



# Resultaten ICT Barometer over conjunctuur, bestedingen, budgetten en ICT Indicator december 2009.

Jaargang 9  
29 december 2009

---

# DISCLAIMER: de kleine lettertjes

---

De ICT Barometer, een onderzoek van Ernst & Young, is de gerenommeerde 'vinger aan de pols' voor managers. Het onderzoek wordt sinds december 2001 gehouden onder gemiddeld zeshonderd Nederlandse directeuren, managers en professionals uit het bedrijfsleven, onderverdeeld naar productie/industrie, handel/distributie en dienstverlening/financiële instellingen en de (semi)overheid. De ondervraagde groep wordt online geënquêteerd. Het onderzoek is representatief voor directeuren, managers, professionals en/of hoger opgeleide werknemers die beschikken over een internetaansluiting. De ICT Barometer biedt een belangrijk deel 'up to date' informatie door een aantal vaste businessdilemma's te monitoren, aangevuld met actuele vragen. Met Ernst & Young worden de activiteiten bedoeld van Ernst & Young Accountants LLP, Ernst & Young Belastingadviseurs LLP en andere Ernst & Young deelnemingen in Nederland. Ernst & Young Accountants LLP (KvK 24432944, OC335594) en Ernst & Young Belastingadviseurs LLP (KvK 24432939, OC335596) zijn limited liability partnerships gevestigd in Engeland en Wales, statutair gevestigd te Lambeth Palace Road 1, London SE1 7EU, Verenigd Koninkrijk, met haar hoofdvestiging aan Boompjes 258, 3011 XZ Rotterdam, Nederland.

Hoewel bij het redigeren van dit rapport ICT Barometer de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat sommige informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ernst & Young kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van informatie in dit rapport. Overname van artikelen is toegestaan, mits integraal en met bronvermelding.

Ernst & Young LLP, Rotterdam, 29 december 2009

ICT Barometer

Ernst & Young ICT Leadership  
Jacob Verschuur, director  
Antonio Vivaldistraat 150  
1083 HP Amsterdam  
The Netherlands

Mail to: [jacob.verschuur@nl.ey.com](mailto:jacob.verschuur@nl.ey.com)  
[www.ey.nl](http://www.ey.nl)  
[www.ictbarometer.nl](http://www.ictbarometer.nl)

---

# ICT-conjunctuur – Vraagpunten

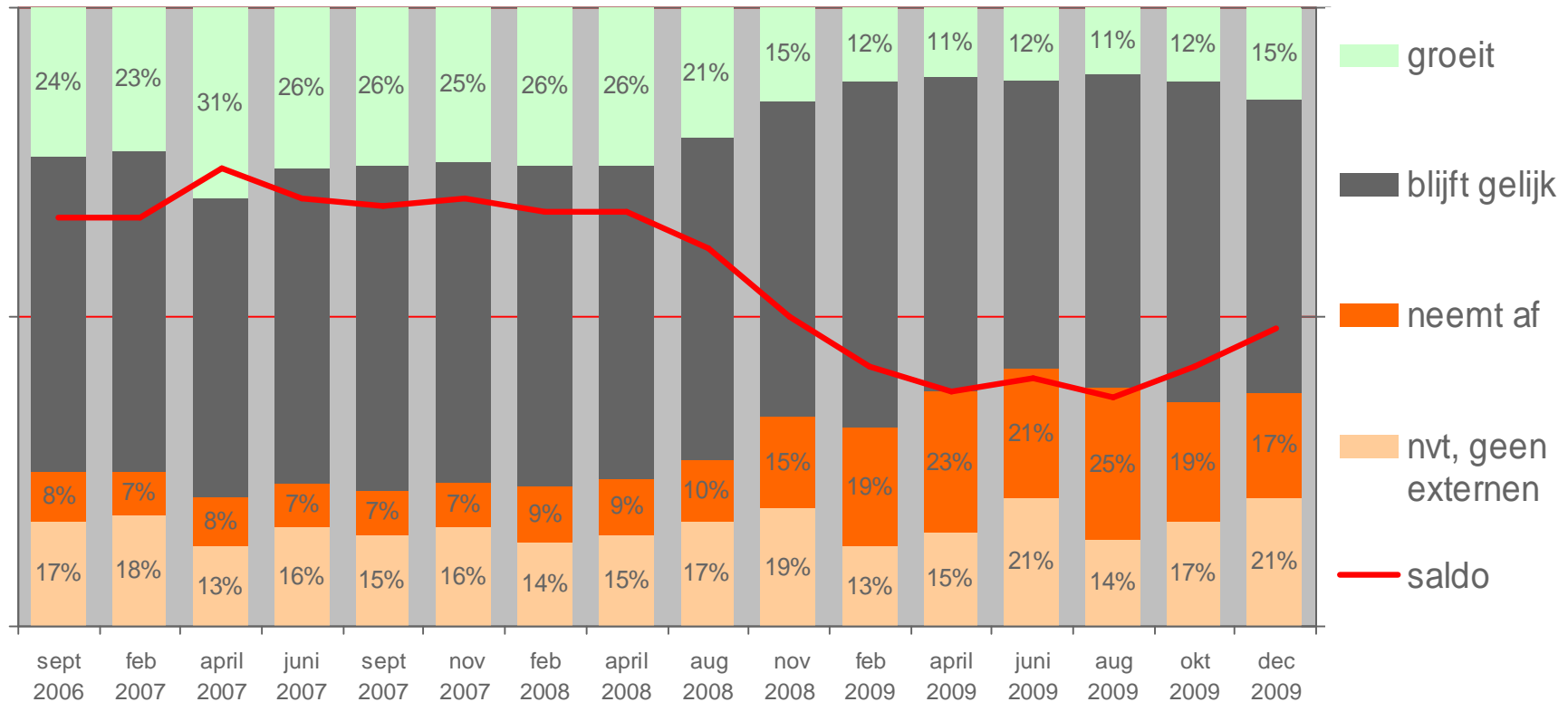
---

- Welke ontwikkelingen zijn er ten aanzien van het aantal externe ICT'ers enerzijds en het aantal interne ICT-medewerkers anderzijds?

# ICT-conjunctuur – Aantal externe ICT'ers

De vraag naar externe ICT'ers stabiliseert zich: in december 2009 zag 15% van de bedrijven het aantal externe ICT'ers groeien, terwijl 17% een daling constateerde.

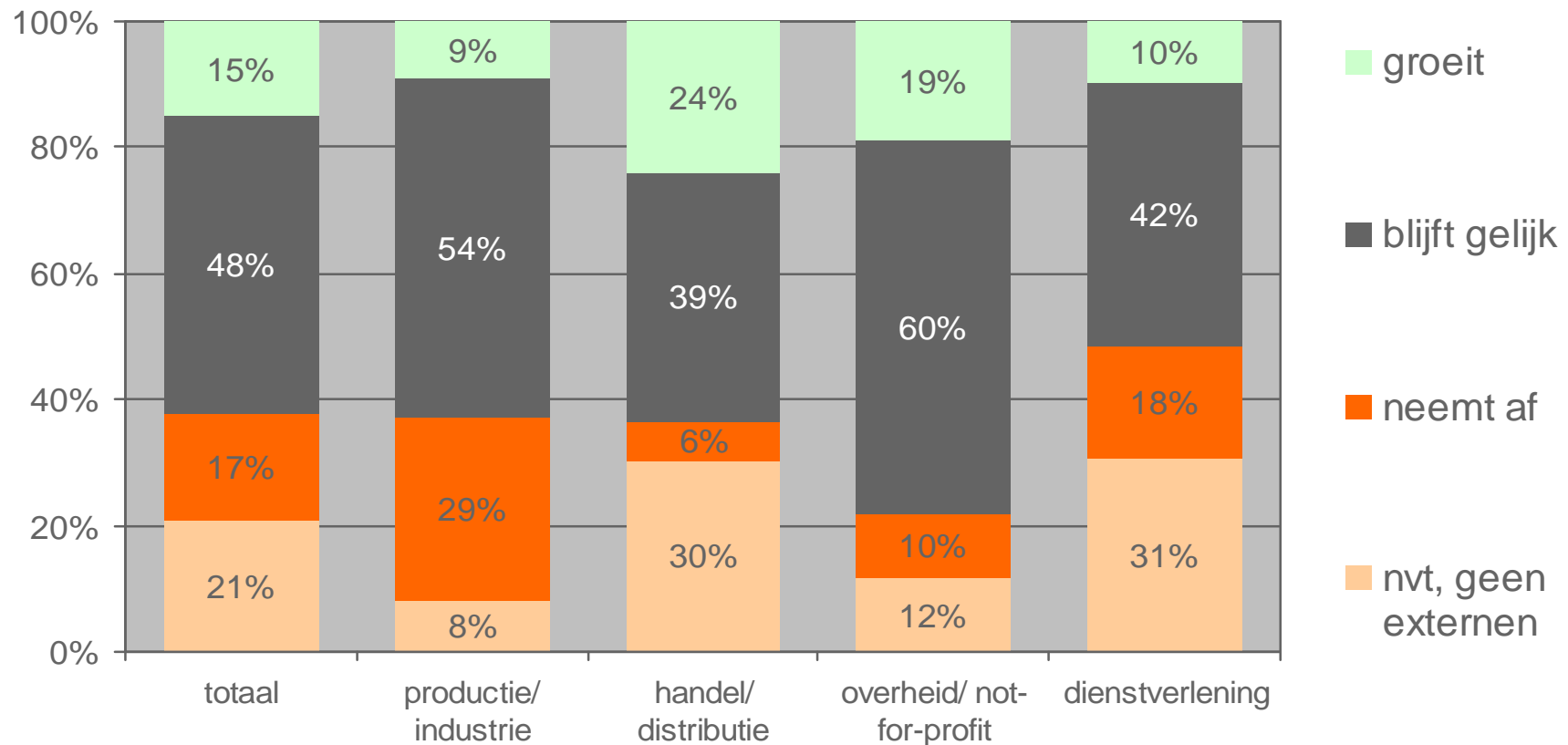
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – Aantal externe ICT'ers

