

Resultaten ICT Barometer over conjunctuur en bestedingen

Jaargang 8
28 februari 2008

 **ERNST & YOUNG**
Quality In Everything We Do

ICTbarometer



DISCLAIMER. De kleine lettertjes

De ICT Barometer, een onderzoek van Ernst & Young, is de gerenommeerde 'vinger aan de pols' voor managers. Het onderzoek wordt sinds december 2001 tweemaandelijks gehouden onder gemiddeld zeshonderd Nederlandse directeuren, managers en professionals uit het bedrijfsleven, onderverdeeld naar productie/industrie, handel/distributie en dienstverlening/ financiële instellingen en de (semi)overheid. Het onderzoek is uitgevoerd door het marktonderzoekbureau Synovate/Interview NSS en de ondervraagde groep wordt online geënquêteerd.

Het onderzoek is representatief voor directeuren, managers, professionals en/of hoger opgeleide werknemers die beschikken over een internetaansluiting. De ICT Barometer biedt een belangrijk deel 'up to date' informatie door een aantal vaste business-dilemma's te monitoren, aangevuld met actuele vragen.

Ernst & Young is de zakelijke aanduiding voor de samenwerkende maatschappen Ernst & Young Accountants en Ernst & Young Belastingadviseurs. De juridische advisering wordt verzorgd door de maatschap Holland van Gijzen Advocaten en Notarissen, die een strategische alliantie heeft met Ernst & Young Belastingadviseurs.

Hoewel bij het redigeren van dit rapport ICT Barometer de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat sommige informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ernst & Young kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van informatie in dit rapport.

Overname van artikelen is toegestaan, mits integraal en met bronvermelding.

Ernst & Young, Amsterdam, 28 februari 2008

ICT Barometer ©

Ernst & Young

Jacob Verschuur

Director

Ernst & Young ICT Leadership

Technology

Antonio Vivaldistraat 150

1083 HP Amsterdam

The Netherlands

Phone: +31(0) 88 4071 741

Fax: +31(0) 88 4071 005

Mobile: +31(0) 62 125 1598

Mail to: jacob.verschuur@nl.ey.com

www.ey.nl

www.ictbarometer.nl

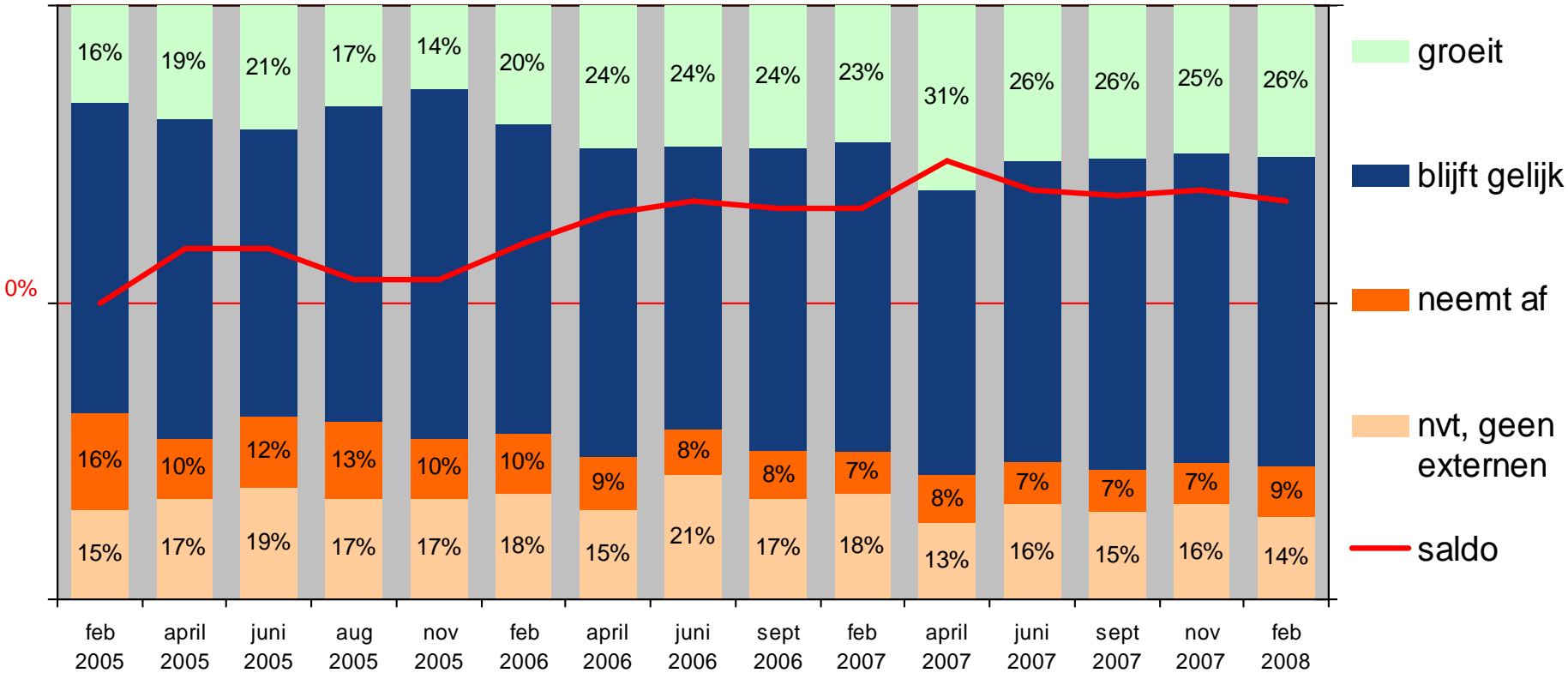
ICT conjunctuur - vraagpunten

Welke ontwikkelingen zijn er ten aanzien van het aantal externe ICT'ers enerzijds en het aantal interne ICT-medewerkers anderzijds?

ICT-conjunctuur - Aantal externe ICT'ers

In februari 2008 zag 26% van de bedrijven het aantal externe ICT'ers groeien, terwijl 9% een daling constateerde. In de rest van de gevallen bleef het aandeel externen gelijk. Vanaf 2006 is er sprake van een stabiele groei.

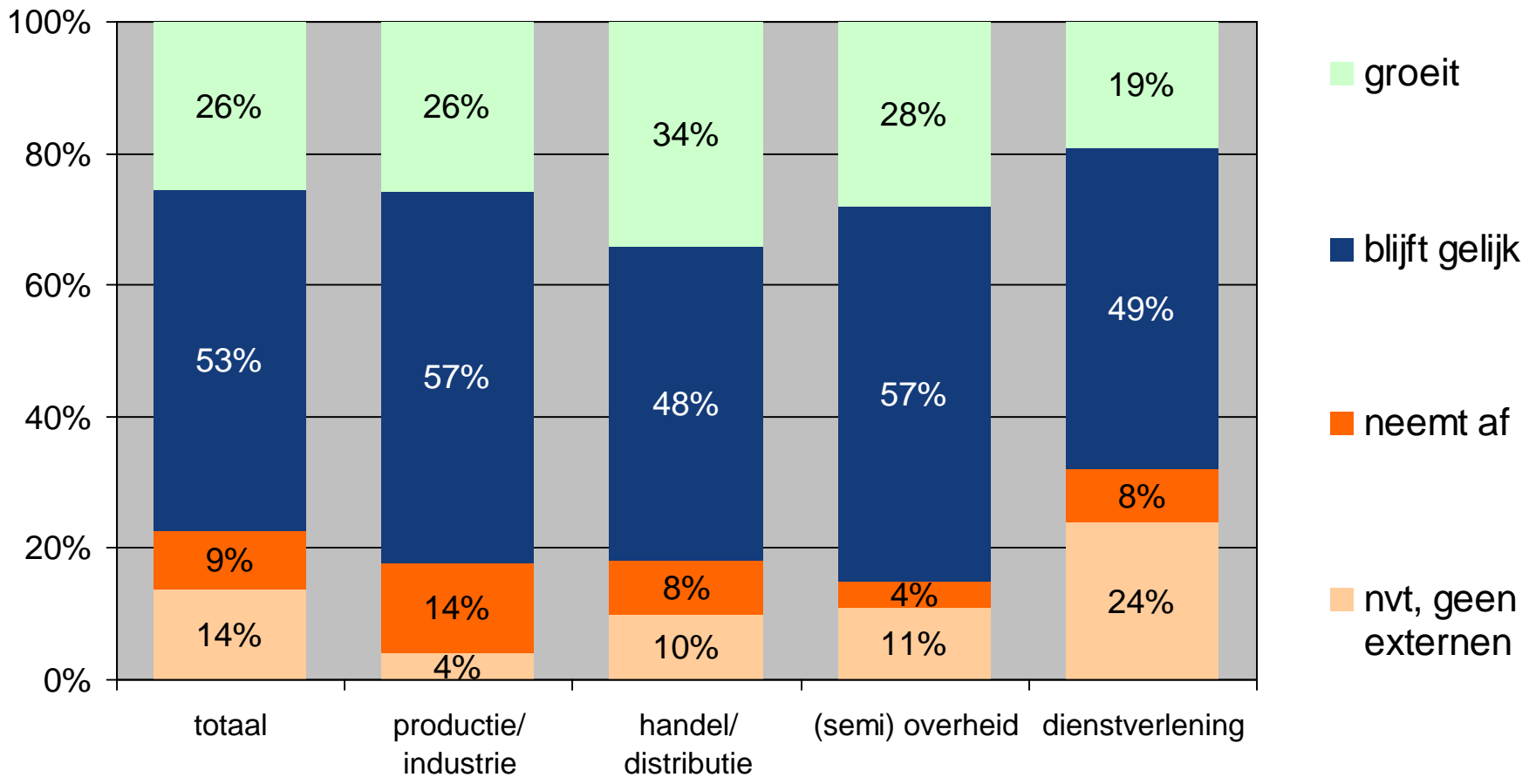
Heeft u het idee dat het aantal externen dat zich binnen uw organisatie met ICT/Automatisering bezig houdt de laatste 2 maanden groeit, gelijk blijft of afneemt?



ICT-conjunctuur - Aantal externe ICT'ers

De groei van het aandeel externe ICT'ers zien we terug in alle sectoren.

