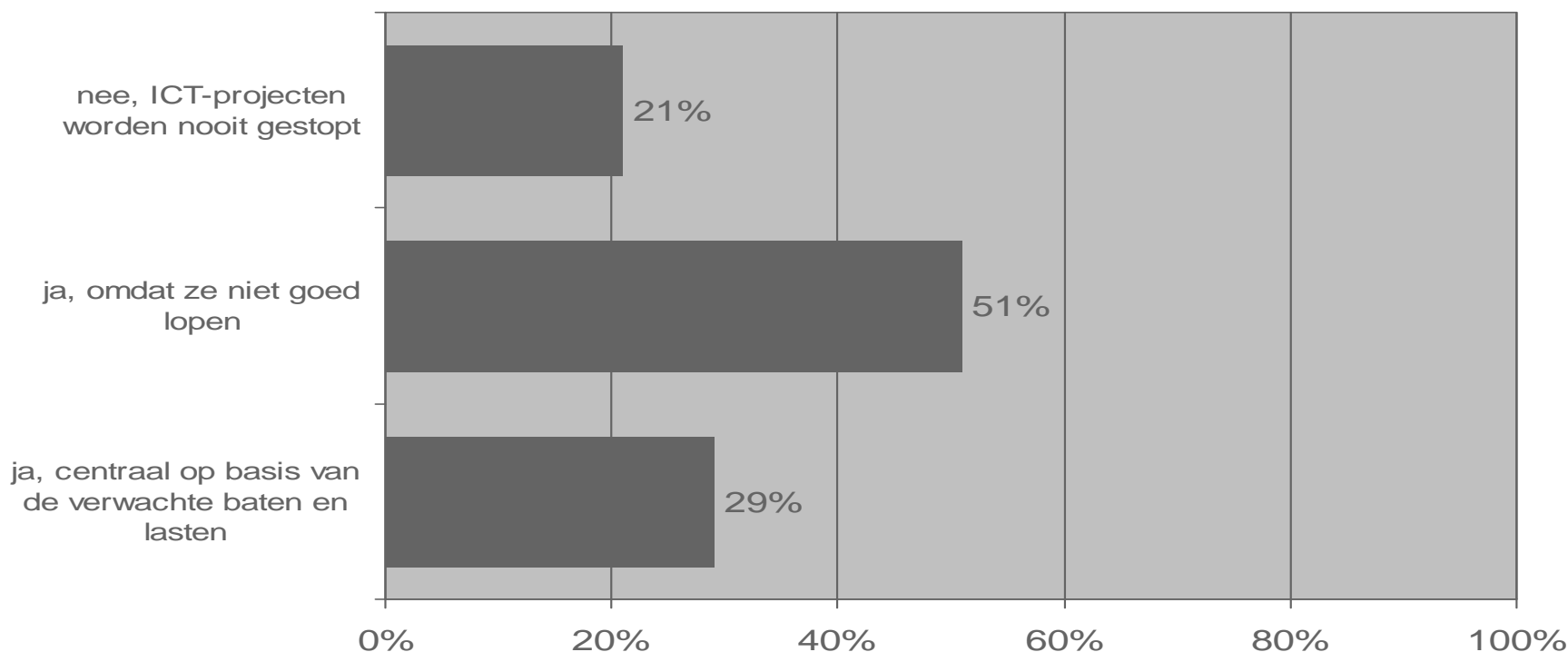
Hoe worden in uw organisatie ICT-projecten opgestart?



ICT-portfolio management – Stoppen van de ICT-projecten

Een op de vijf organisaties houdt helemaal geen rekening met de mogelijkheid om een slecht lopend ICT-project stop te zetten.