*Binnen de handel/distributie en de overheid stijgt de vraag naar externe ICT'ers. Binnen de productie/industrie en dienstverlening is er nog steeds sprake van een daling.*

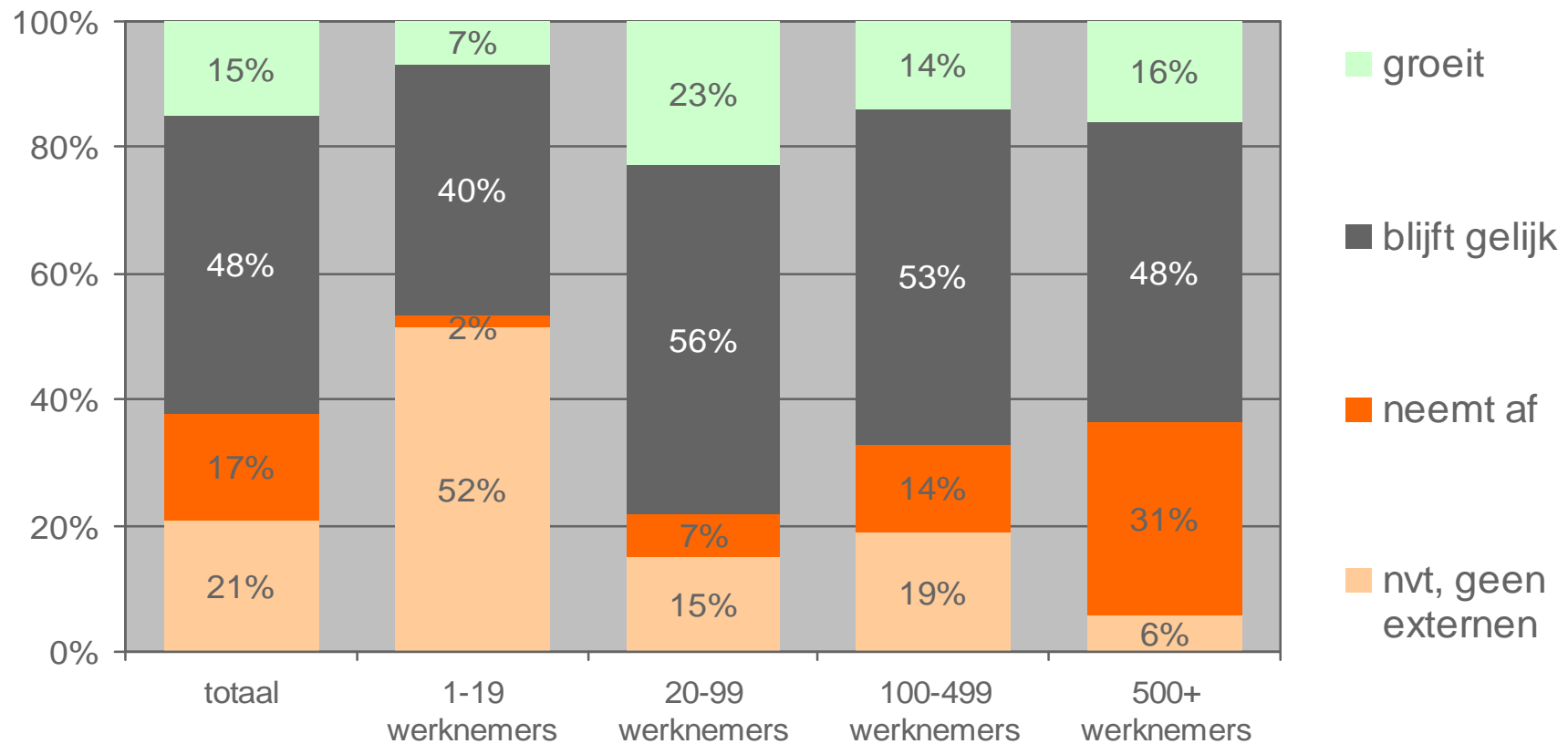
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – Aantal externe ICT'ers

*Binnen het MKB is er een groeiende behoefte aan externe ICT'ers. Onder grote ondernemingen (500+ werknemers) loopt het aantal externe ICT'ers nog altijd terug.*

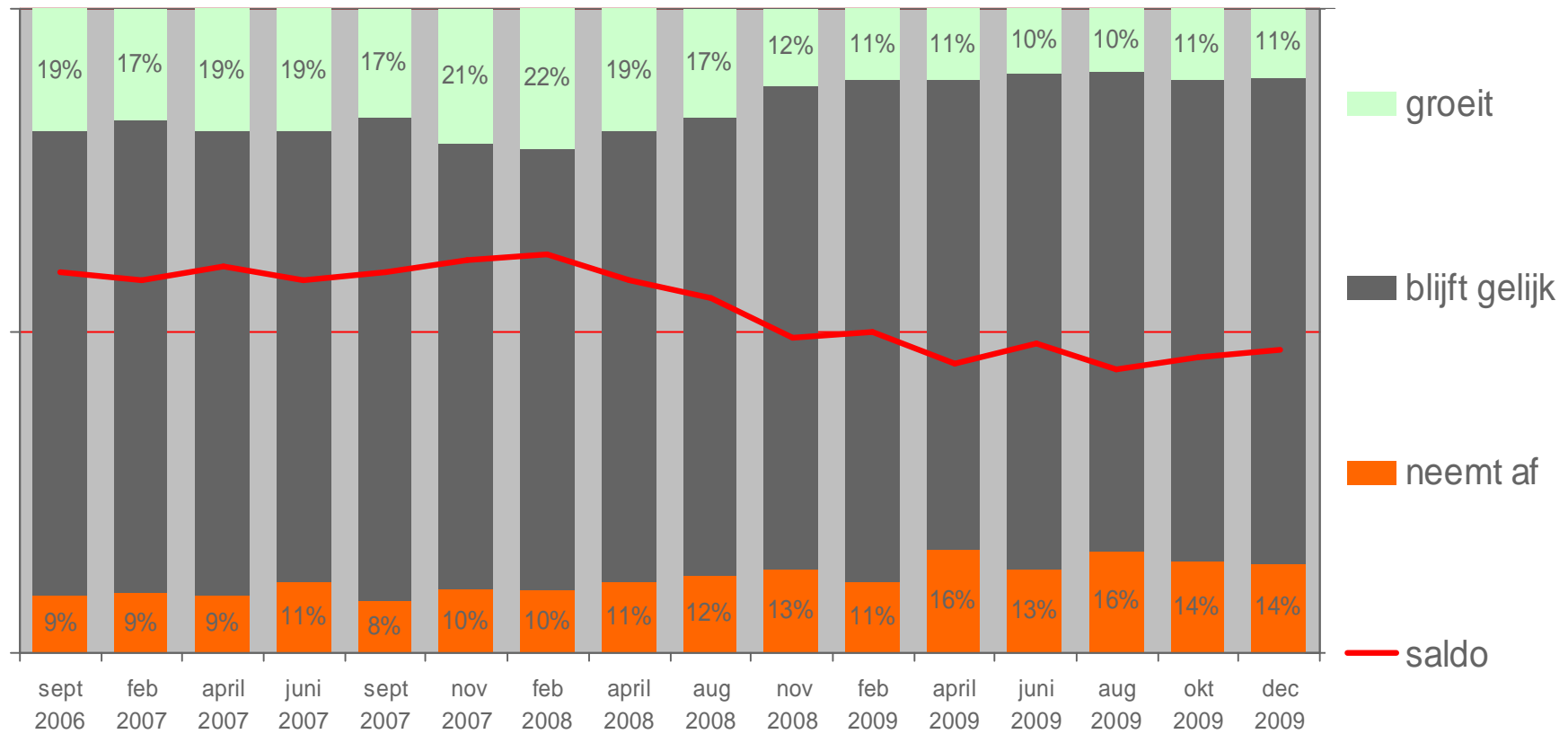
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – Aantal interne ICT'ers

*De omvang van de interne ICT-afdeling blijft min of meer gelijk: in december 2009 zag 11% van de bedrijven het aantal interne ICT'ers groeien, terwijl er bij 14% sprake was van een daling. In de meeste gevallen bleef de situatie ongewijzigd.*