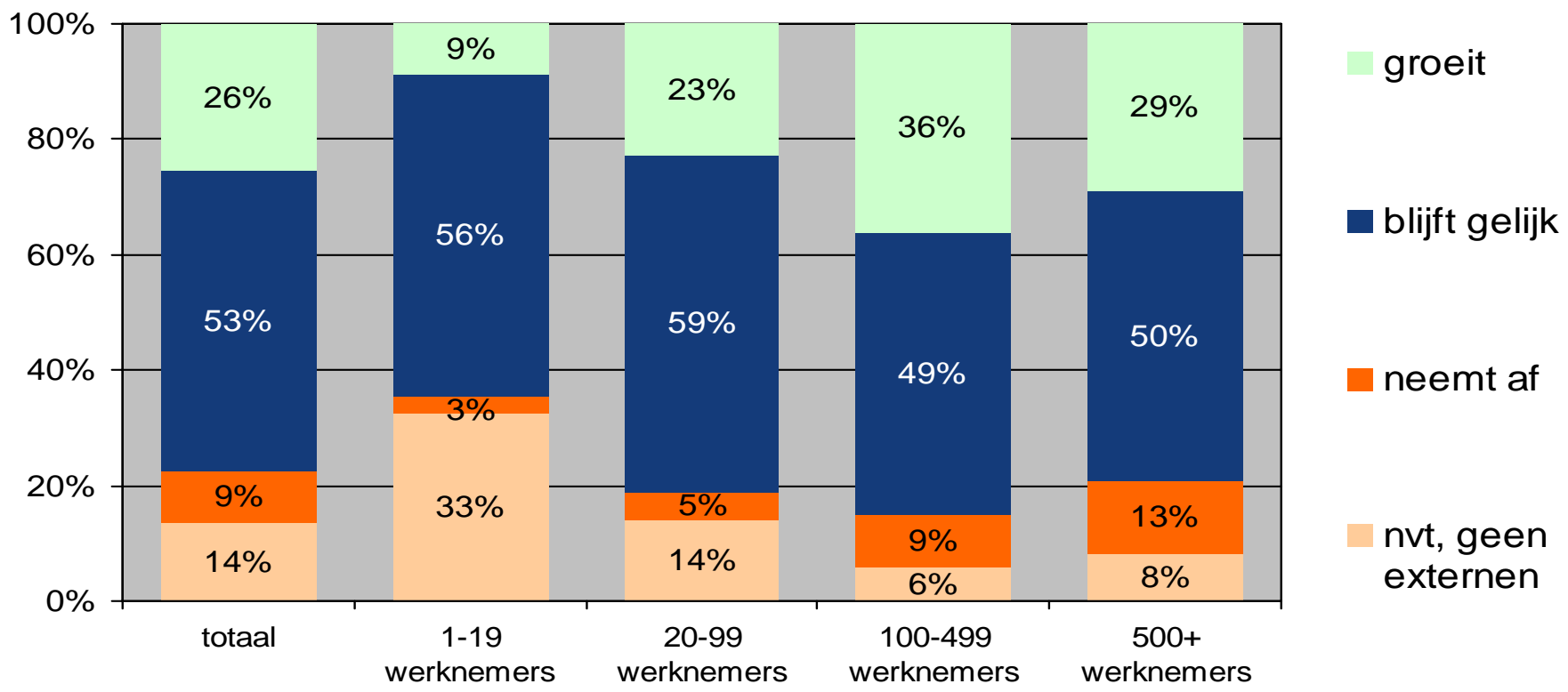
Heeft u het idee dat het aantal externen dat zich binnen uw organisatie met ICT/Automatisering bezig houdt de laatste 2 maanden groeit, gelijk blijft of afneemt?



ICT-conjunctuur - Aantal externe ICT'ers

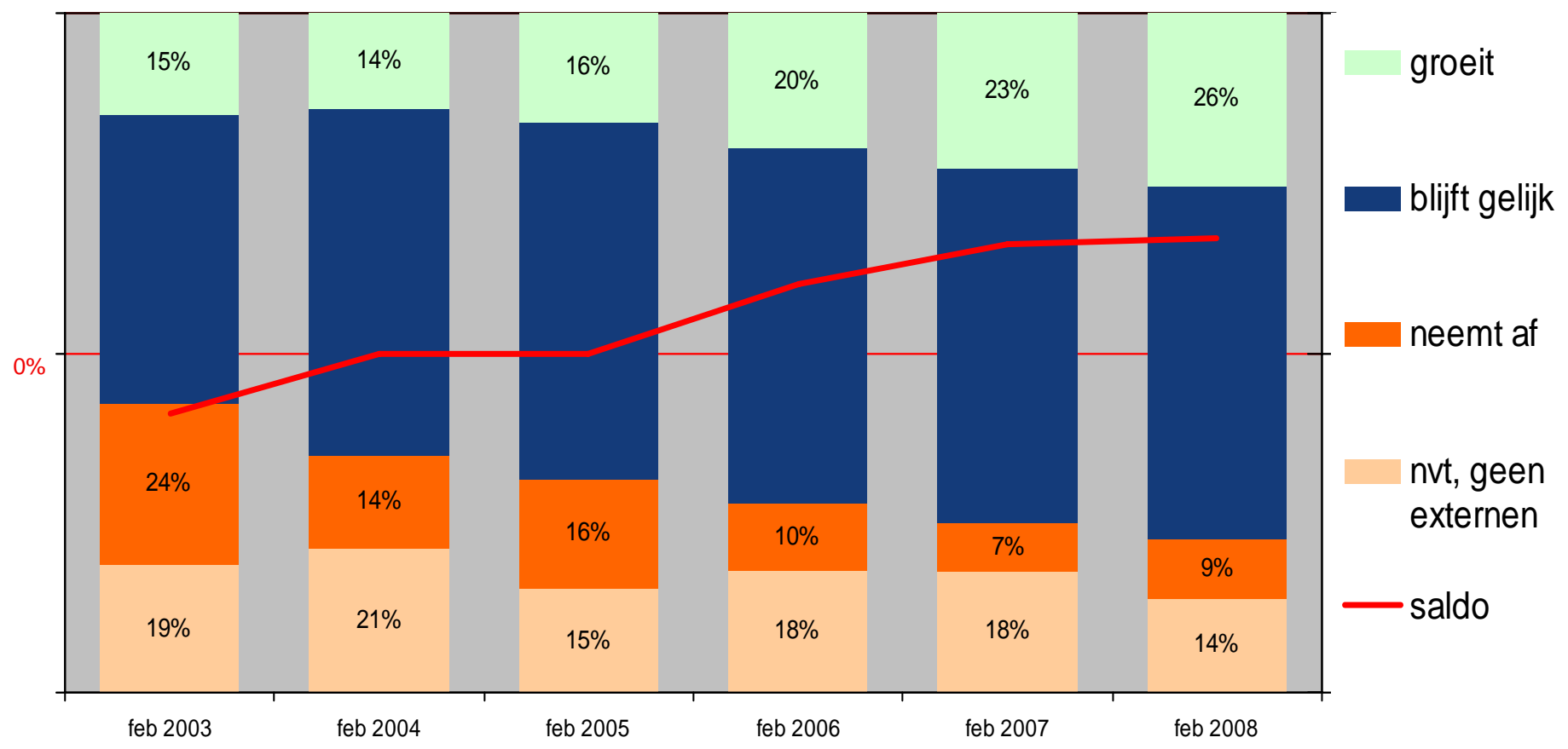
Met name binnen middelgrote en grote bedrijven zien we een groei van het aandeel externe ICT'ers.

Heeft u het idee dat het aantal externen dat zich binnen uw organisatie met ICT/Automatisering bezig houdt de laatste 2 maanden groeit, gelijk blijft of afneemt?



Overzicht 2003-2008 in maand februari ontwikkeling aantal externe ICT'ers

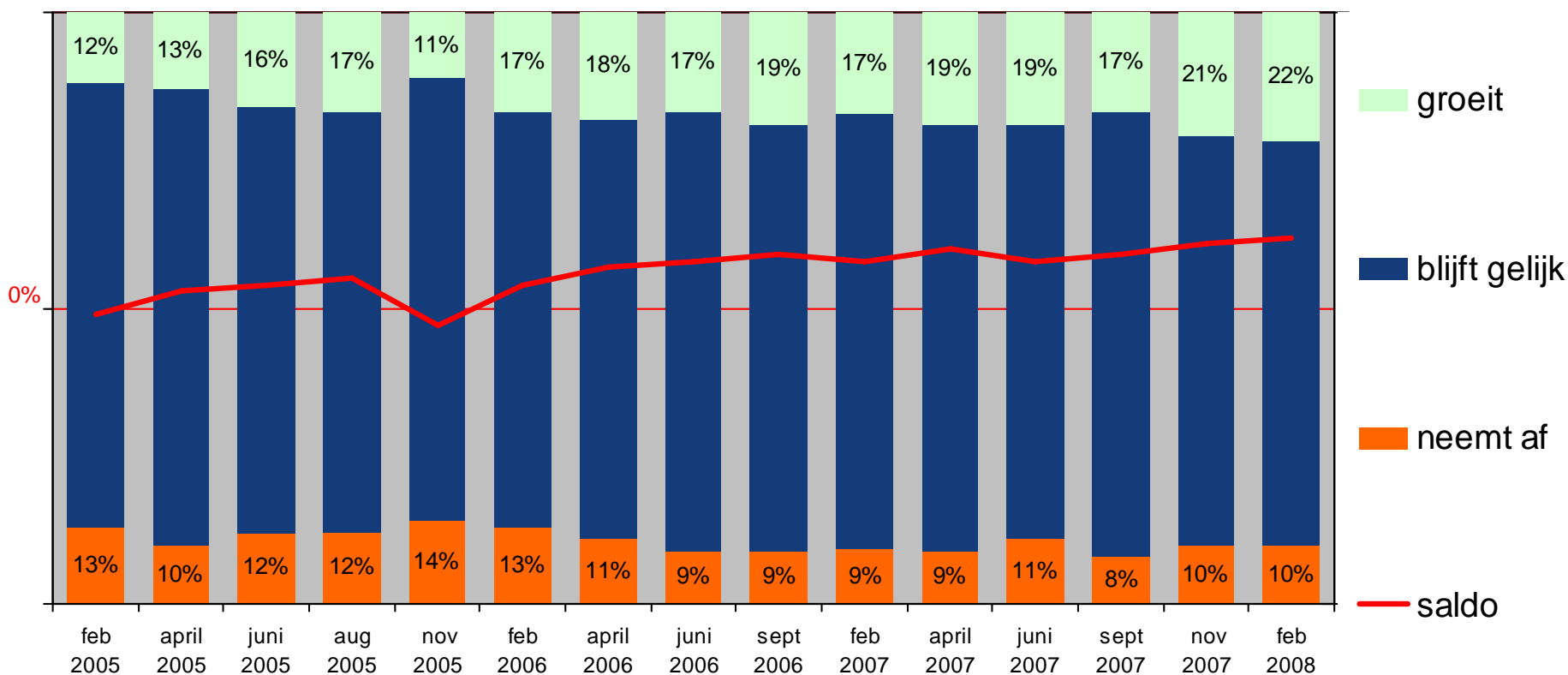
Heeft u het idee dat het aantal externen dat zich binnen uw organisatie met ICT/Automatisering bezig houdt de laatste 2 maanden groeit, gelijk blijft of afneemt?



ICT-conjunctuur - Aantal interne ICT'ers

Ook het aandeel interne ICT'ers stijgt licht: in februari 2008 zag 22% van de bedrijven dit aantal groeien, terwijl er bij 10% sprake was van een daling. In de meeste gevallen bleef de situatie echter ongewijzigd. Vanaf 2006 is er sprake van een stabiele lichte groei.