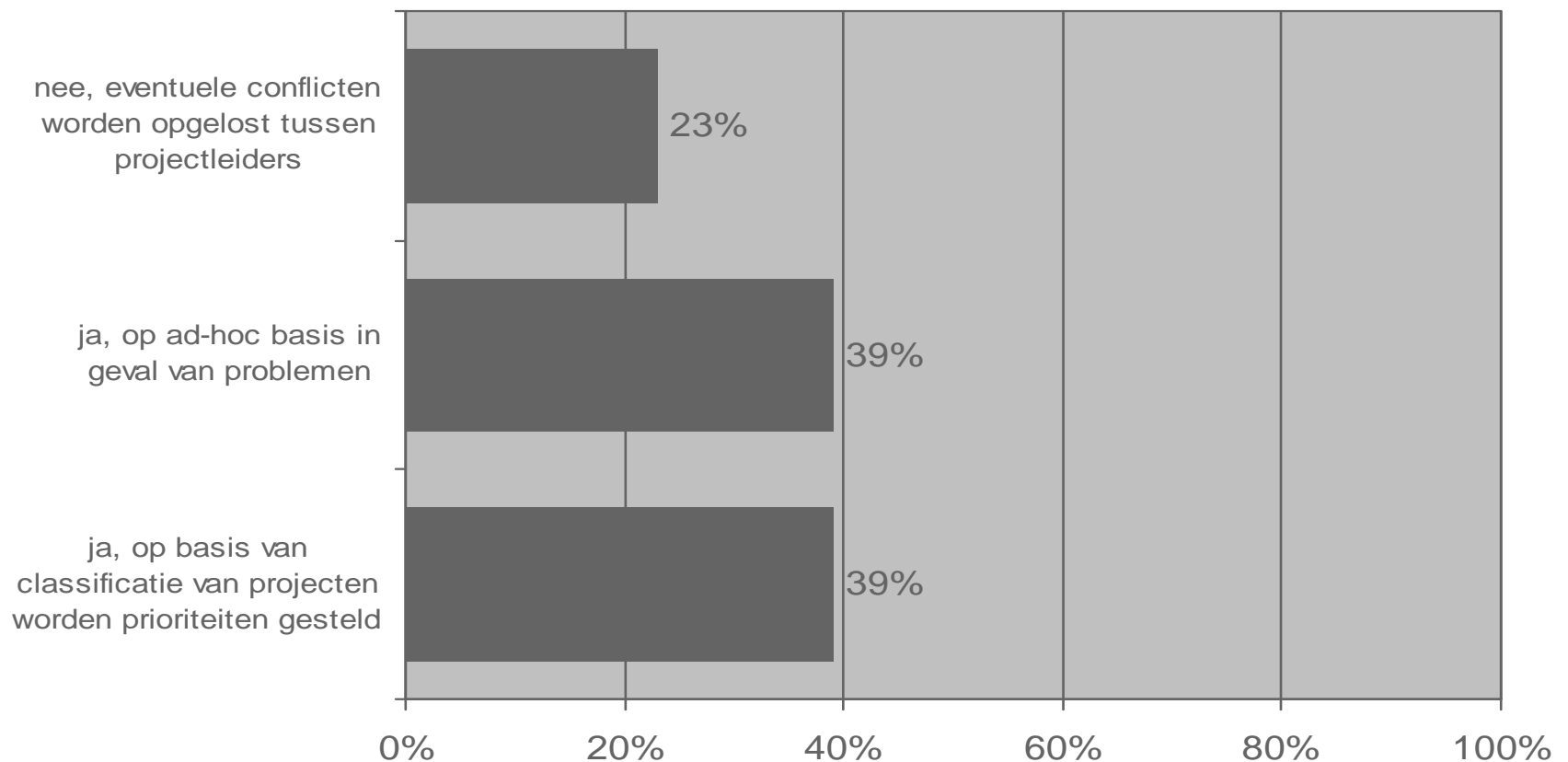
Worden in uw organisatie ICT-projecten, wanneer nodig, gestopt?



ICT-portfolio management – Prioriteiten stellen tussen ICT-projecten

In zes op de tien gevallen worden er niet vooraf prioriteiten gesteld tussen ICT-projecten.