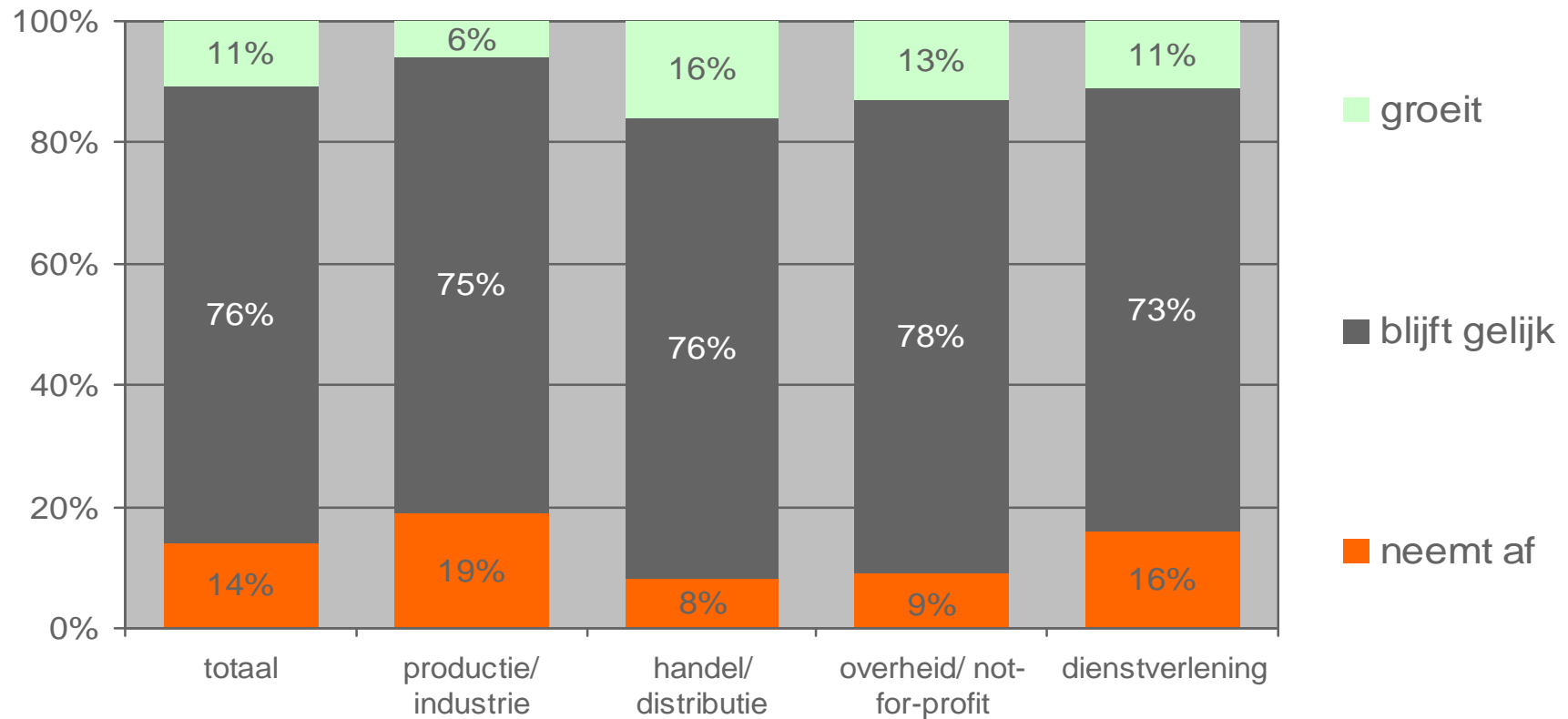
Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – Aantal interne ICT'ers

*In de productie/industrie zien we een lichte daling in de vraag naar interne ICT'ers. Binnen de overige sectoren blijft de interne ICT-afdeling per saldo min of meer op peil.*

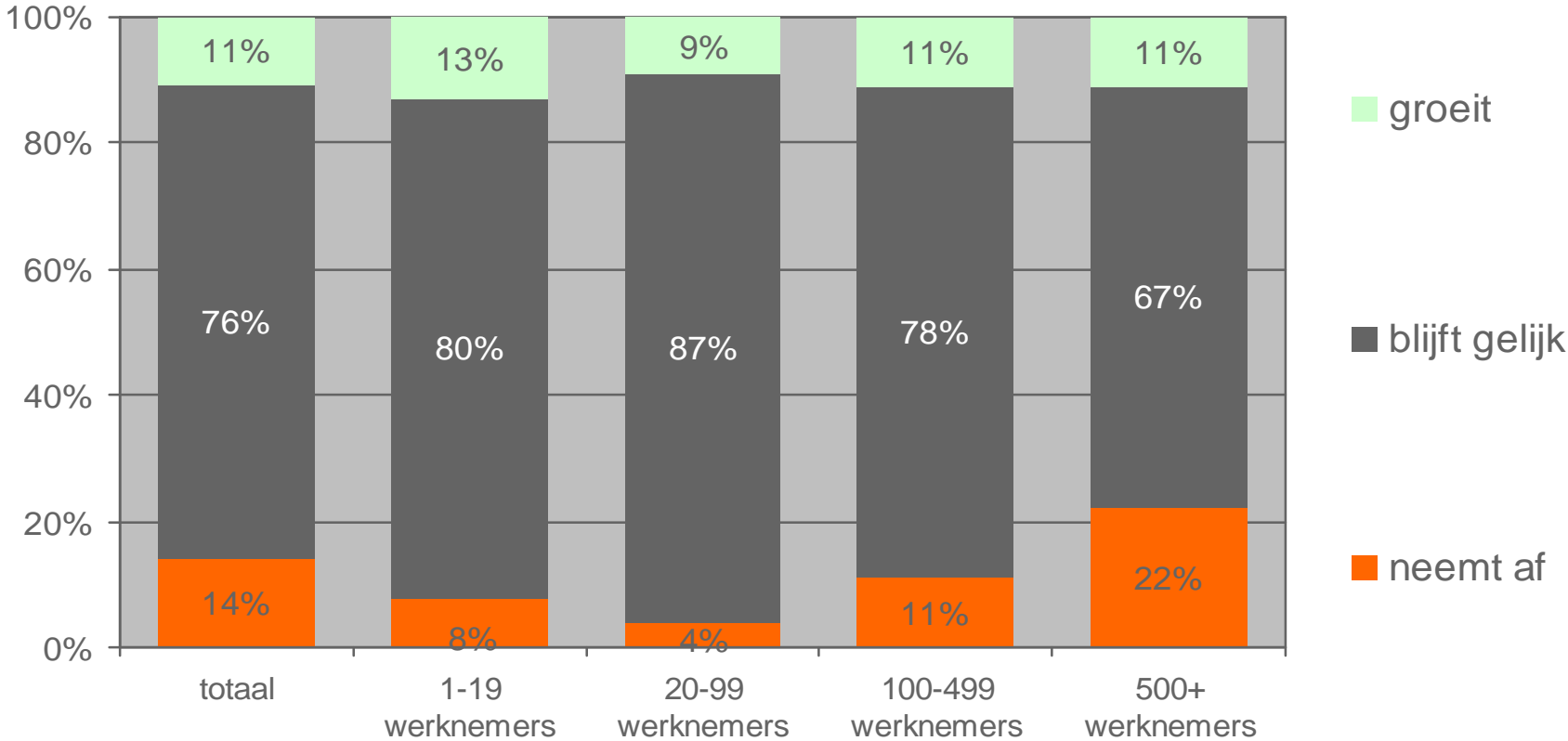
Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



# ICT-conjunctuur – Aantal interne ICT'ers

Onder grote bedrijven (500+ werknemers) is er sprake van een krimpende ICT-afdeling. Binnen het MKB blijft de vraag naar interne ICT'ers op peil.

Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



---

# ICT-conjunctuur – Samenvatting

---

- Na een jaar van inkrimping lijkt de vraag naar externe ICT'ers zich te stabiliseren: het aantal externe ICT'ers blijft per saldo op peil. Ook de vraag naar interne ICT'ers blijft op hetzelfde niveau.
  
- Grote bedrijven, bijvoorbeeld in de productie/industrie, snijden nog altijd in hun bestand van externe en interne ICT'ers. Binnen het MKB neemt de vraag naar ICT'ers juist toe.

---

# ICT-bestedingen – Vraagpunten

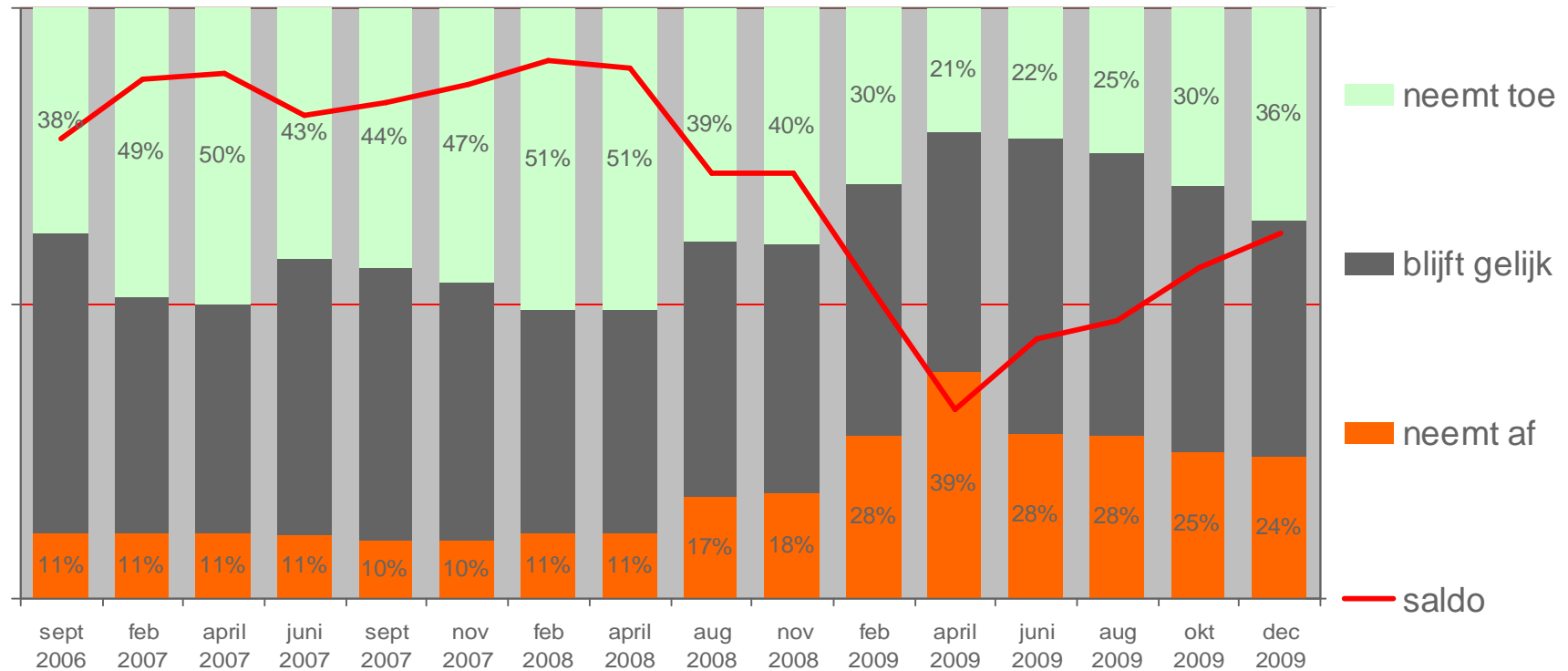
---

- Welke ontwikkelingen zijn er ten aanzien van het ICT-budget?
- Wat zijn de verwachte bestedingen aan hardware, software en externe ICT-services?