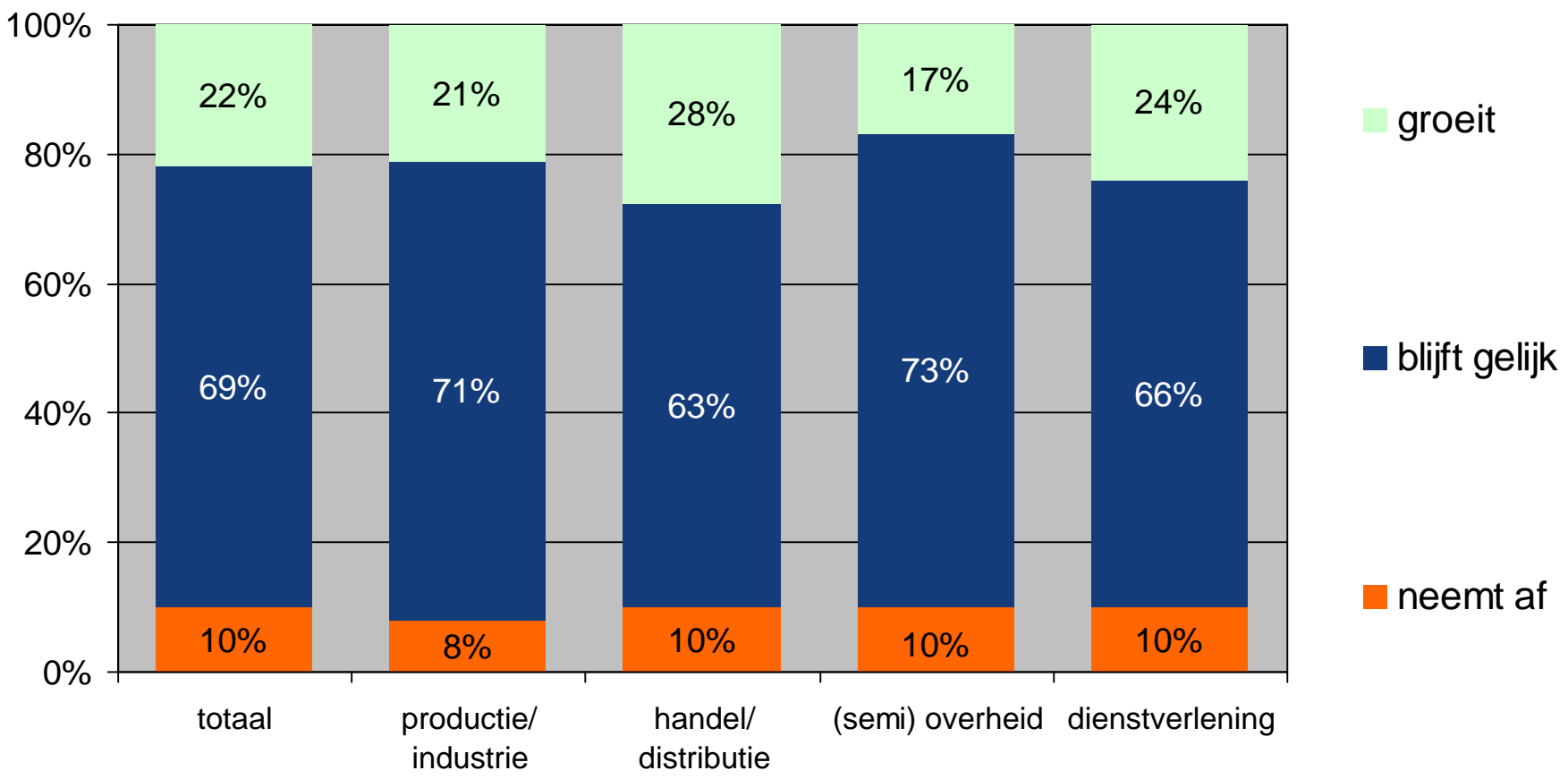
Heeft u het idee dat het aantal interne collega's van de afdeling ICT/Automatisering binnen uw organisatie de laatste 2 maanden groeit, gelijk blijft of afneemt?



ICT-conjunctuur - Aantal interne ICT'ers

In alle sectoren is er sprake van een (licht) groeiende ICT-afdeling.

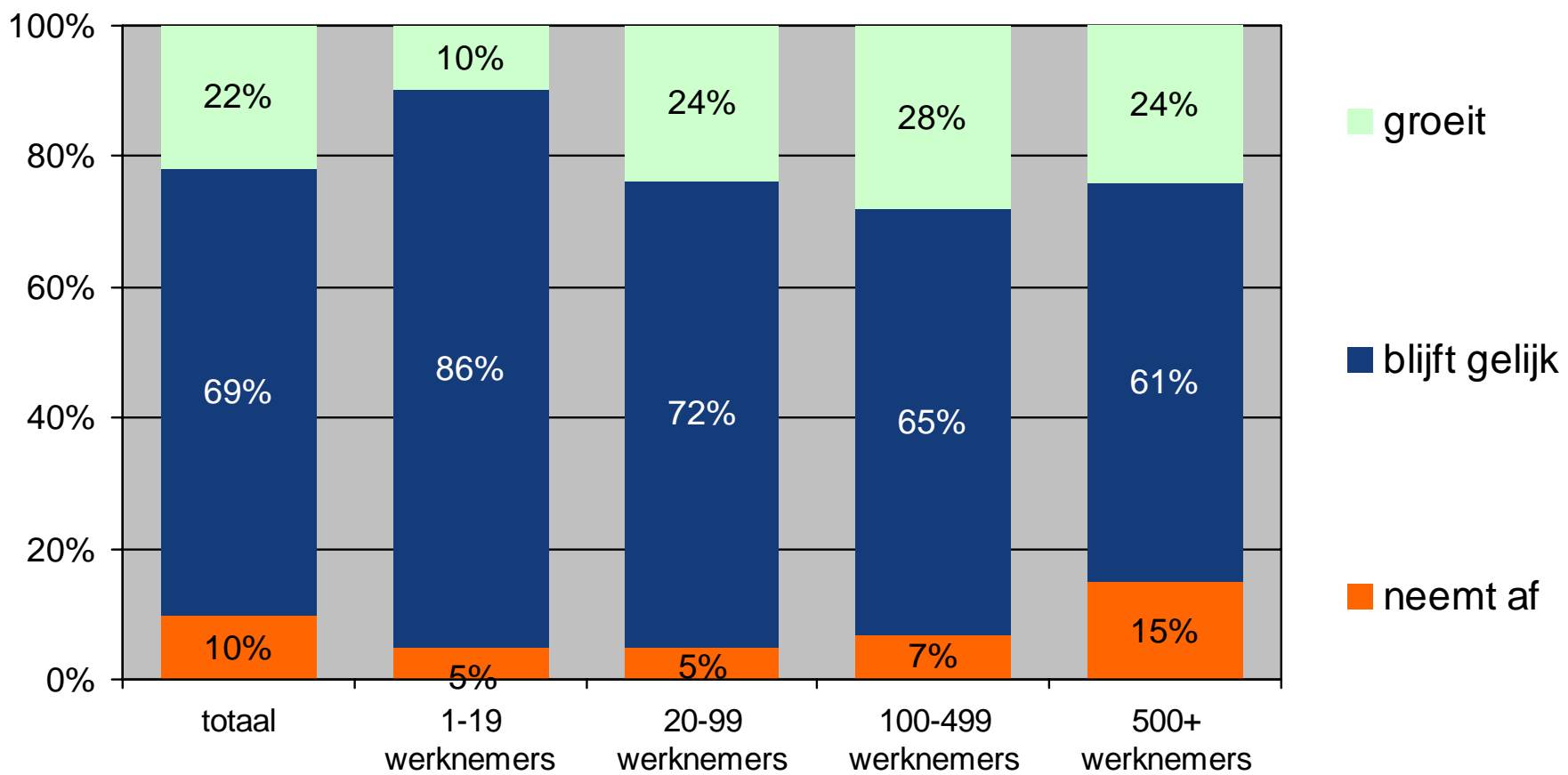
Heeft u het idee dat het aantal interne collega's van de afdeling ICT/Automatisering binnen uw organisatie de laatste 2 maanden groeit, gelijk blijft of afneemt?



ICT-conjunctuur - Aantal interne ICT'ers

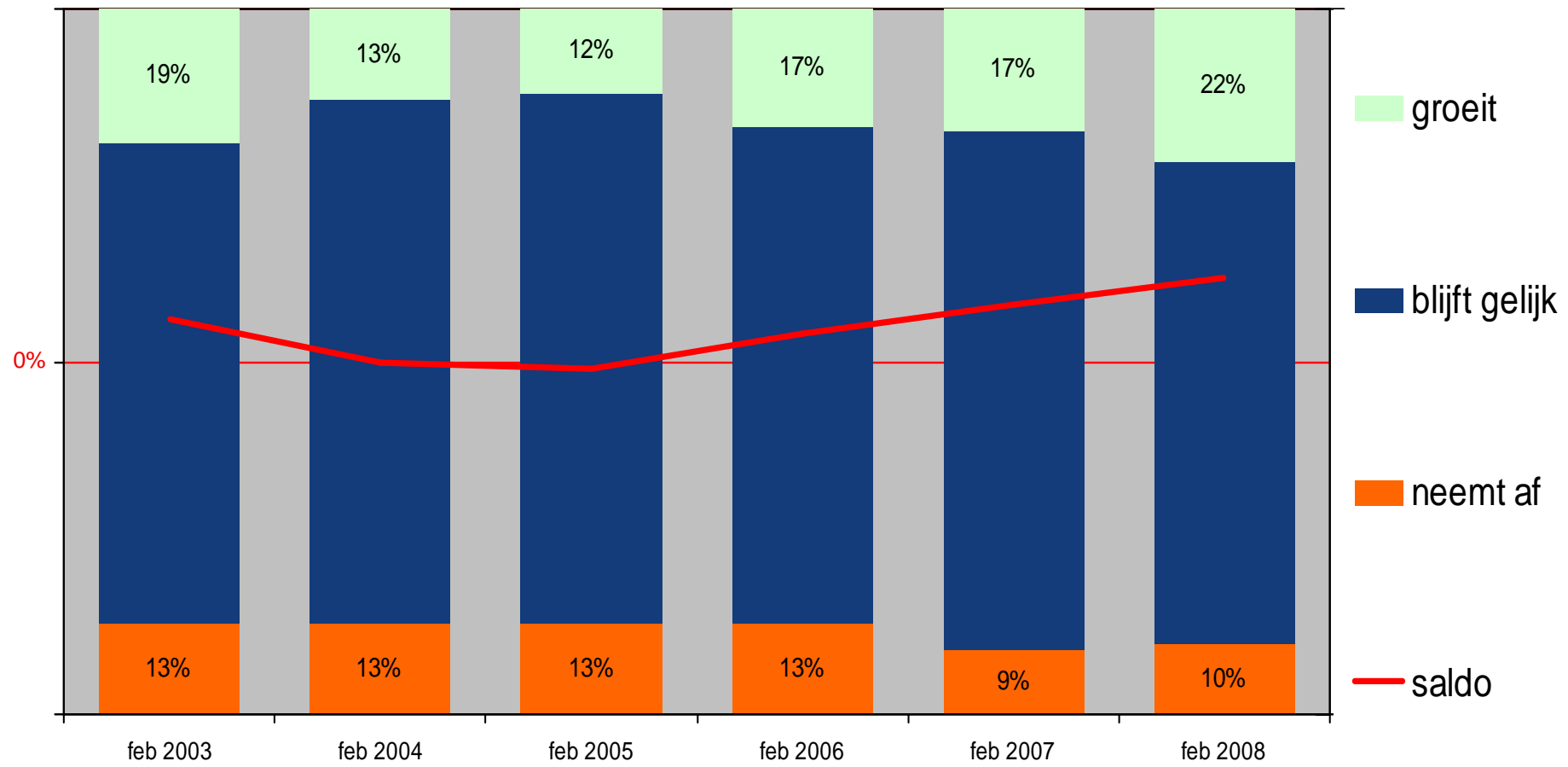
Met name binnen middelgrote en grote bedrijven is er sprake van een groeiende ICT-afdeling.

Heeft u het idee dat het aantal interne collega's van de afdeling ICT/Automatisering binnen uw organisatie de laatste 2 maanden groeit, gelijk blijft of afneemt?



Overzicht 2003-2008 in maand februari ontwikkeling aantal interne ICT'ers

Heeft u het idee dat het aantal interne collega's van de afdeling ICT/Automatisering binnen uw organisatie de laatste 2 maanden groeit, gelijk blijft of afneemt?



ICT conjunctuur - samenvatting

De vraag naar externe ICT'ers is vanaf begin 2006 sterk toegenomen. Deze stijging zien we terug in alle sectoren en is relatief sterk onder middelgrote en grote bedrijven.

Ook het aandeel interne ICT-medewerkers maakt als twee jaar een lichte stijging door, opnieuw met name onder middelgrote en grote bedrijven.