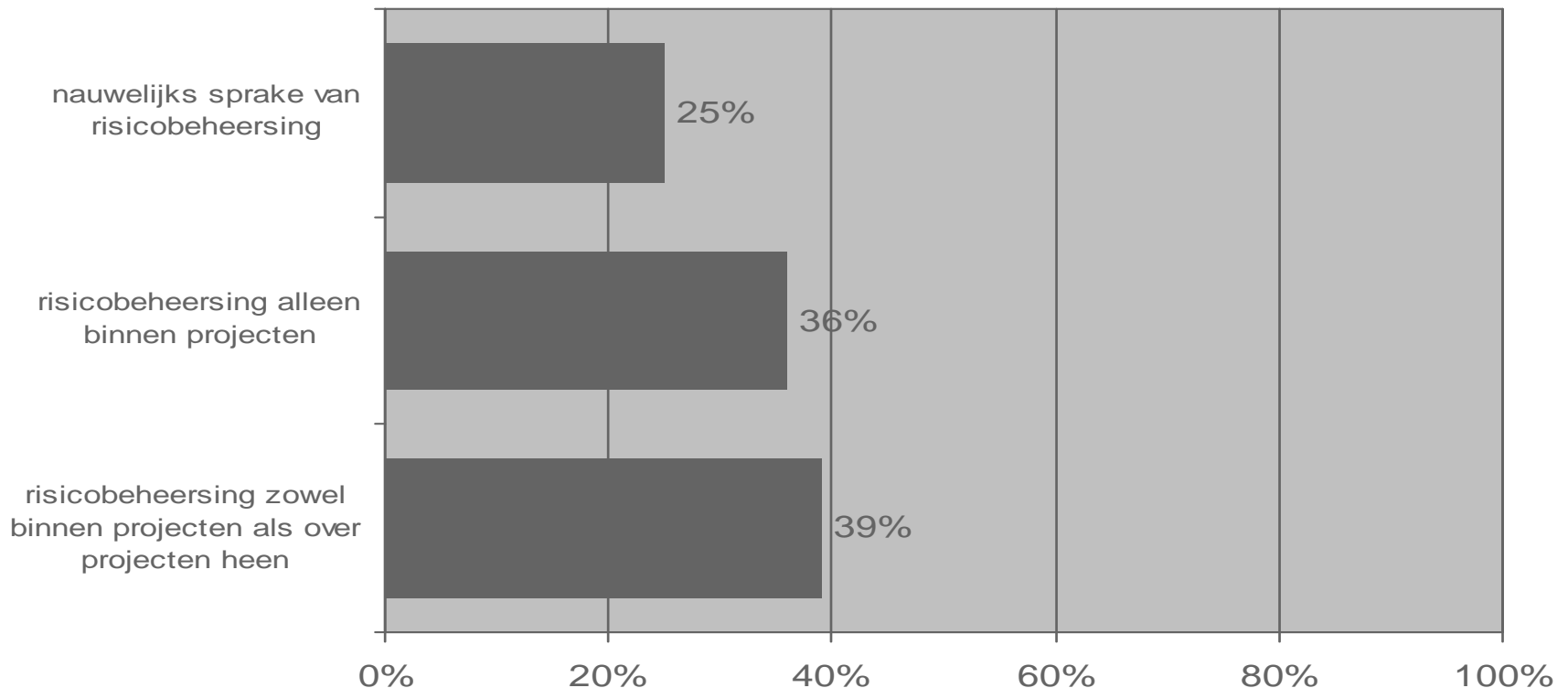
Worden in uw organisatie duidelijke prioriteiten gesteld tussen ICT-projecten?



ICT-portfolio management - risicobeheersing

Een kwart van de organisaties doet nauwelijks aan risicobeheersing, onder kleine bedrijven (tot 20 werknemers) is dit zelfs de helft. 36% van de organisaties beheerst wel de risico's binnen ICT-projecten, maar kijkt niet naar eventuele afhankelijkheden tussen ICT-projecten.