# ICT-bestedingen – Ontwikkeling ICT-budget

Het investeringsklimaat voor ICT herstelt zich: 36% van de managers en ICT-professionals verwacht meer te besteden aan ICT, 24% minder en de rest ziet geen verandering. Per saldo is er weer sprake van groei, een duidelijke verbetering ten opzichte van april 2009 toen er nog sprake was van een aanzienlijke krimp.

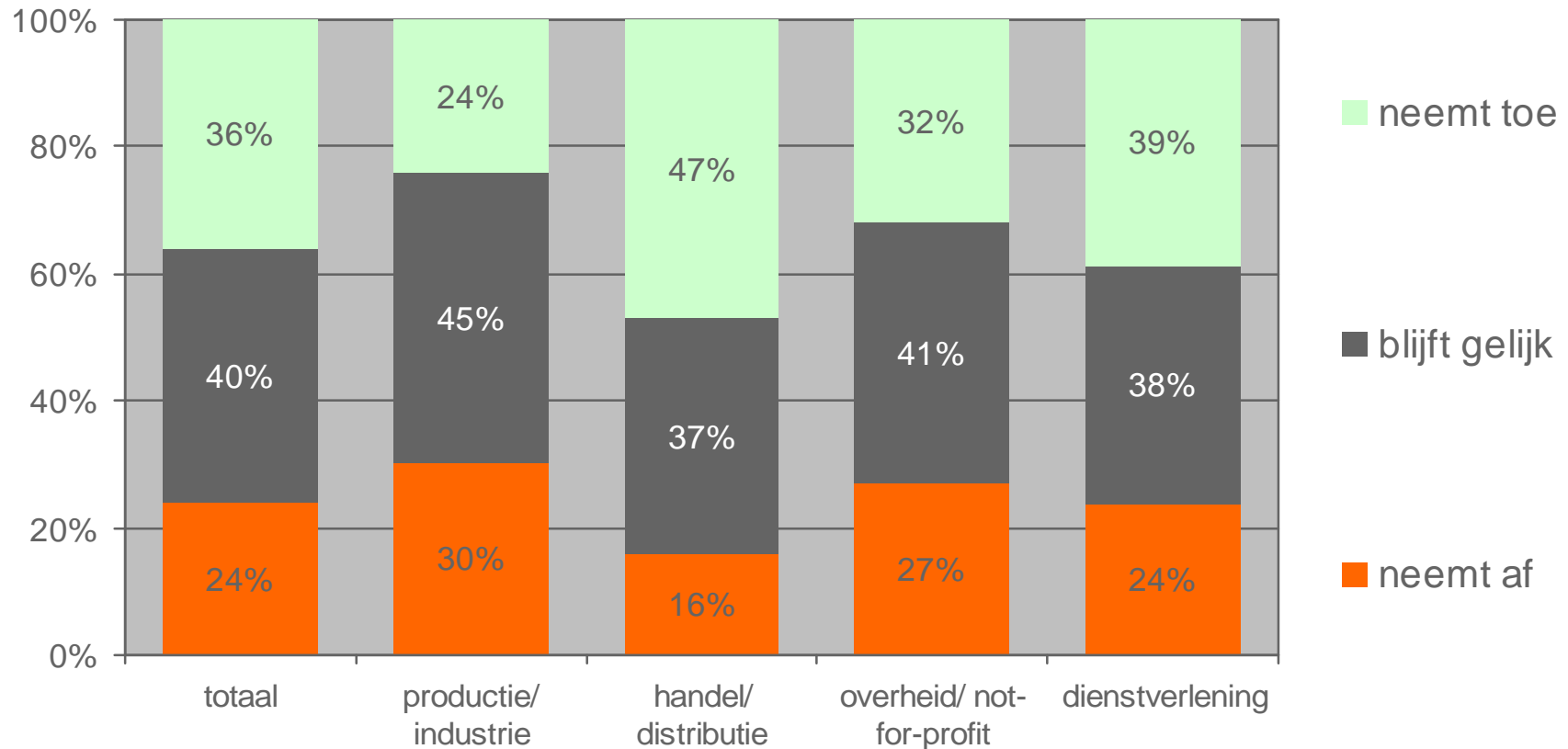
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Ontwikkeling ICT-budget

*Vooral in de handel/distributie en dienstensector gaat men meer investeren in ICT. Binnen de overige sectoren blijft het ICT-budget ongeveer gelijk.*

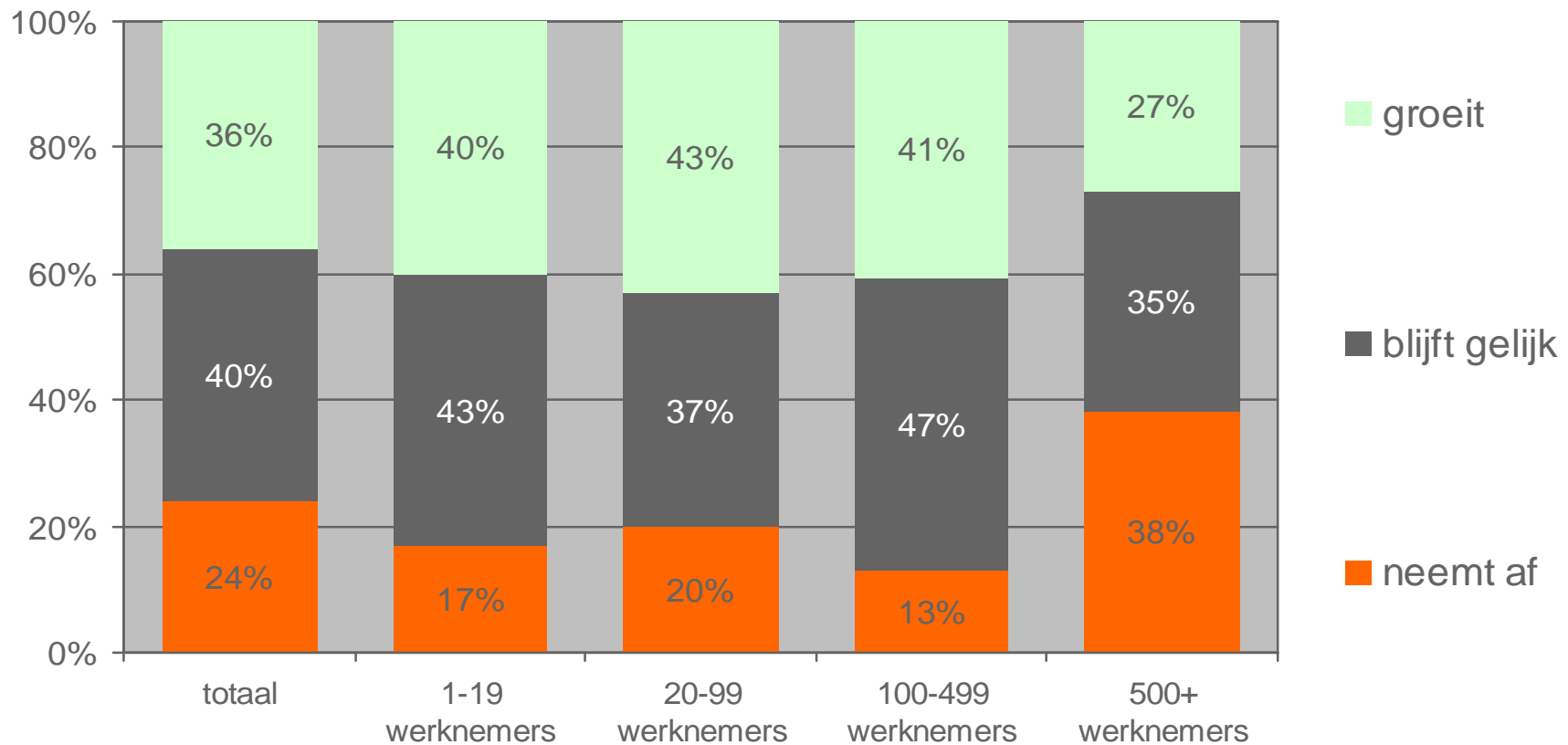
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Ontwikkeling ICT-budget

*Het zijn vooral de kleine en middelgrote bedrijven die weer durven te investeren in ICT. Grote ondernemingen (500+ werknemers) blijven nog erg terughoudend.*