ICT bestedingen - vraagpunten

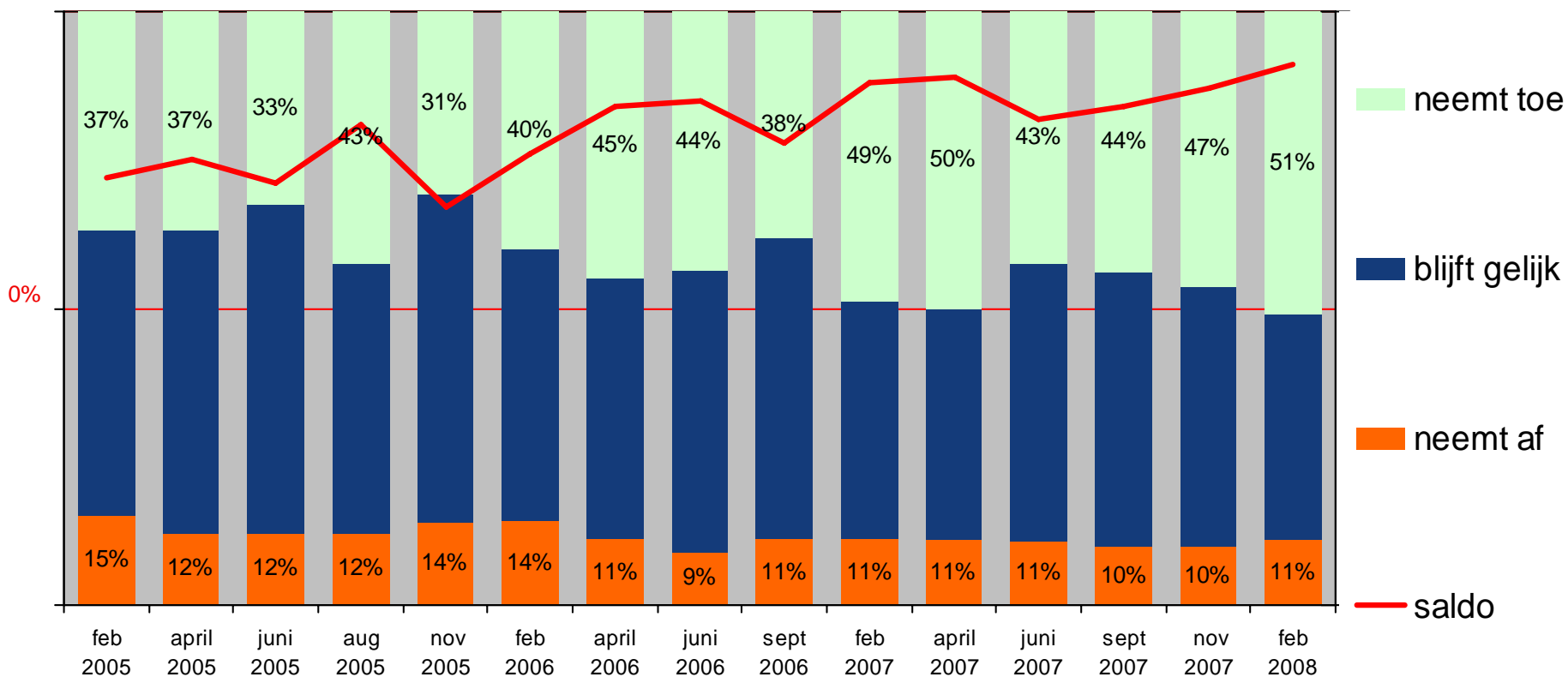
Welke ontwikkelingen zijn er ten aanzien van het ICT-budget?

Wat zijn de verwachte bestedingen aan hardware, software en externe ICT-services?

ICT-bestedingen - Budget komende 12 maanden

De budgetverwachting blijft positief: voor de komende 12 maanden verwacht 51% van de managers en ICT-professionals dat het ICT-budget zal blijven groeien, terwijl 11% een daling verwacht. De rest verwacht dat dit gelijk blijft. Niet eerder was men zo positief over de ICT-bestedingen.

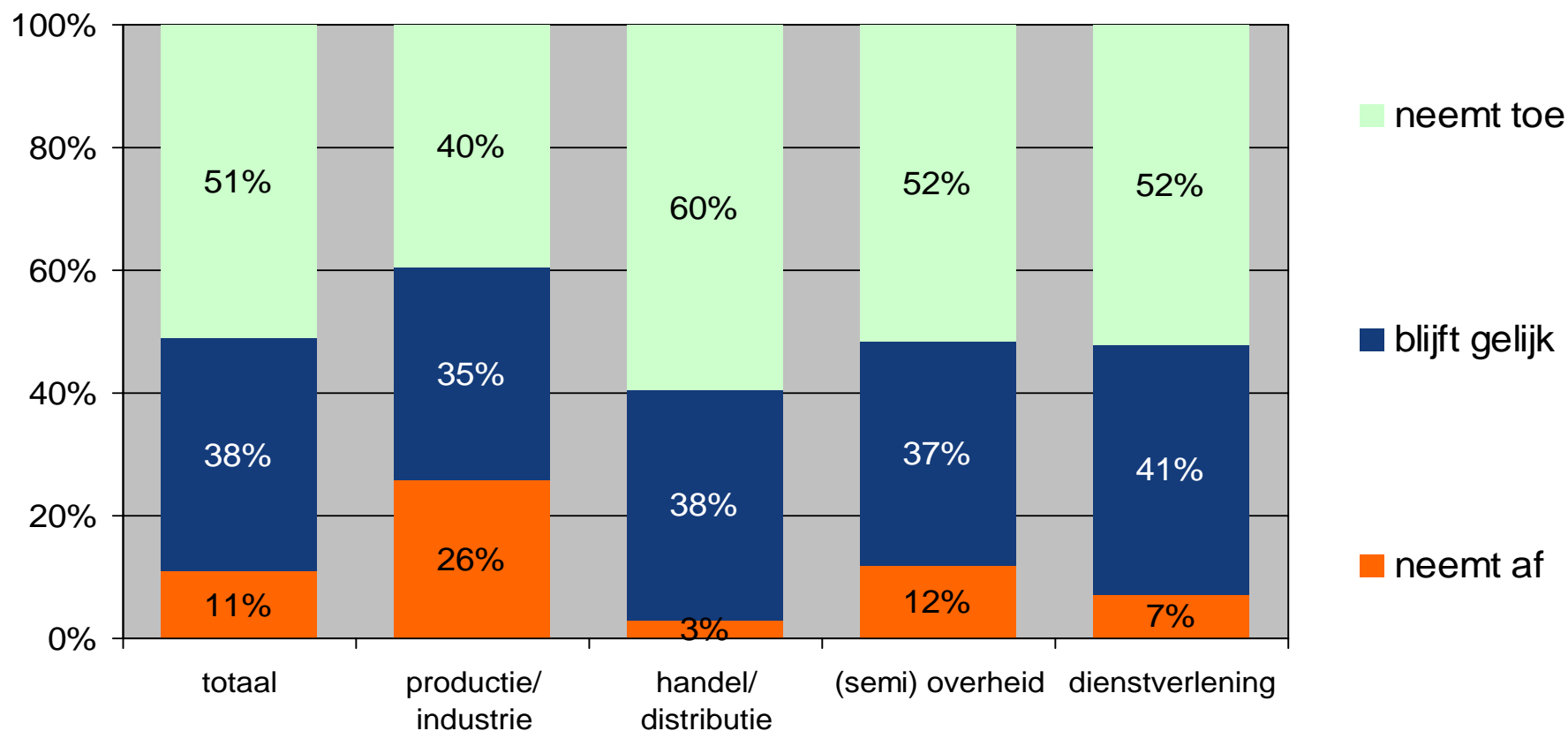
Schat de verandering in het totale ICT-budget binnen uw organisatie voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden.



ICT-bestedingen - Budget komende 12 maanden

Binnen alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van het ICT-budget verwacht. Binnen de handel/distributie stijgt dit sterker dan binnen de productie/industrie.

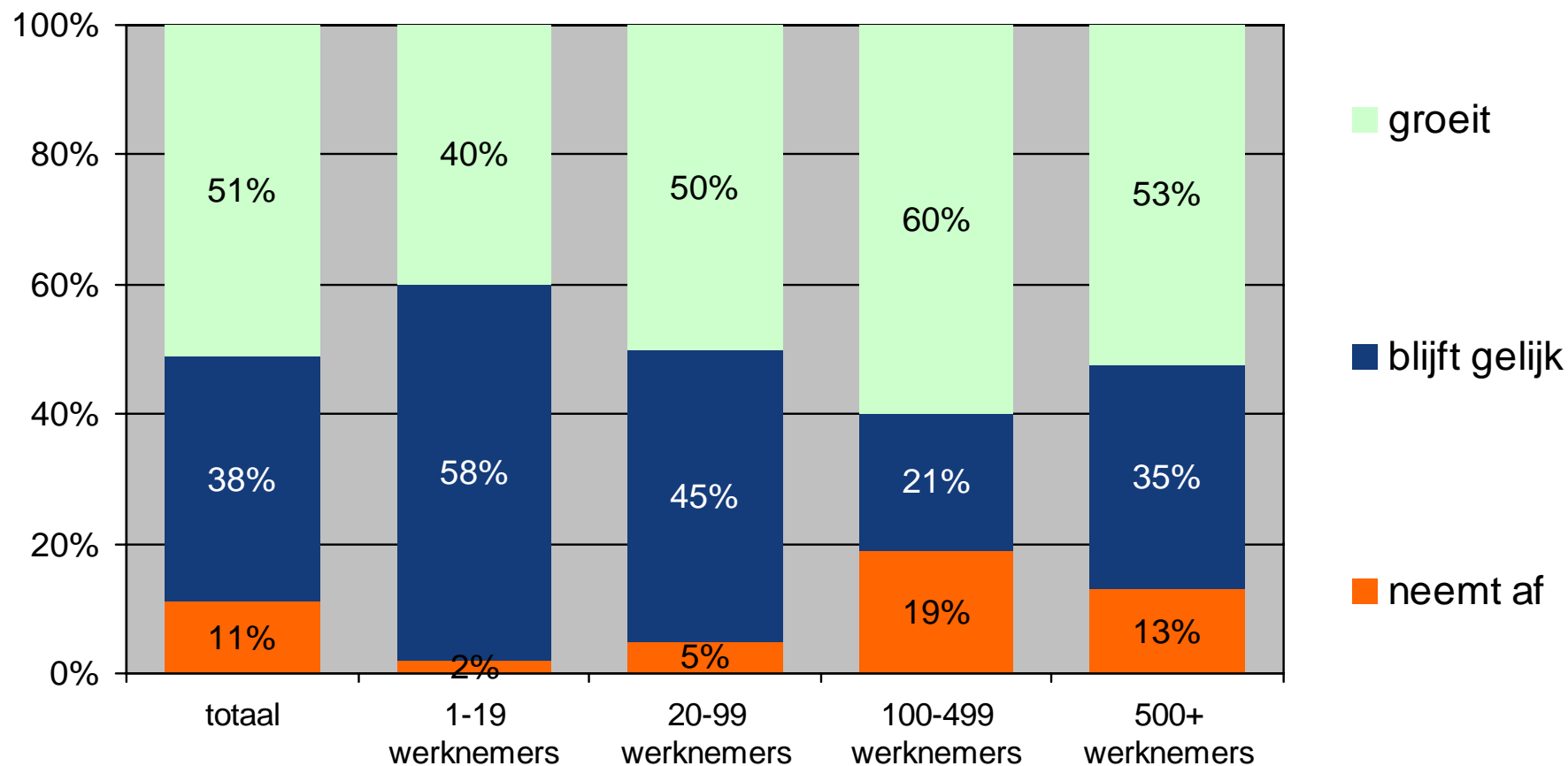
Schat de verandering in het totale ICT-budget binnen uw organisatie voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden.