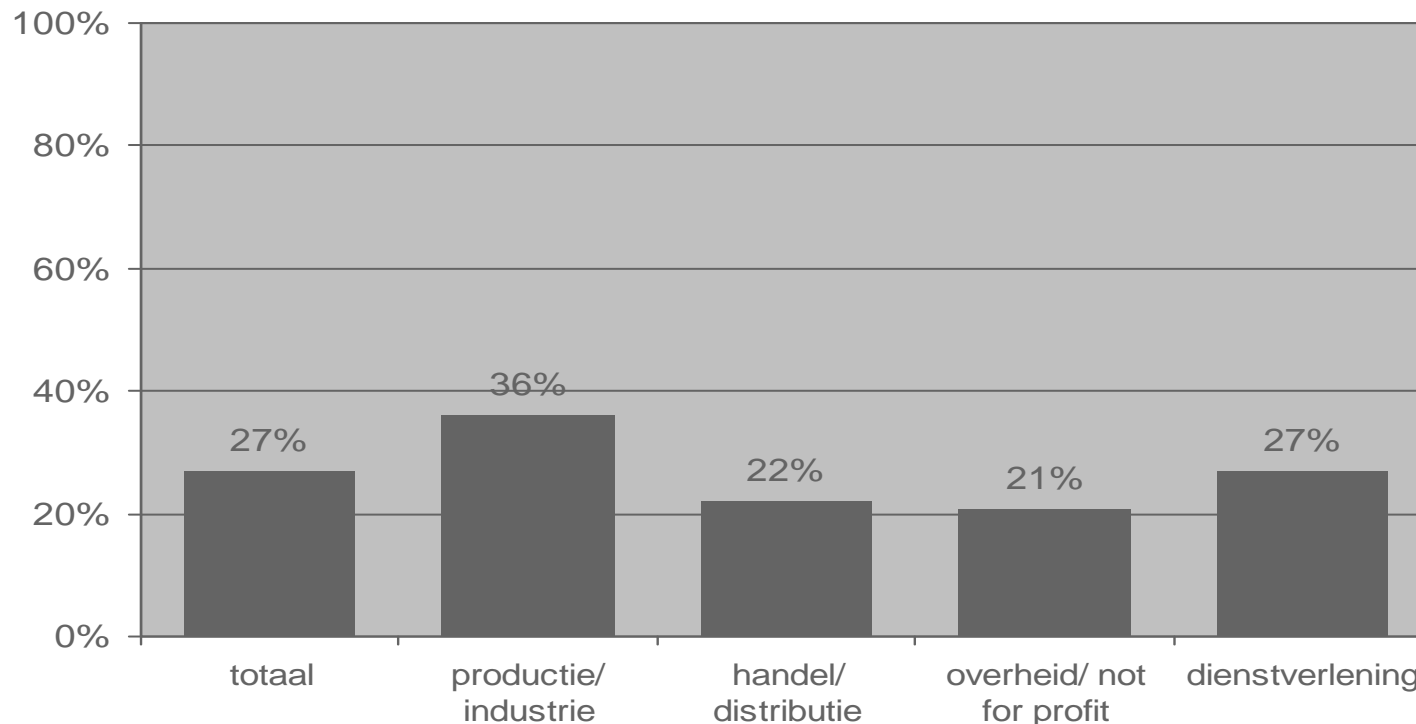
Worden in uw organisatie risico's beheerst over ICT-projecten heen?



ICT-portfolio management – Het gebruik van portfolio management

Een kwart van de organisaties maakt op dit moment gebruik van ICT-portfolio management. Binnen de productie/industrie komt het gebruik hiervan met 36% relatief vaak voor. Vier op de tien maken daarbij gebruik van speciale ICT applicaties.