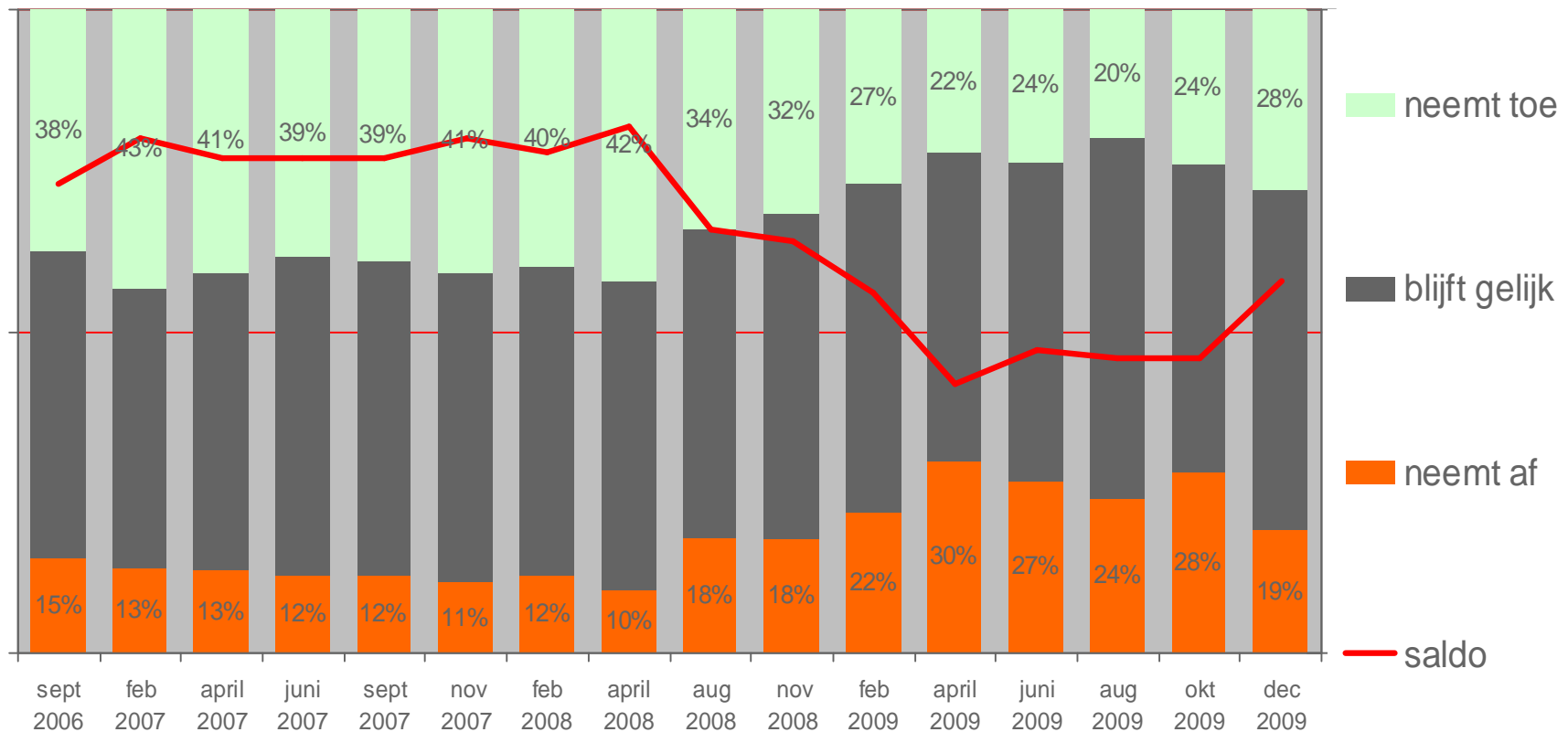
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Hardware

*De bestedingen aan hardware nemen per saldo toe: 28% van de ondervraagden verwacht een toename, terwijl 19% denkt dat deze zullen afnemen. De rest verwacht geen verandering. Voor het eerst sinds februari 2008 is er weer sprake van duidelijke groei.*

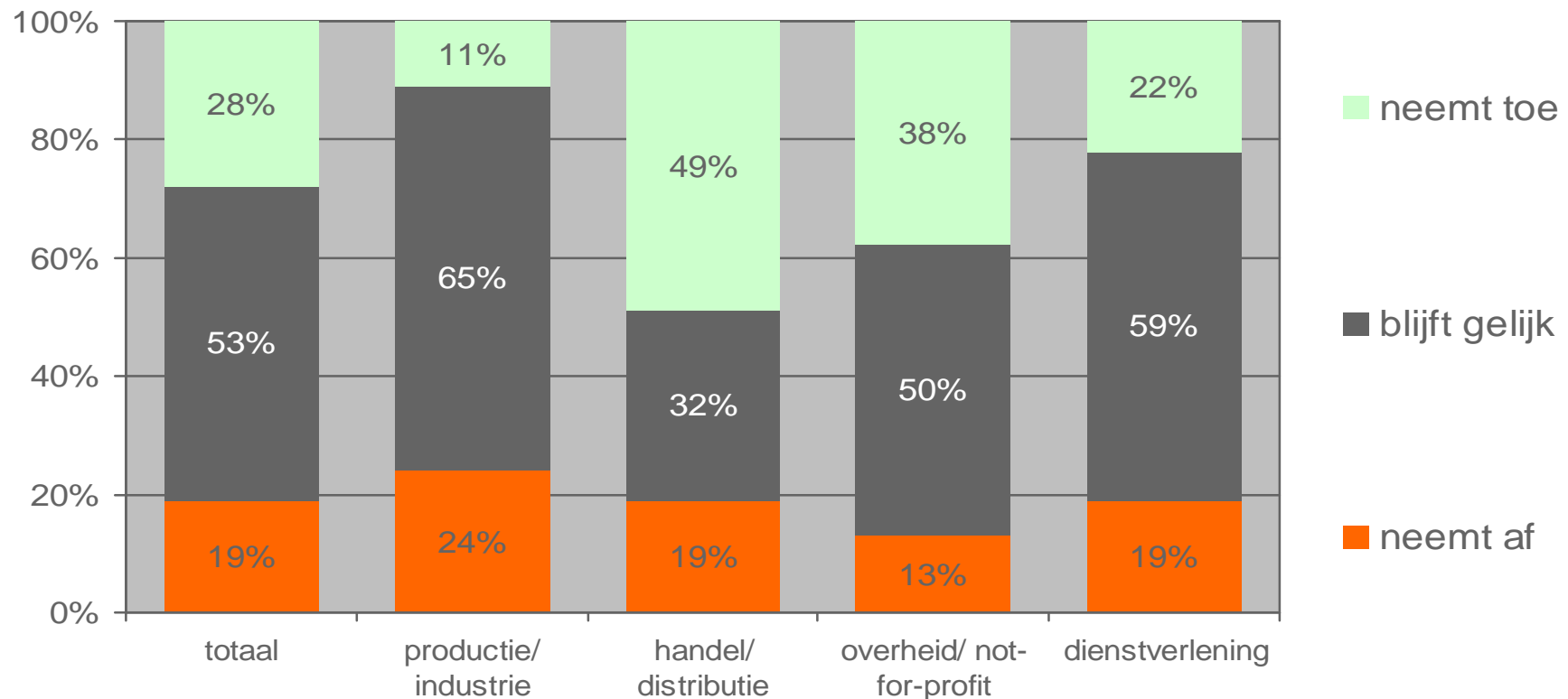
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Hardware

*Met name de overheid en de handel/distributie gaan meer uitgeven aan hardware. Binnen de productie/industrie is er nog altijd sprake van een daling en in de dienstensector blijven de bestedingen op hetzelfde niveau.*

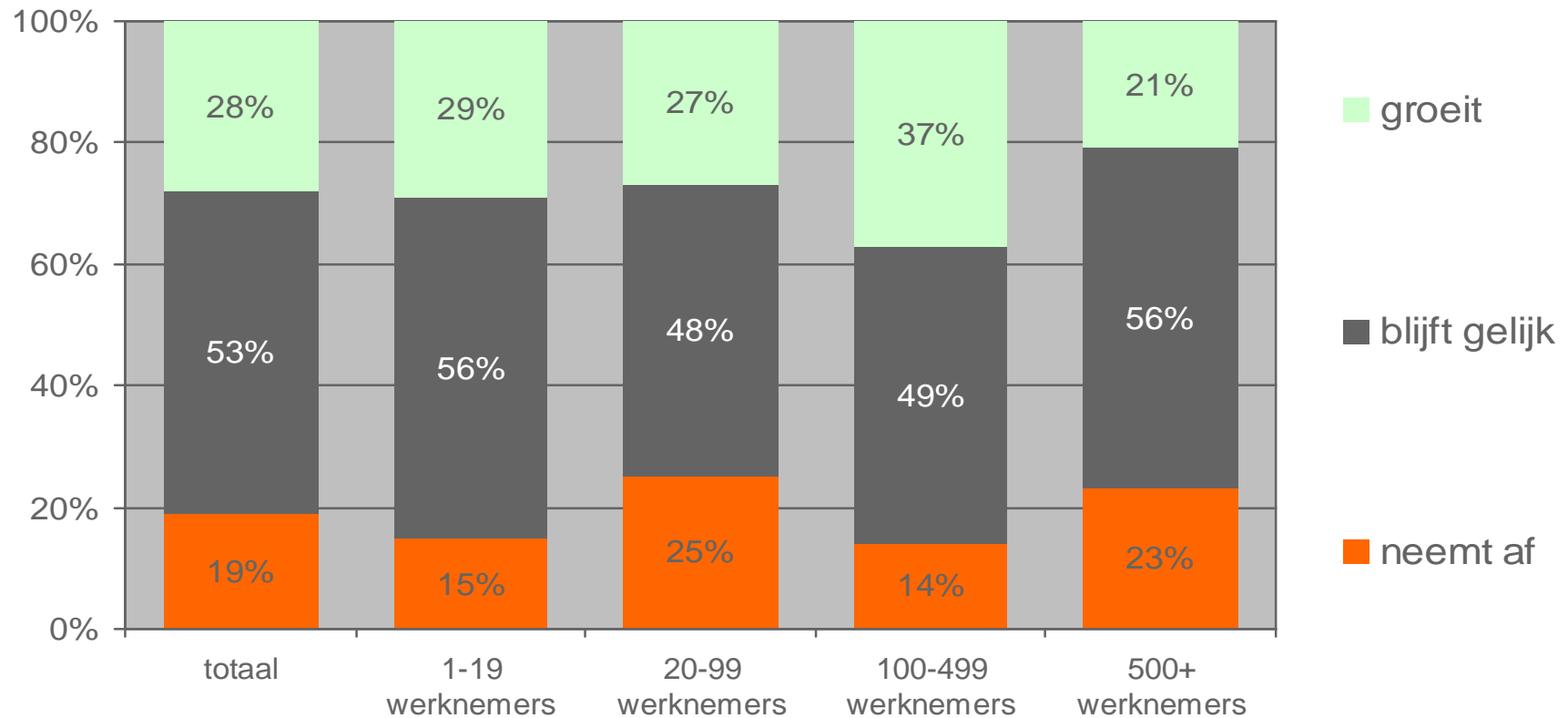
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Hardware