ICT-bestedingen - Budget komende 12 maanden

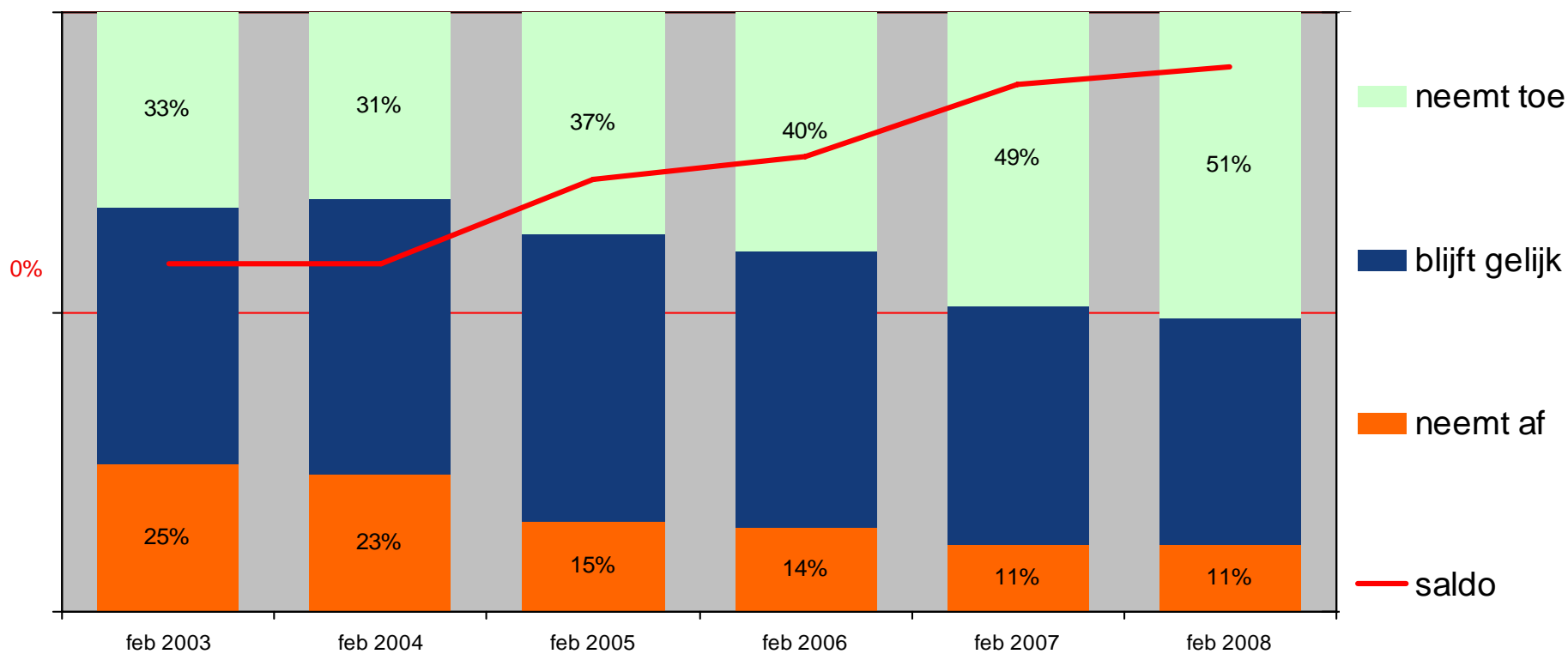
Zowel binnen het MKB als binnen de grote ondernemingen verwacht men dat het ICT-budget het komende jaar zal toenemen.

Schat de verandering in het totale ICT-budget binnen uw organisatie voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden.



Overzicht 2003-2008 in februari ontwikkeling budget komende 12 maanden

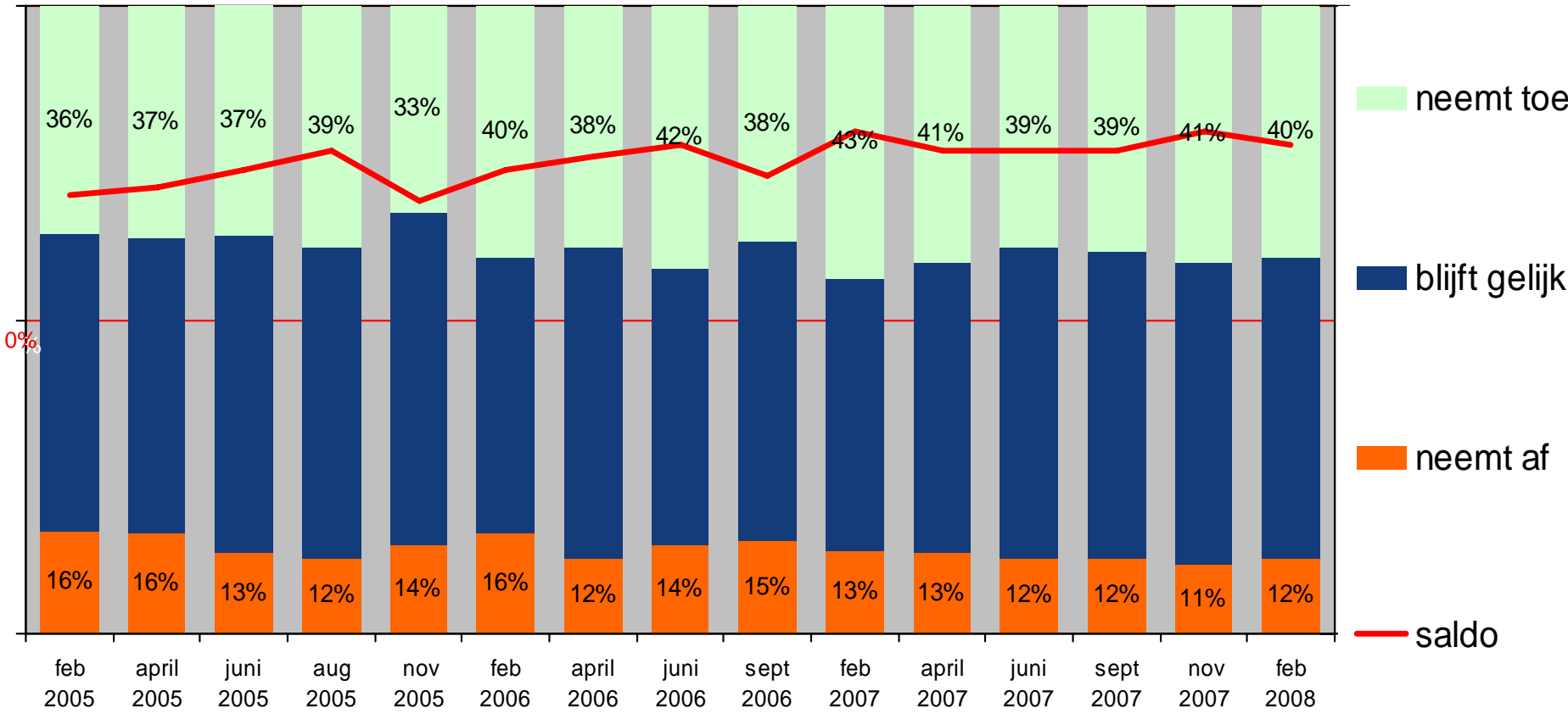
Schat de verandering in het totale ICT-budget binnen uw organisatie voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden.



ICT-bestedingen - Bestedingen komende 12 maanden - hardware

Vier op de tien ondervraagden verwachten dat de bestedingen aan hardware de komende 12 maanden zullen toenemen, terwijl 12% denkt dat deze zullen afnemen. De rest verwacht geen verandering.

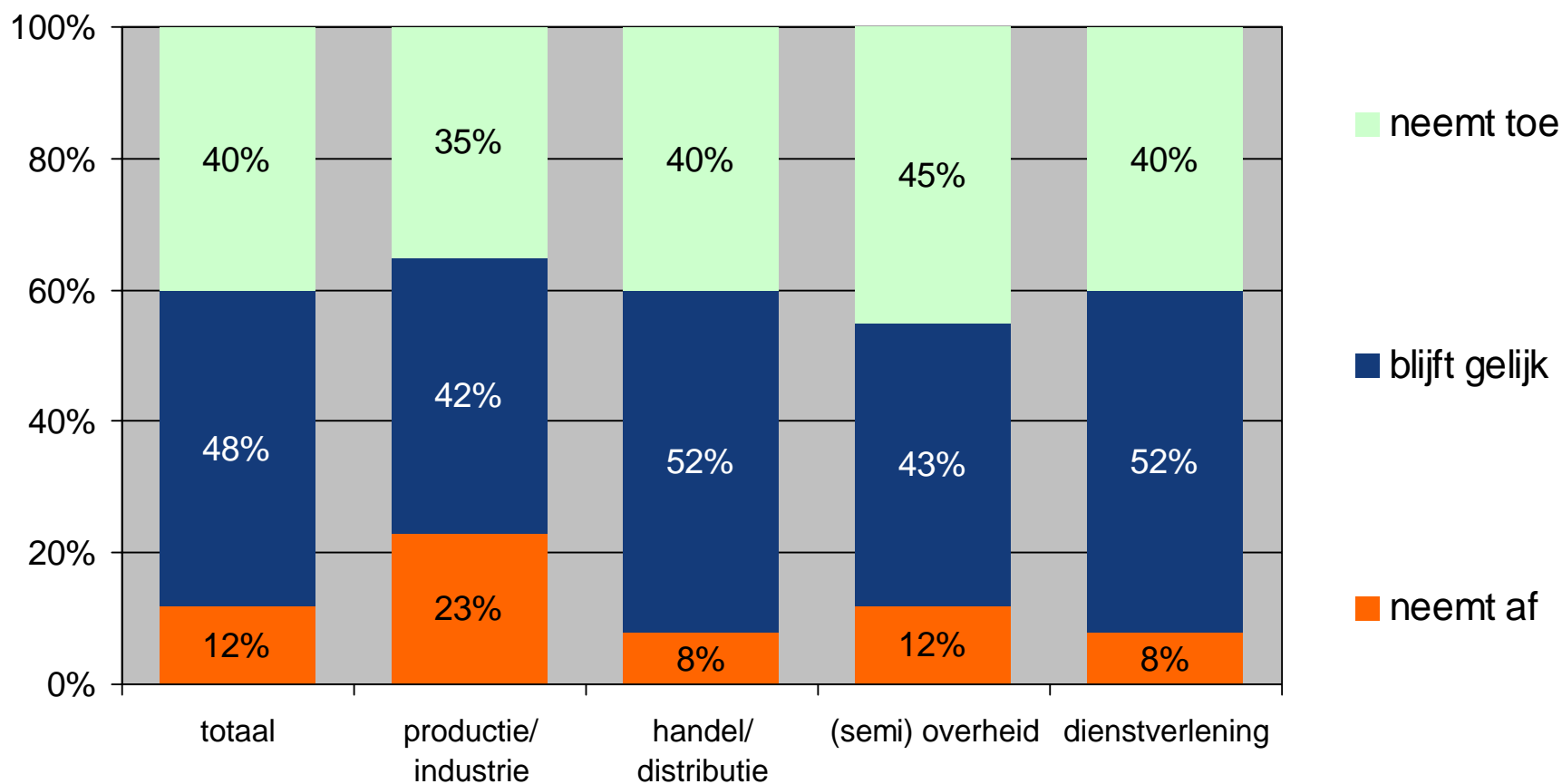
Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan hardware voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



ICT-bestedingen - Bestedingen komende 12 maanden - hardware

Binnen alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van de bestedingen aan hardware verwacht.