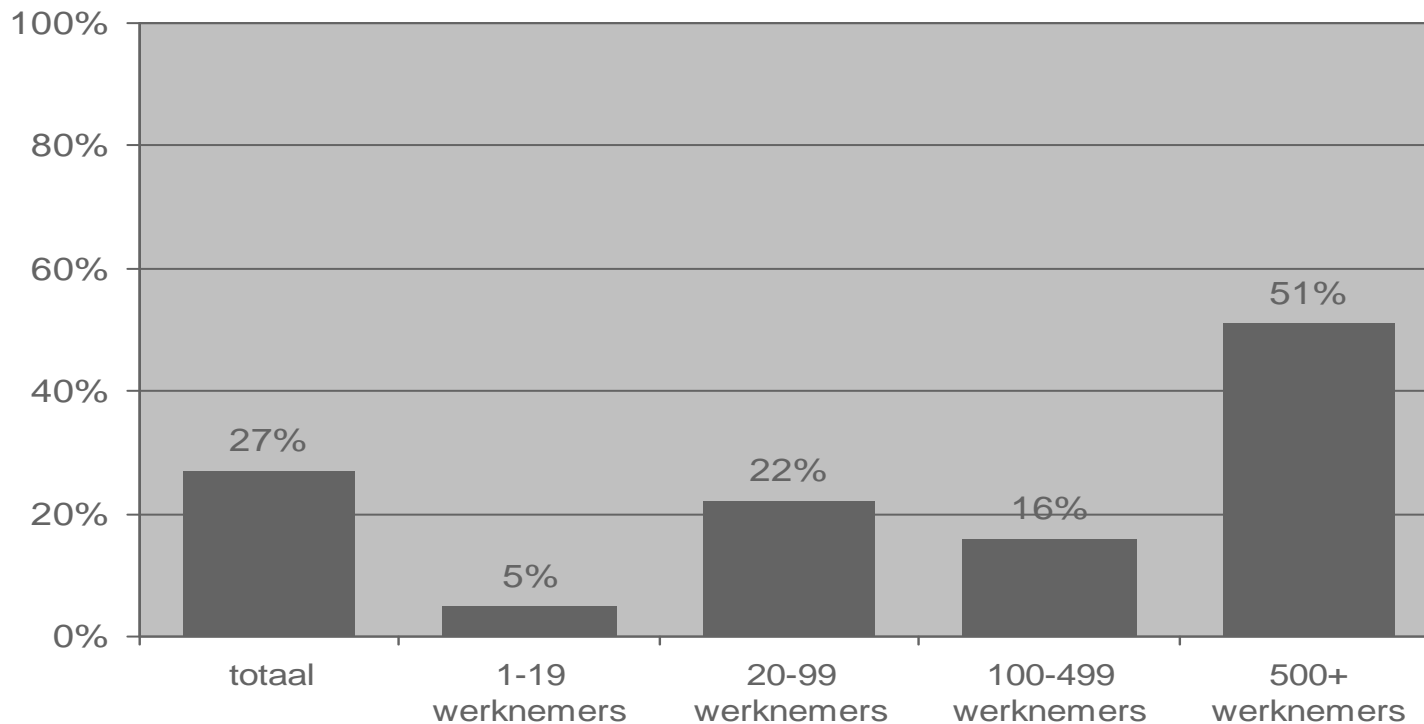
ICT-portfolio management is een aanpak voor de classificatie van -projecten en programma's ten opzichte van elkaar. Op basis van de classificatie worden prioriteiten gesteld en vervolgacties bepaald. Gebruikt uw organisatie -portfoliomanagement voor uw ICT-projecten?



ICT-portfolio management – Het gebruik van portfolio management

Het zijn met name grote ondernemingen (vanaf 500 werknemers) die gebruik maken van ICT –portfolio management.