*Het zijn vooral kleine en middelgrote bedrijven die meer gaan investeren in hardware. Onder grote bedrijven (500+ werknemers) blijven de bestedingen gelijk.*

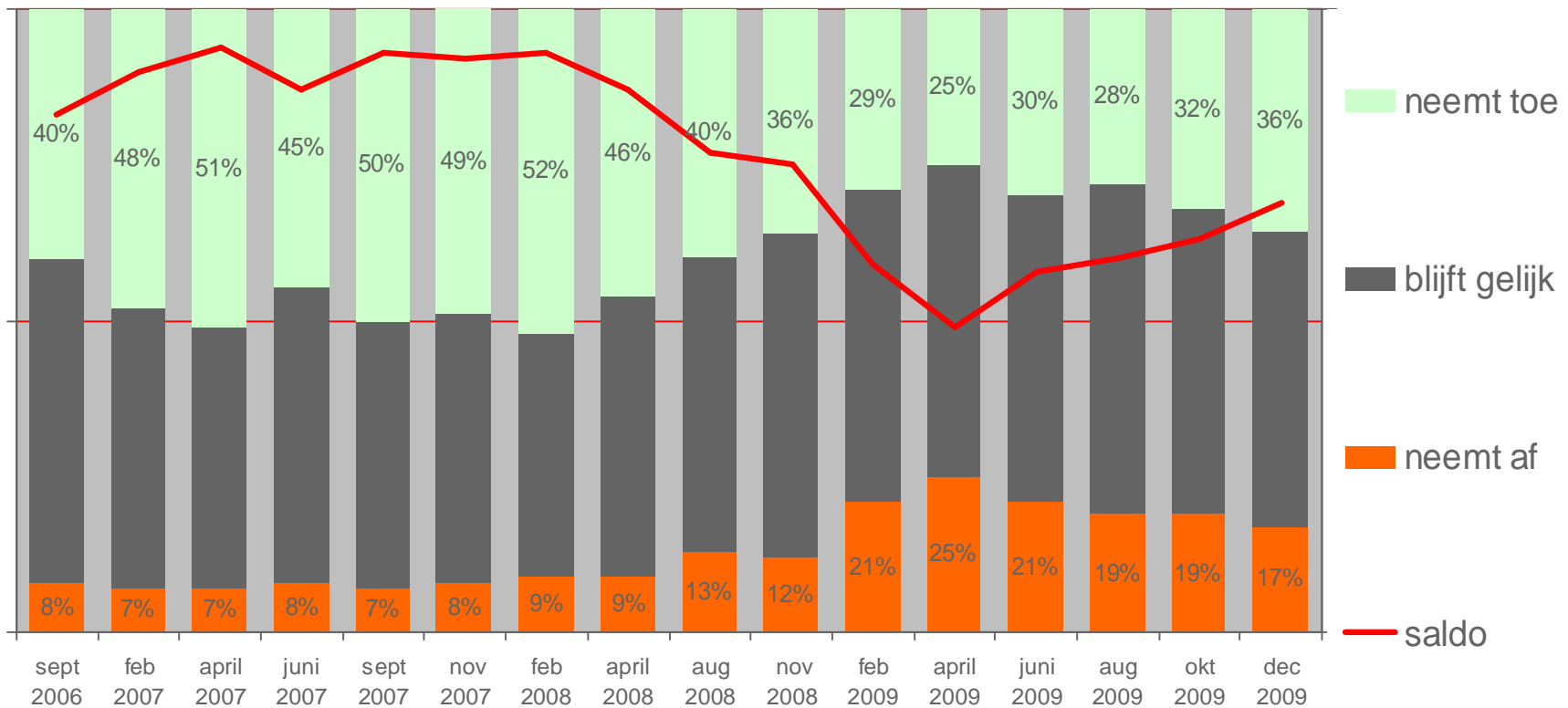
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Software

Ook het investeringsniveau voor software herstelt zich: 36% verwacht een toename, 17% een afname en de rest verwacht geen verandering. In 2 jaar was de groei niet zo sterk.

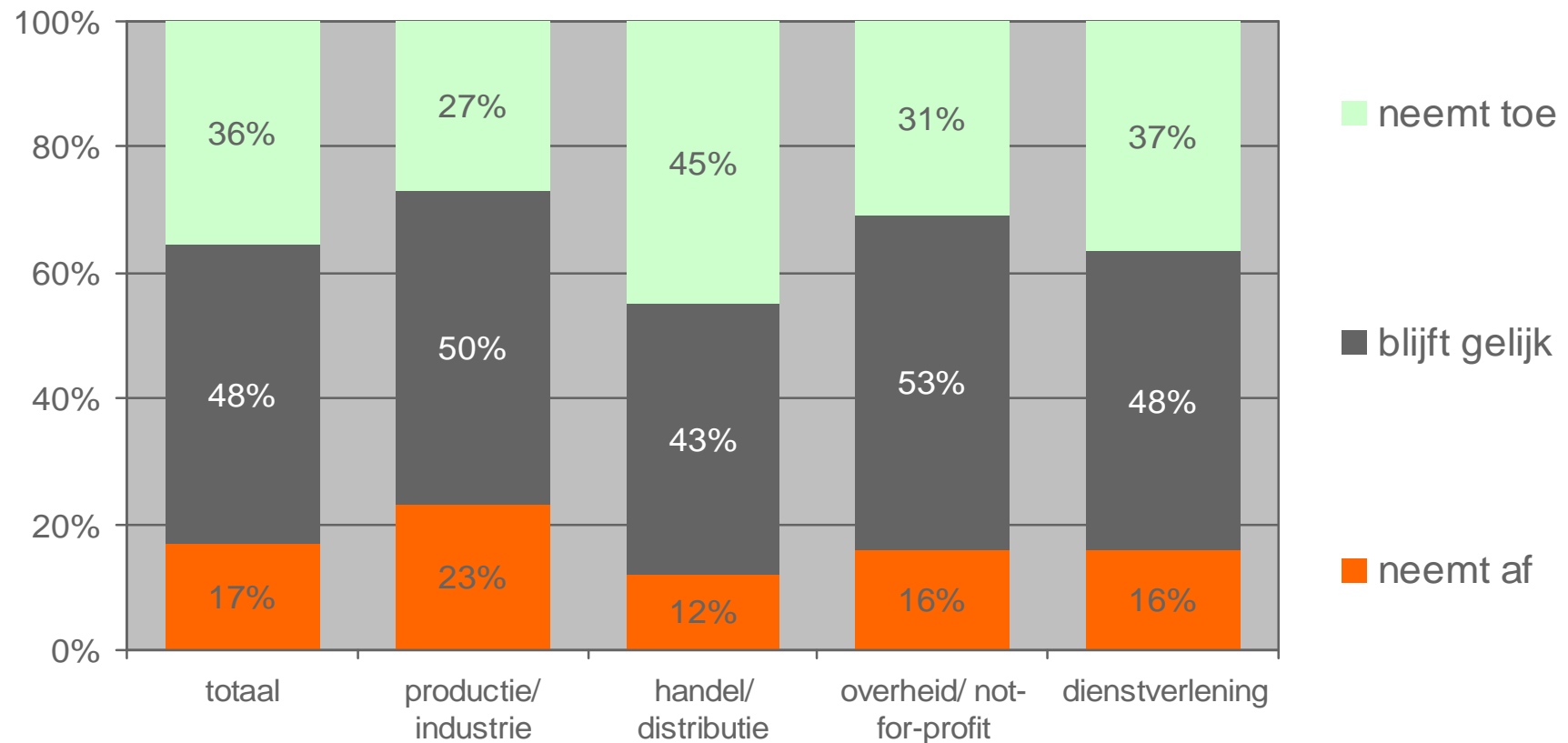
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Software

*Alle sectoren gaan het komend jaar meer investeren in software. Binnen de handel/distributie is de verwachte groei het sterkst.*