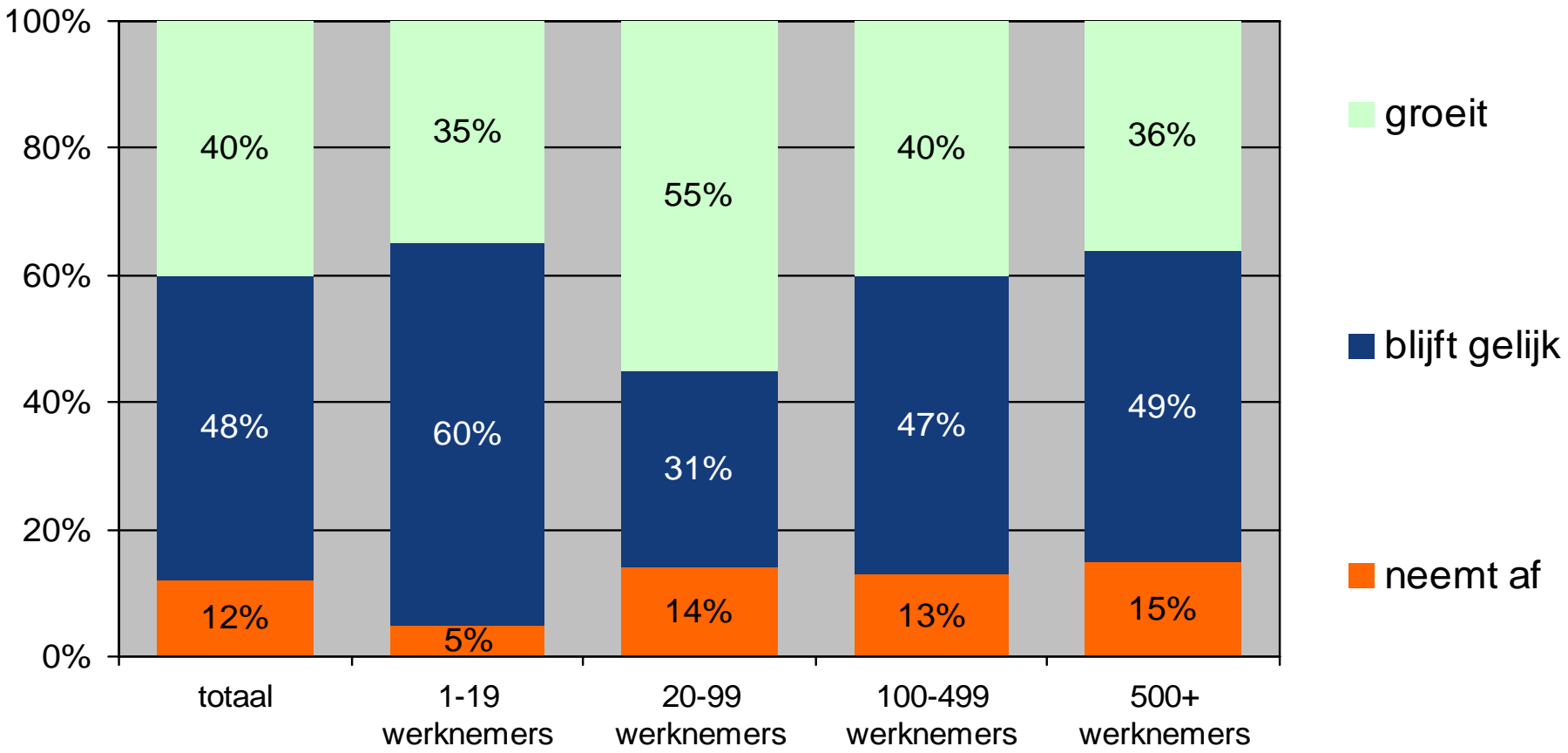
Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan hardware voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



ICT-bestedingen - Bestedingen komende 12 maanden - hardware

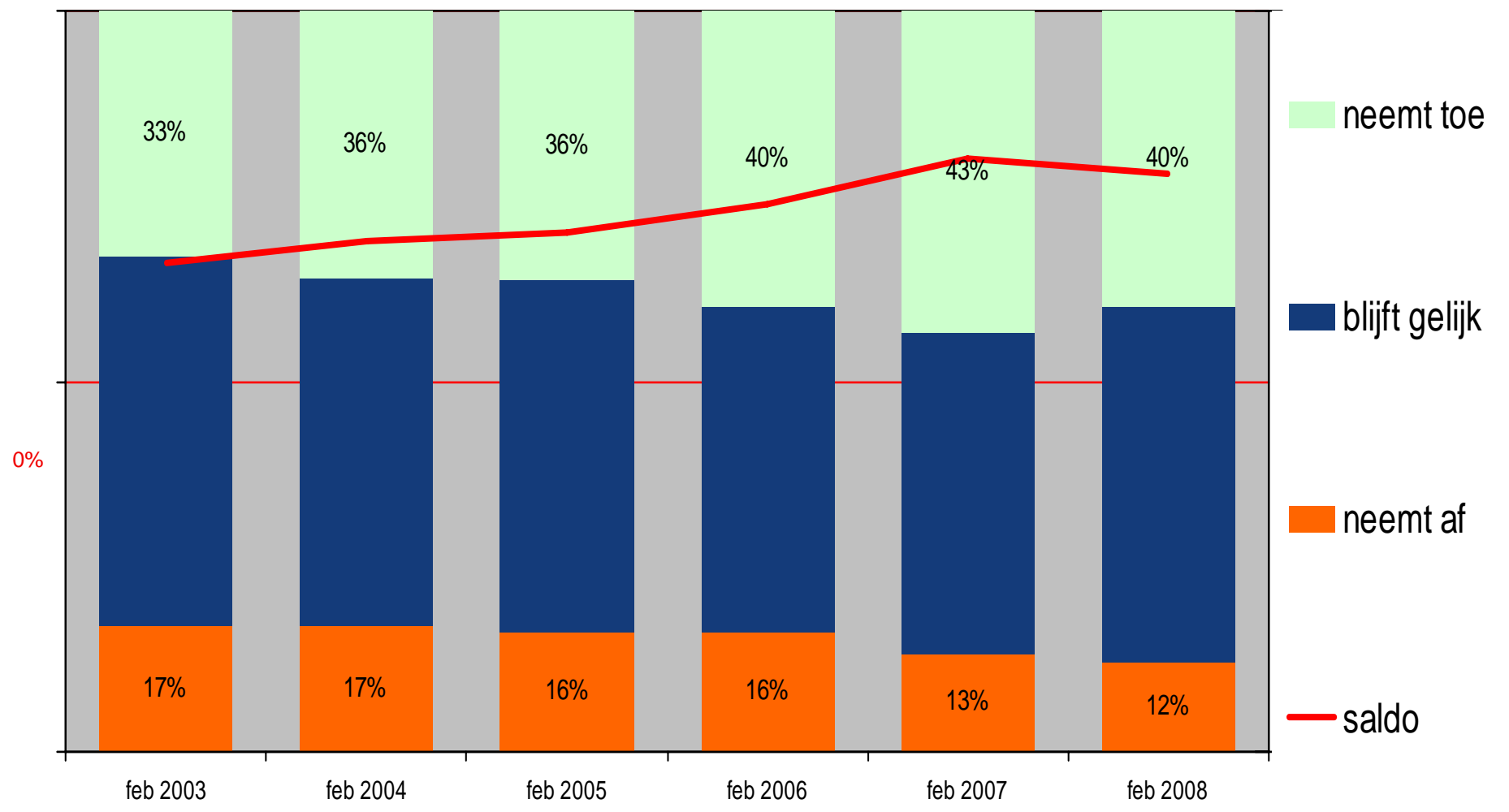
Zowel kleine als grote bedrijven verwachten dat de bestedingen aan hardware het komende jaar zullen toenemen.

Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan hardware voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



Overzicht 2003-2008 in februari bestedingen komende 12 maanden - hardware

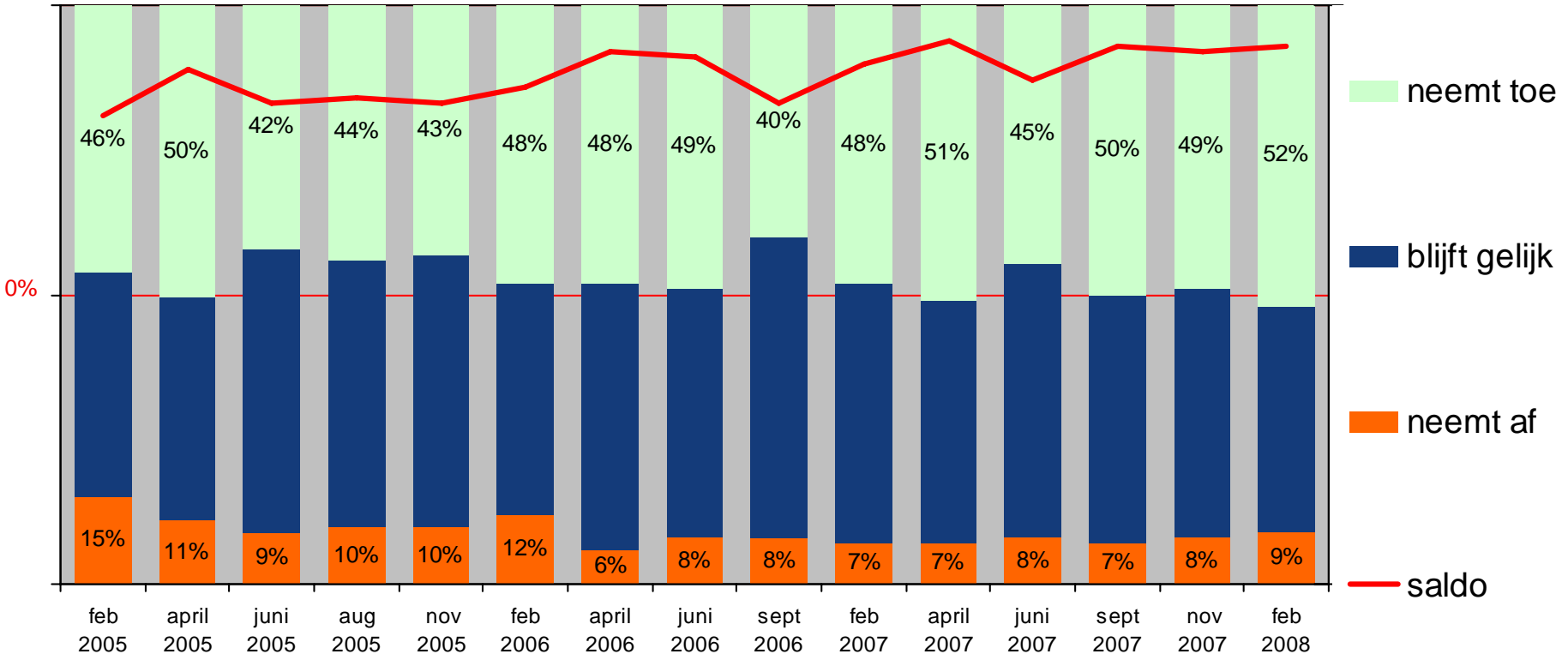
Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan hardware voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



ICT-bestedingen - Bestedingen komende 12 maanden - software

Ook voor software is er per saldo sprake van een toename: 52% van de ondervraagden verwacht dat de software bestedingen de komende 12 maanden zullen toenemen, 9% denkt dat deze zullen afnemen en de rest verwacht geen verandering.