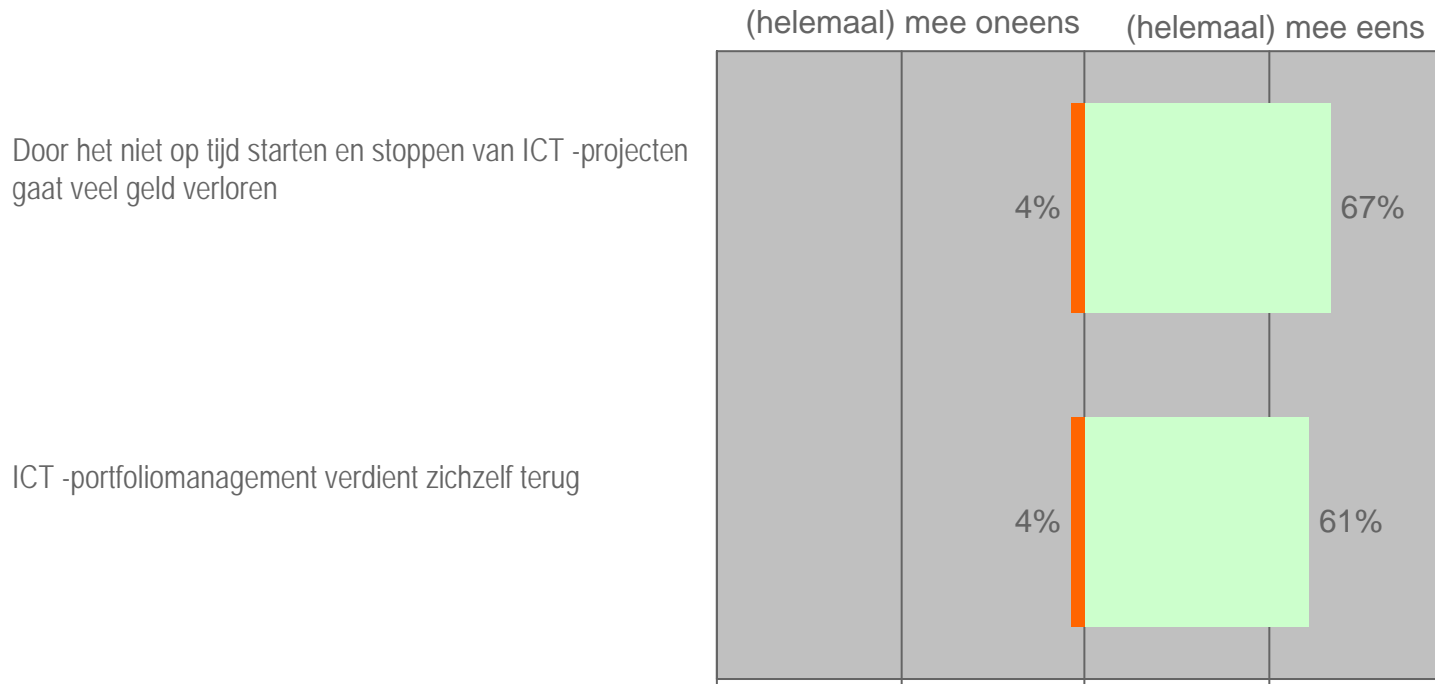
ICT-portfolio management is een aanpak voor de classificatie van -projecten en programma's ten opzichte van elkaar. Op basis van de classificatie worden prioriteiten gesteld en vervolgacties bepaald. Gebruikt uw organisatie ICT–portfolio management voor uw ICT-projecten?



ICT-portfolio management – Stellingen

Vrijwel alle ondervraagde managers en professionals zien de voordelen in van het beheersen van ICT-projecten door middel van ICT-portfolio management.

Stellingen ICT -portfolio management:



ICT-portfolio management – Samenvatting

Veel bedrijven beschikken niet over een professionele methodiek voor het managen van ICT-projecten en zijn zich onvoldoende bewust van de risico's die hiermee gepaard gaan.

De helft van de organisaties houdt bij het opstarten van ICT-projecten geen rekening met de baten, lasten en organisatiedoelen en een op de vijf houdt zelfs helemaal geen rekening met het mogelijk stopzetten van een slecht lopend project. Ook worden er vaak geen prioriteiten gesteld tussen ICT-projecten: in zes op de tien gevallen wordt hier niet vooraf naar gekeken. Een kwart van de organisaties doet nauwelijks aan risicobeheersing en als men dat wel doet kijken zij meestal niet naar de onderlinge afhankelijkheden tussen -projecten.

ICT-portfolio management is een aanpak voor de classificatie van ICT-projecten en programma's ten opzichte van elkaar, op basis waarvan prioriteiten worden gesteld en vervolgcacties worden bepaald. Op dit moment maakt een kwart van de organisaties gebruik van ICT-portfolio management. Deze groep is zich wel bewust van de risico's en financiële gevolgen van het niet goed managen van ICT-projecten en geeft aan dat ICT-portfolio management zichzelf terugverdient.

End-slide ICT Barometer over ICT-portfolio management