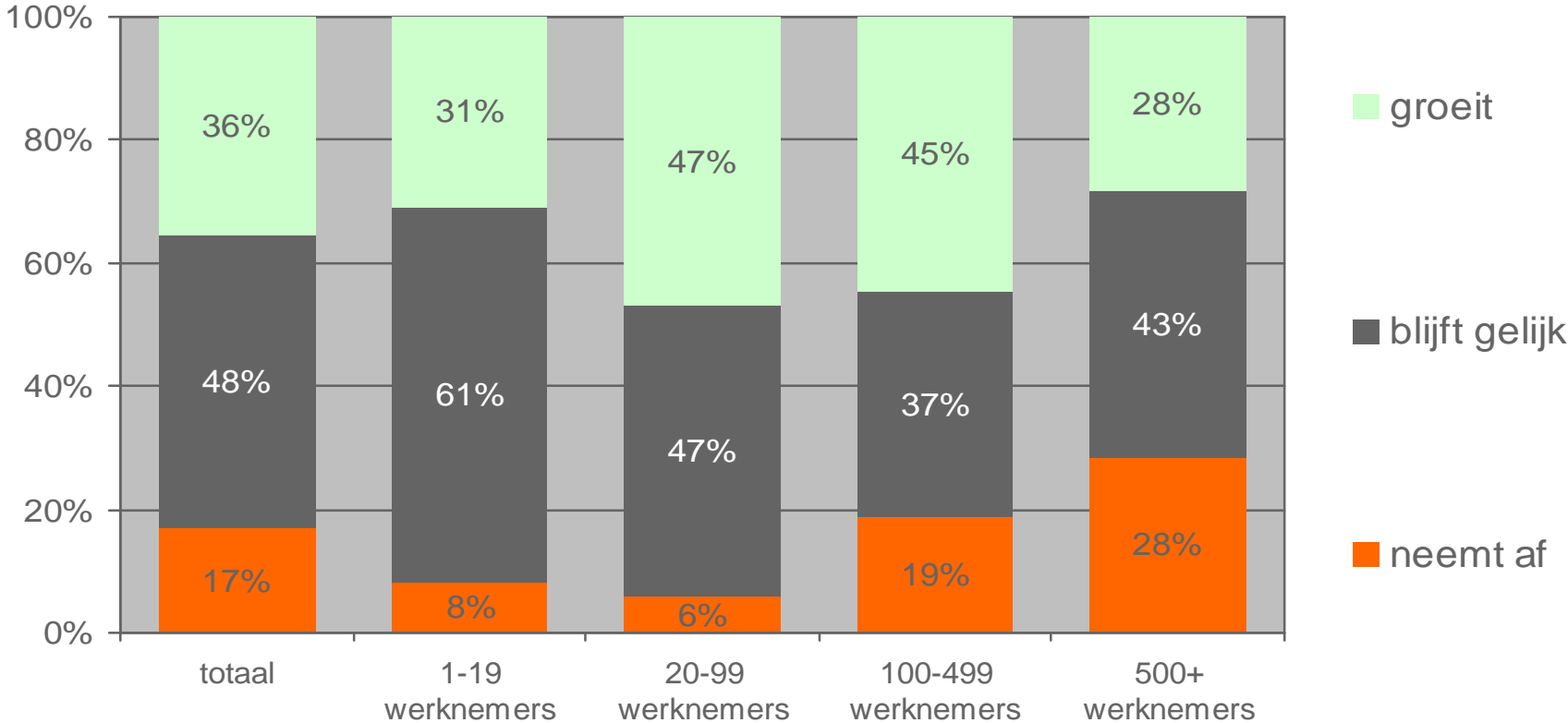
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Software

Het zijn vooral kleine en middelgrote bedrijven die meer gaan investeren in software. Onder grote bedrijven (500+ werknemers) blijven de bestedingen onveranderd.

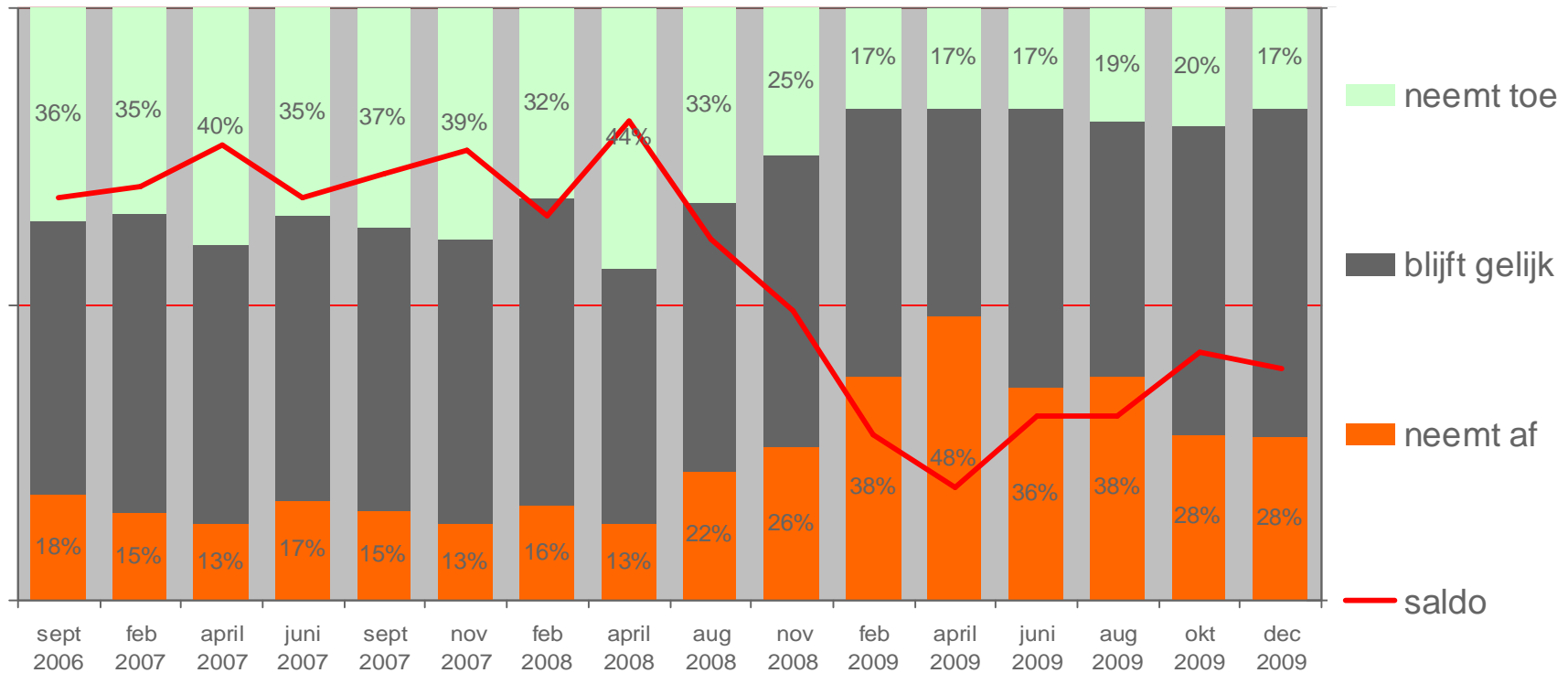
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Externe ICT-services

*De bestedingen aan externe ICT-services dalen nog steeds, maar niet meer zo sterk als het laatste jaar: 17% van alle bedrijven en instellingen verwacht een toename, terwijl 28% een afname verwacht.*

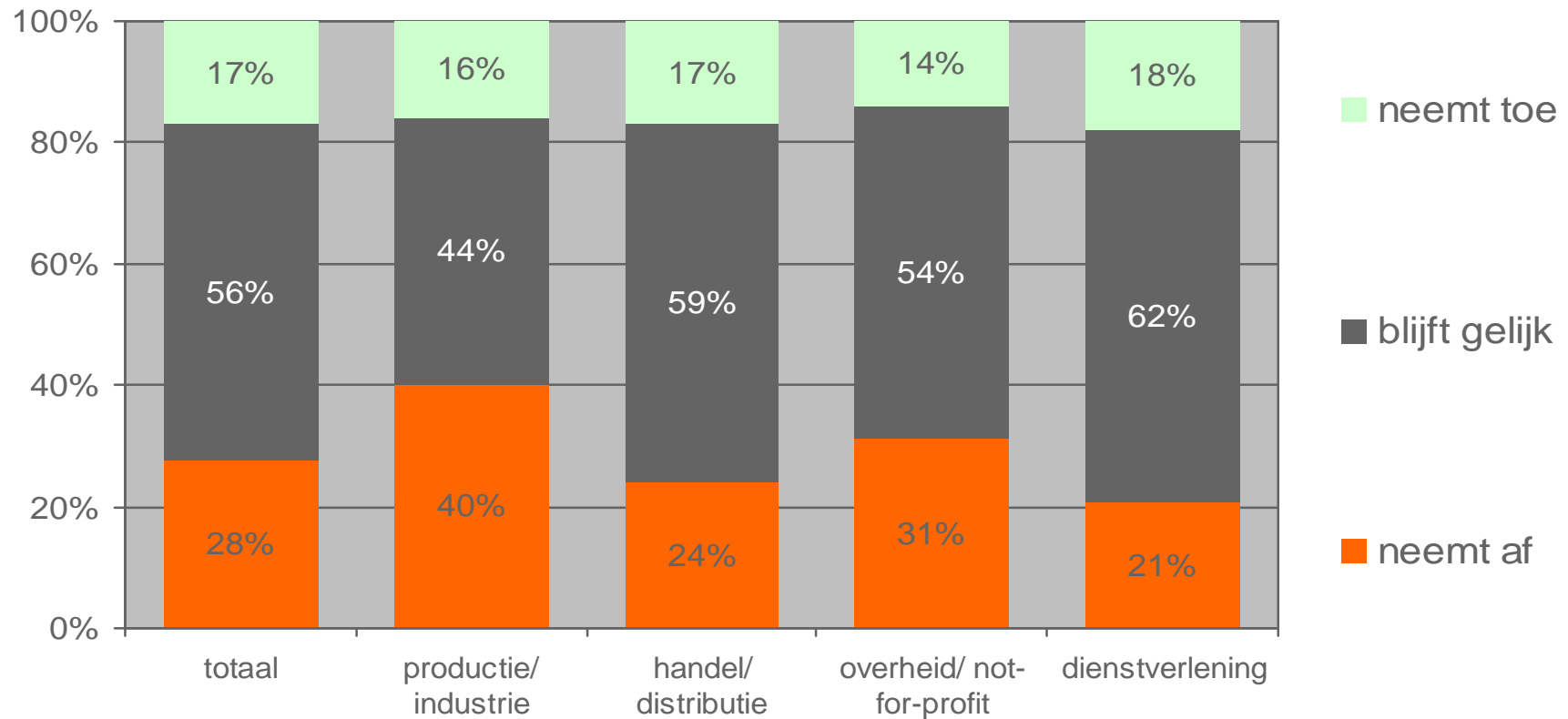
Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Externe ICT-services