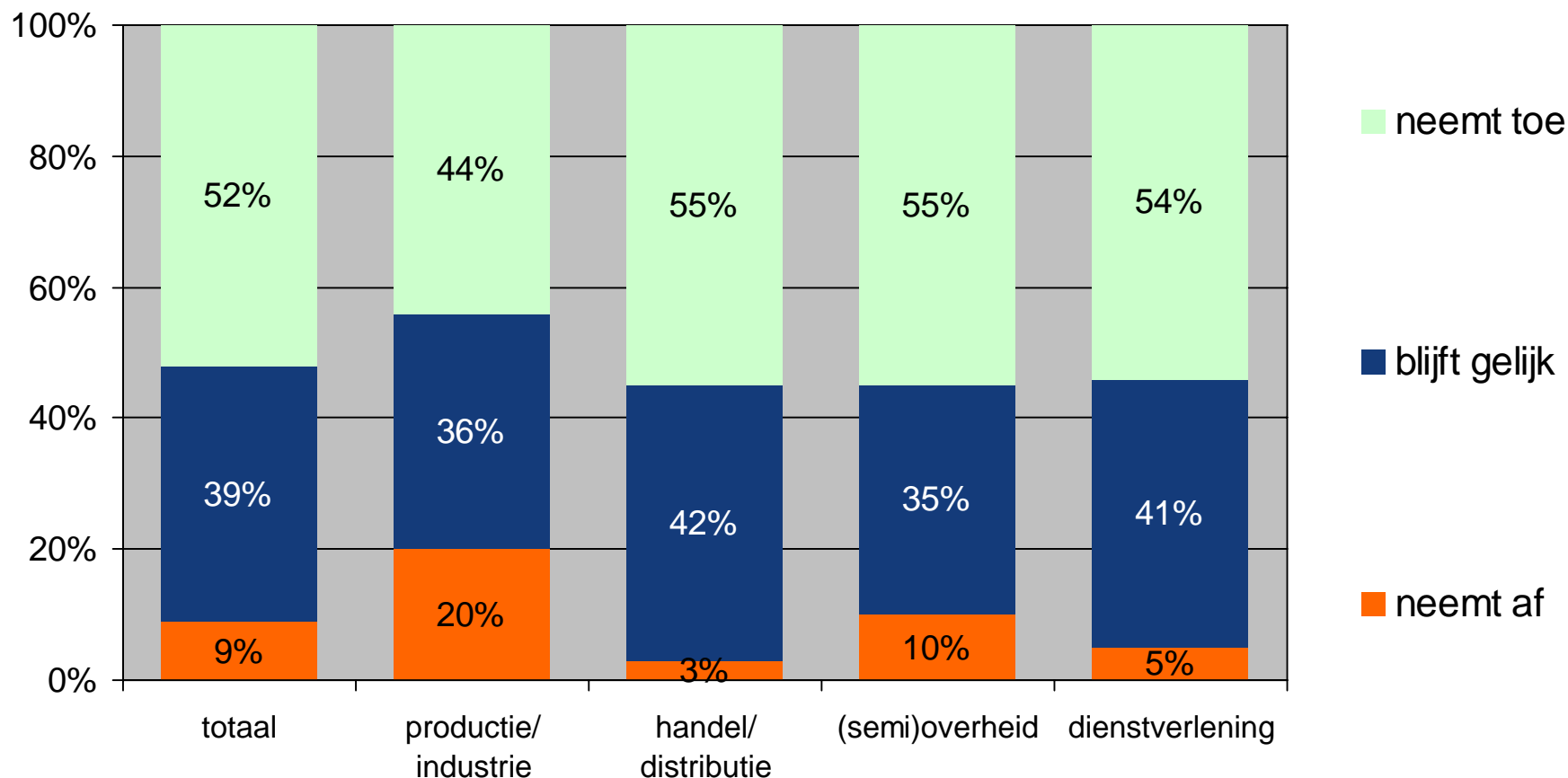
Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan software voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



ICT-bestedingen - Bestedingen komende 12 maanden - software

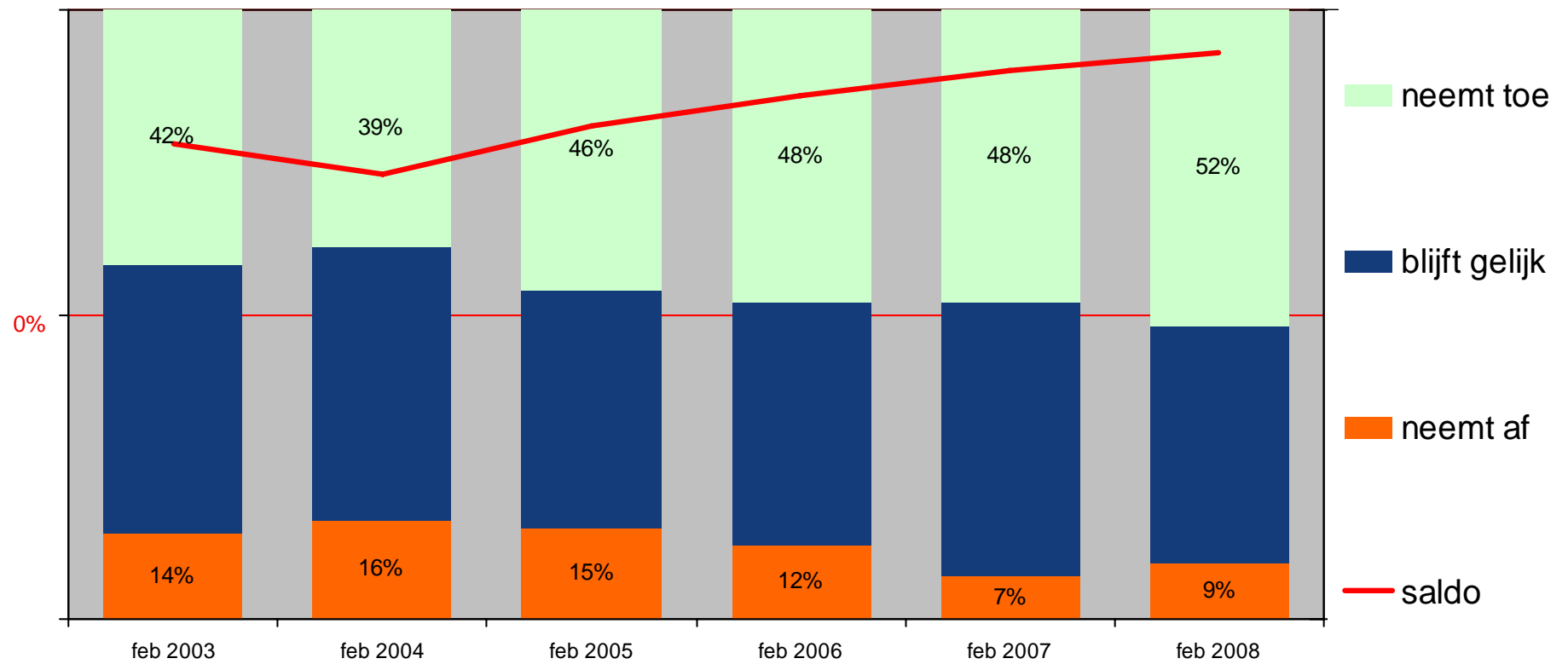
Binnen alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van de bestedingen aan software verwacht.

Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan software voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



Overzicht 2003-2008 in februari bestedingen komende 12 maanden - software

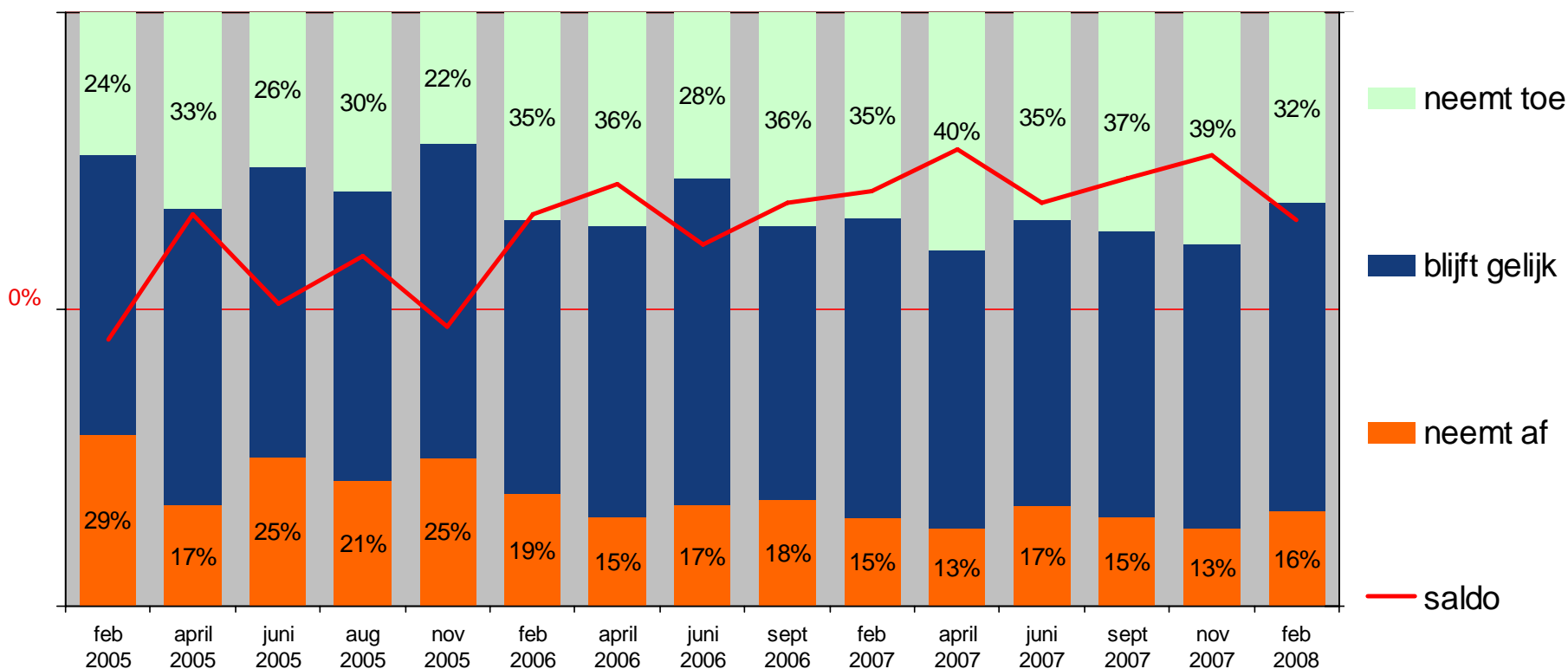
Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan software voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



ICT-bestedingen - Bestedingen komende 12 maanden - externe ICT-services

Ook de bestedingen aan externe ICT-services zullen naar verwachting blijven groeien, hoewel de verwachtingen iets naar beneden zijn bijgesteld: 32% van alle bedrijven en instellingen verwacht een toename, terwijl 16% een afname verwacht. De rest ziet geen verandering hierin.

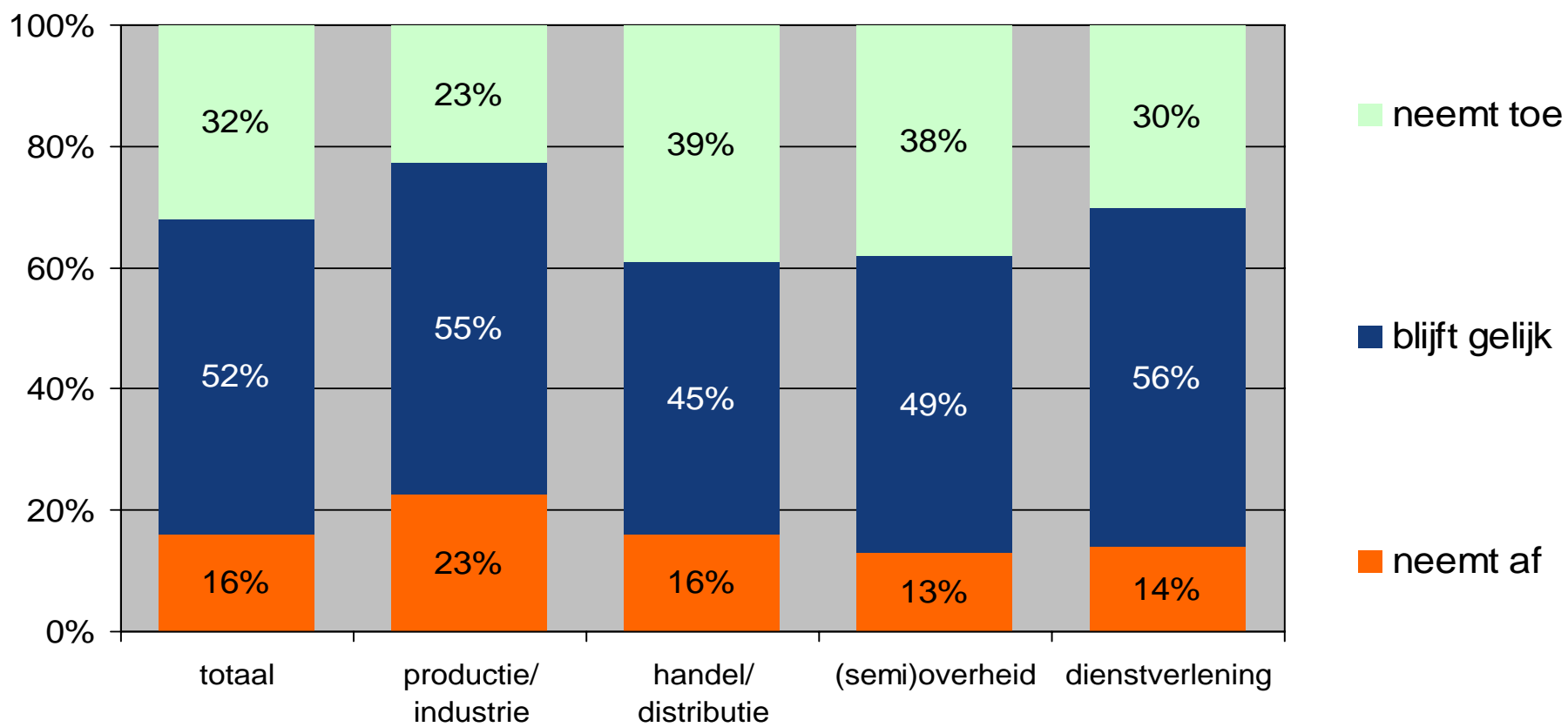
Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan externe ICT-services voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



ICT-bestedingen - Bestedingen komende 12 maanden – externe ICT-services

Binnen alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van de bestedingen aan externe ICT-services verwacht.

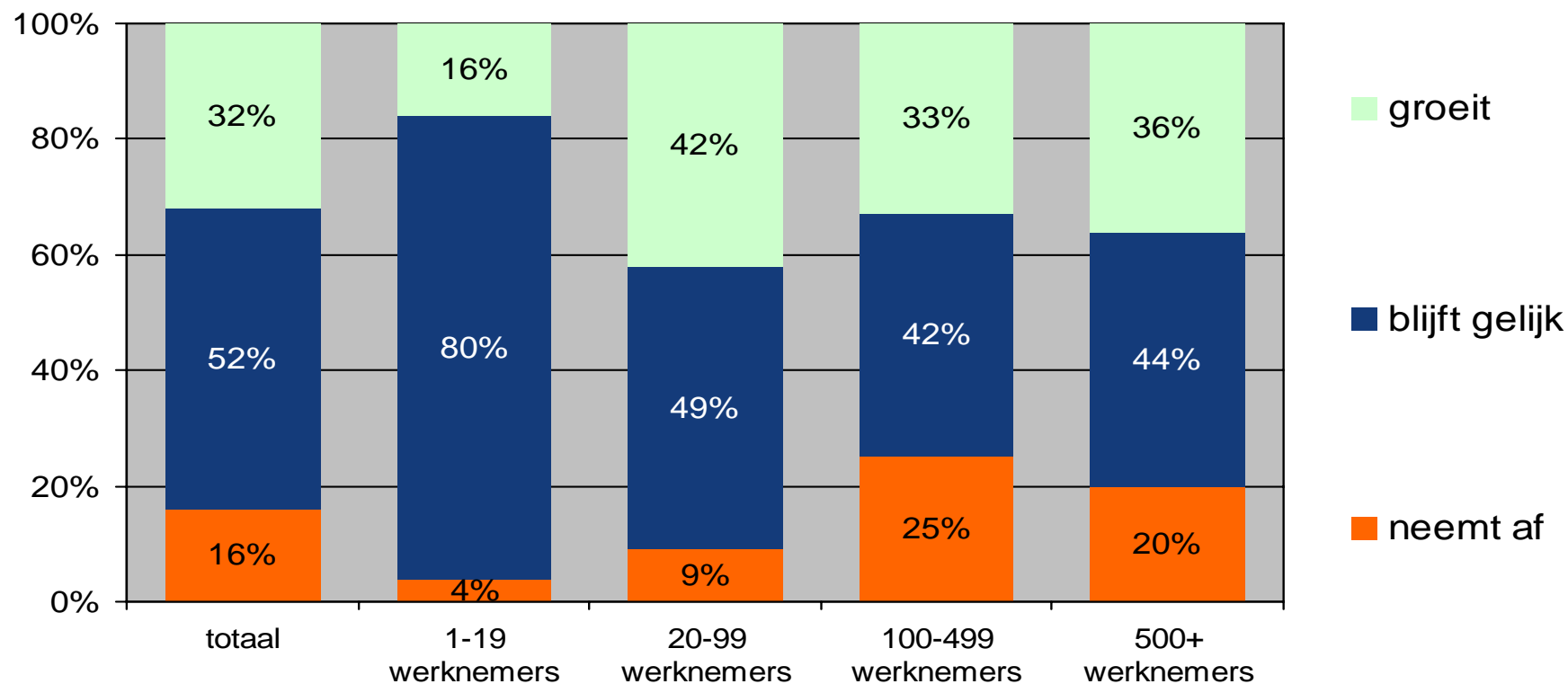
Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan externe ICT-services voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



ICT-bestedingen - Bestedingen komende 12 maanden – externe ICT-services

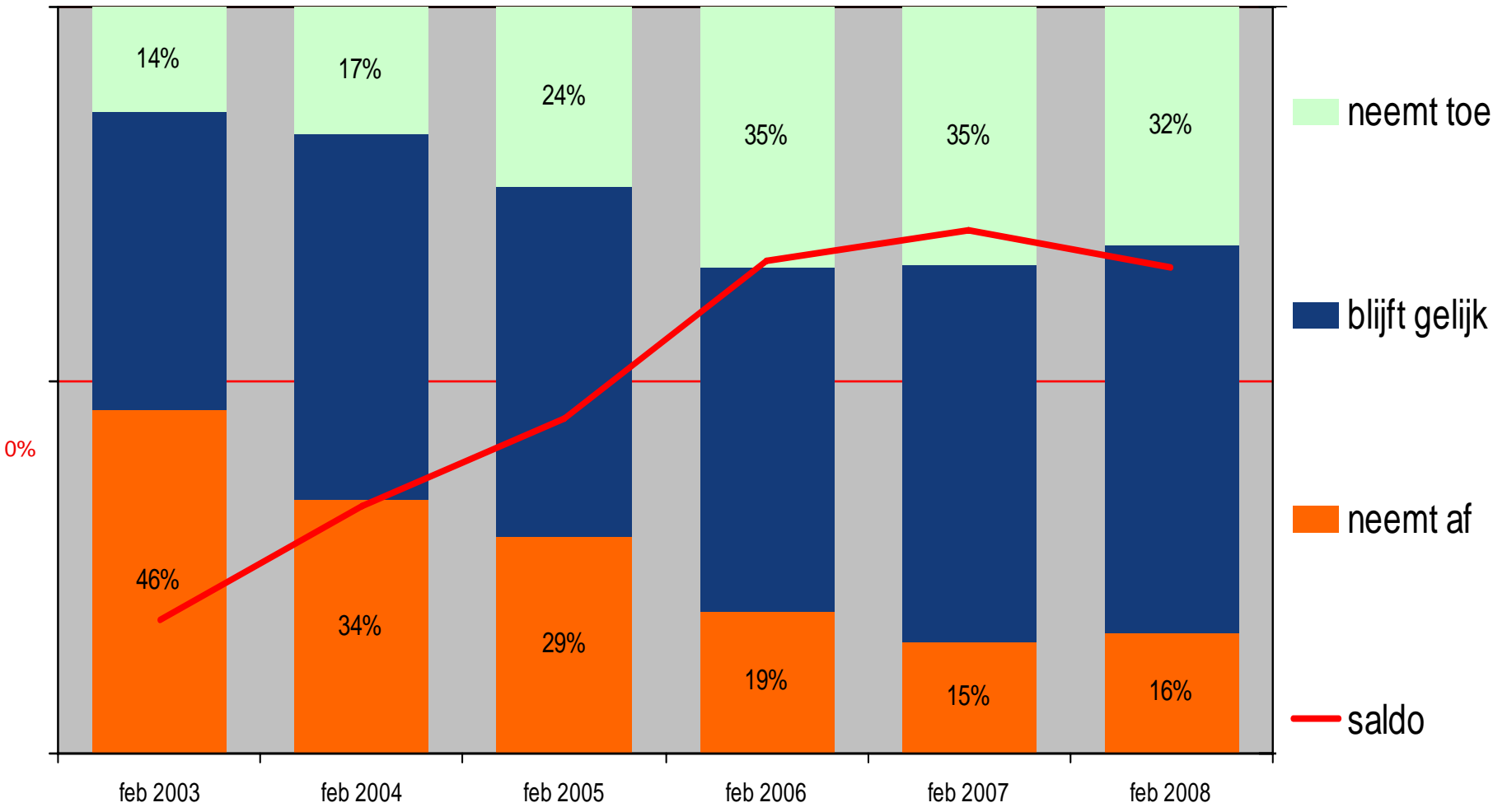
Met name middelgrote en grote bedrijven verwachten volgend jaar meer te gaan investeren in externe ICT-services.

Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan externe ICT-services voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



Overzicht 2003-2008 in februari bestedingen komende 12 maanden- ICT-services

Wat zijn de verwachtingen omtrent de bestedingen van uw organisatie aan externe ICT-services voor de komende 12 maanden ten opzichte van de afgelopen 12 maanden?



ICT bestedingen – samenvatting

De verwachtingen ten aanzien van de ICT-bestedingen hebben een hoogtepunt bereikt: de helft van de managers en ICT-professionals verwacht dat het ICT-budget het komend jaar zal groeien, terwijl een op de tien een daling verwacht. In de rest van de gevallen blijven de bestedingen op hetzelfde peil. Niet eerder in de historie van de ICT-Barometer was men zo positief over de ICT-bestedingen.

Binnen alle sectoren wordt een groei van het ICT-budget verwacht, zowel binnen het MKB als binnen grotere ondernemingen. Men verwacht het komende jaar vooral meer te investeren in software en hardware. Ook voor de investeringen in externe ICT-services is er sprake van groei, met name onder middelgrote en grote bedrijven.