*Binnen de dienstensector blijven de investeringen in externe ICT-services op peil. In de andere sectoren is er nog altijd sprake van een (lichte) daling.*

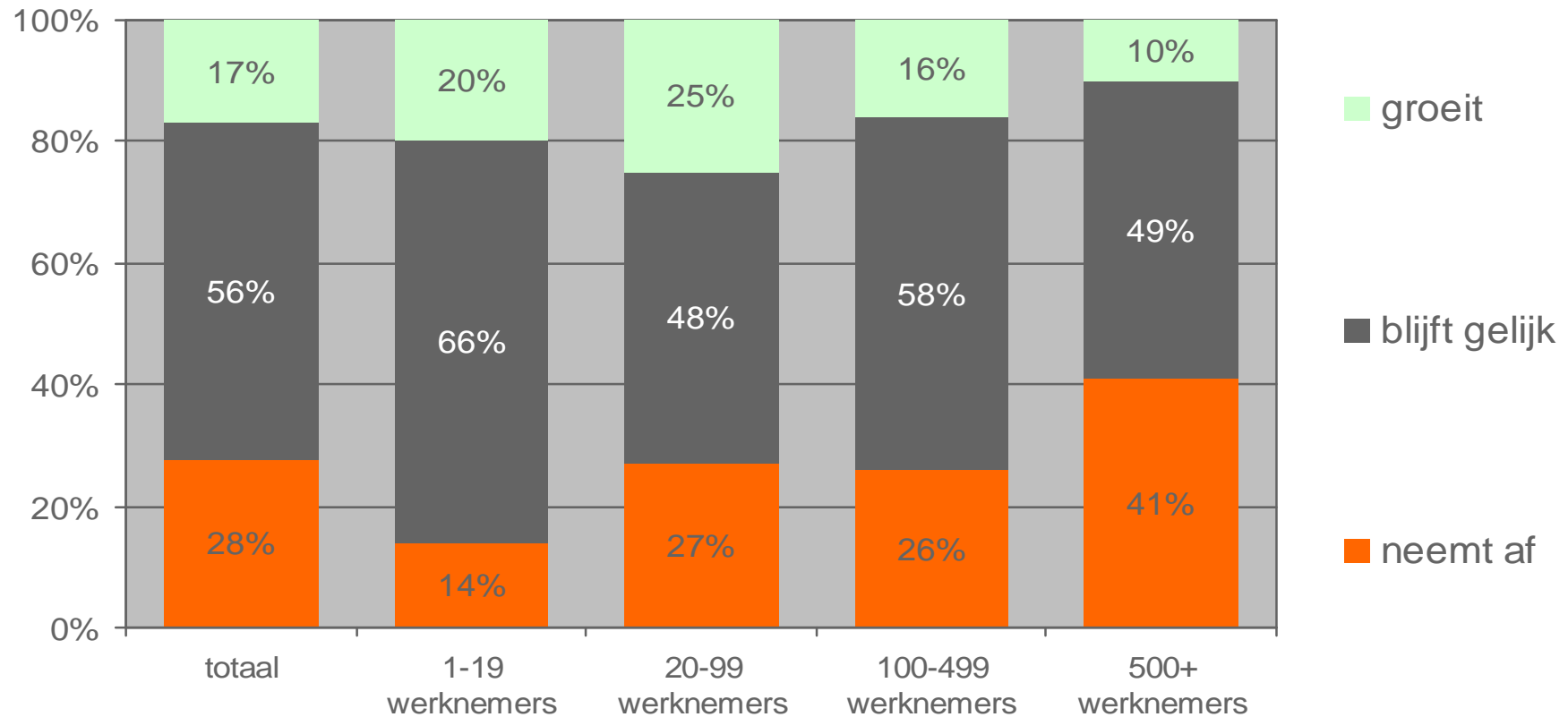
Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden



# ICT-bestedingen – Externe ICT-services

*Het zijn vooral de grote ondernemingen (500+ werknemers) die terughoudend zijn met de investeringen in externe ICT-services. Binnen het MKB blijven de investeringen op peil.*

Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden



---

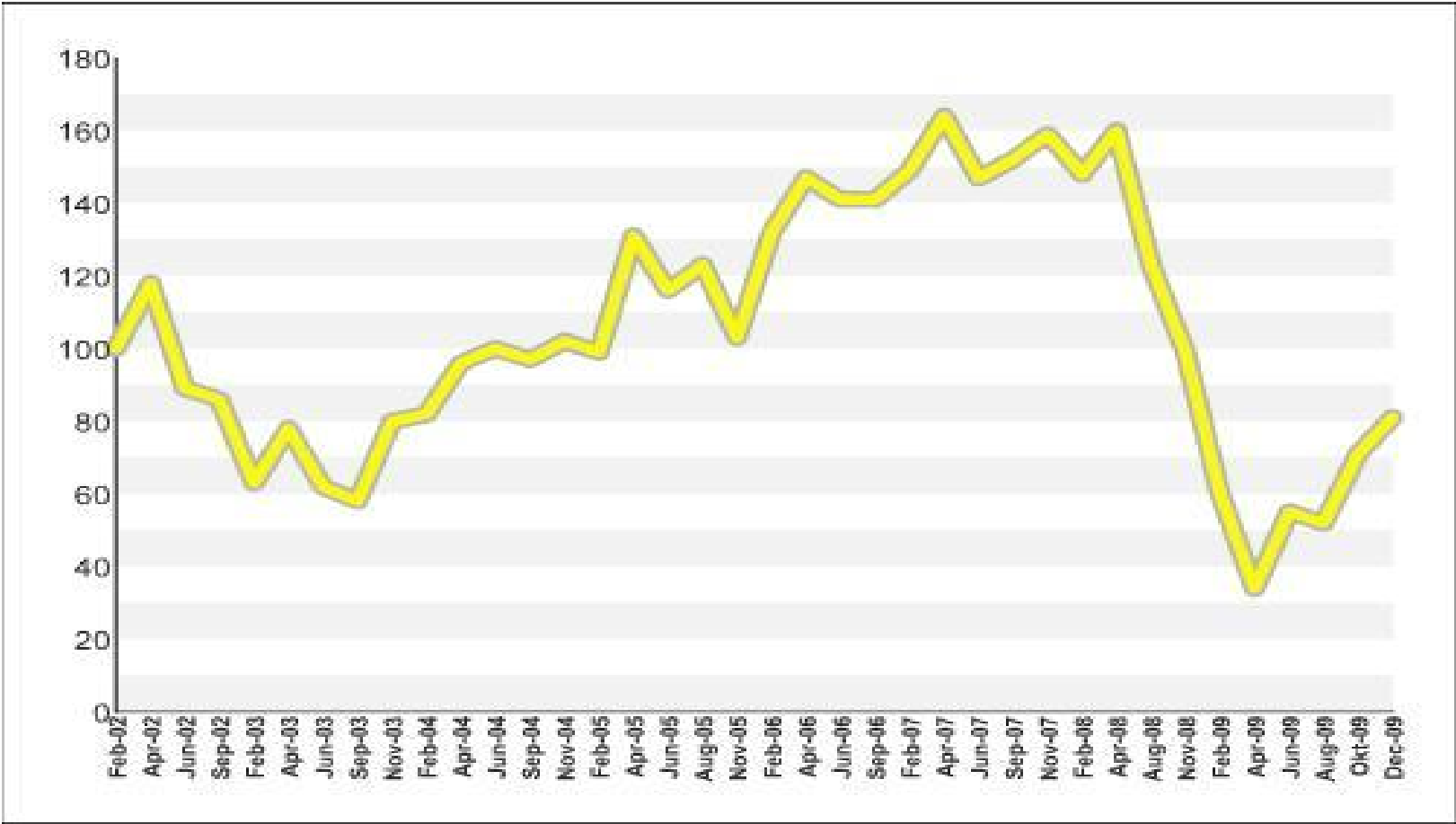
# ICT-bestedingen – Samenvatting

---

- De ICT-budgetten worden weer naar boven bijgesteld: 36% van de managers en ICT-professionals verwacht dat het budget het komende jaar zal groeien, 24% verwacht een daling en de rest blijft even veel investeren. Per saldo is er dus weer sprake van groei, het hoogste niveau dit jaar.
- Met name de overheid en de dienstensector gaan meer investeren in ICT. Daarnaast zien we dat vooral het MKB durft te investeren in ICT. Grote ondernemingen zijn nog erg terughoudend met investeringen.
- De toenemende ICT investeringen zien we vooral terug in de software en in minder mate in de hardware. Op externe ICT-services wordt per saldo nog steeds bezuinigd.

# ICT Indicator – index naar 81 in december 2009

(Index was 36 in april 2009)



---

# ICT Barometer end slide

---