



Resultaten ICT Barometer over conjunctuur en bestedingen

Jaargang 8
29 mei 2008

DISCLAIMER. De kleine lettertjes

De ICT Barometer, een onderzoek van Ernst & Young, is de gerenommeerde 'vinger aan de pols' voor managers. Het onderzoek wordt sinds december 2001 tweemaandelijks gehouden onder gemiddeld zeshonderd Nederlandse directeuren, managers en professionals uit het bedrijfsleven, onderverdeeld naar productie/industrie, handel/distributie en dienstverlening/ financiële instellingen en de (semi)overheid. Het onderzoek is uitgevoerd door het marktonderzoekbureau Synovate/Interview NSS en de ondervraagde groep wordt online geënquêteerd.

Het onderzoek is representatief voor directeuren, managers, professionals en/of hoger opgeleide werknemers die beschikken over een internetaansluiting. De ICT Barometer biedt een belangrijk deel 'up to date' informatie door een aantal vaste business-dilemma's te monitoren, aangevuld met actuele vragen.

Ernst & Young is de zakelijke aanduiding voor de samenwerkende maatschappen Ernst & Young Accountants en Ernst & Young Belastingadviseurs. De juridische advisering wordt verzorgd door de maatschap Holland van Gijzen Advocaten en Notarissen, die een strategische alliantie heeft met Ernst & Young Belastingadviseurs.

Hoewel bij het redigeren van dit rapport ICT Barometer de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat sommige informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ernst & Young kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van informatie in dit rapport.

Overname van artikelen is toegestaan, mits integraal en met bronvermelding.

Ernst & Young, Amsterdam, 29 mei 2008

ICT Barometer ©

Ernst & Young ®

Jacob Verschuur | Director | ICT Leadership

Antonio Vivaldistraat 150 | 1083 HP Amsterdam | Netherlands

E-Mail: jacob.verschuur@nl.ey.com

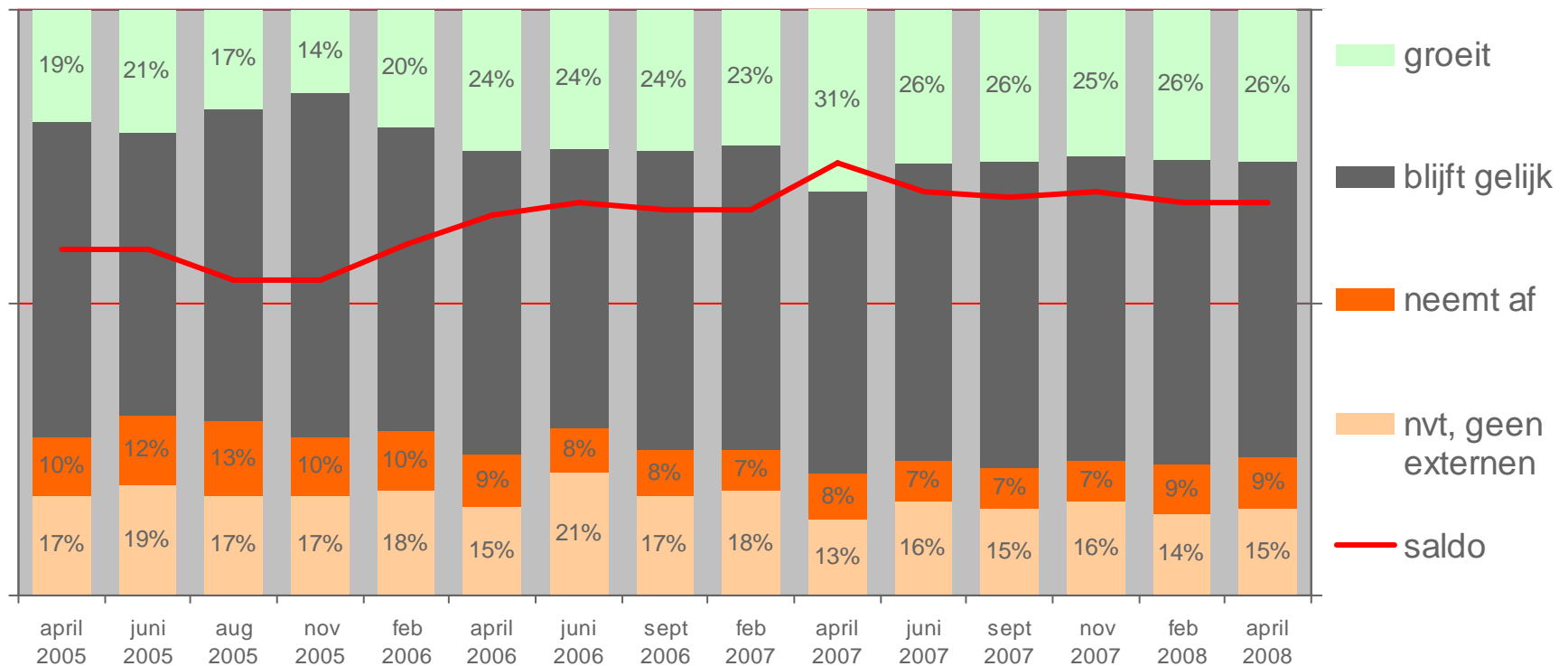
<http://www.ict-barometer.nl>

<http://www.ey.nl>

ICT-conjunctuur – Aantal externe ICT'ers

In april 2008 zag 26% van de bedrijven het aantal externe ICT'ers groeien, terwijl 9% een daling constateerde. In de rest van de gevallen bleef het aandeel externen gelijk. Vanaf 2006 is er sprake van een stabiele groei.

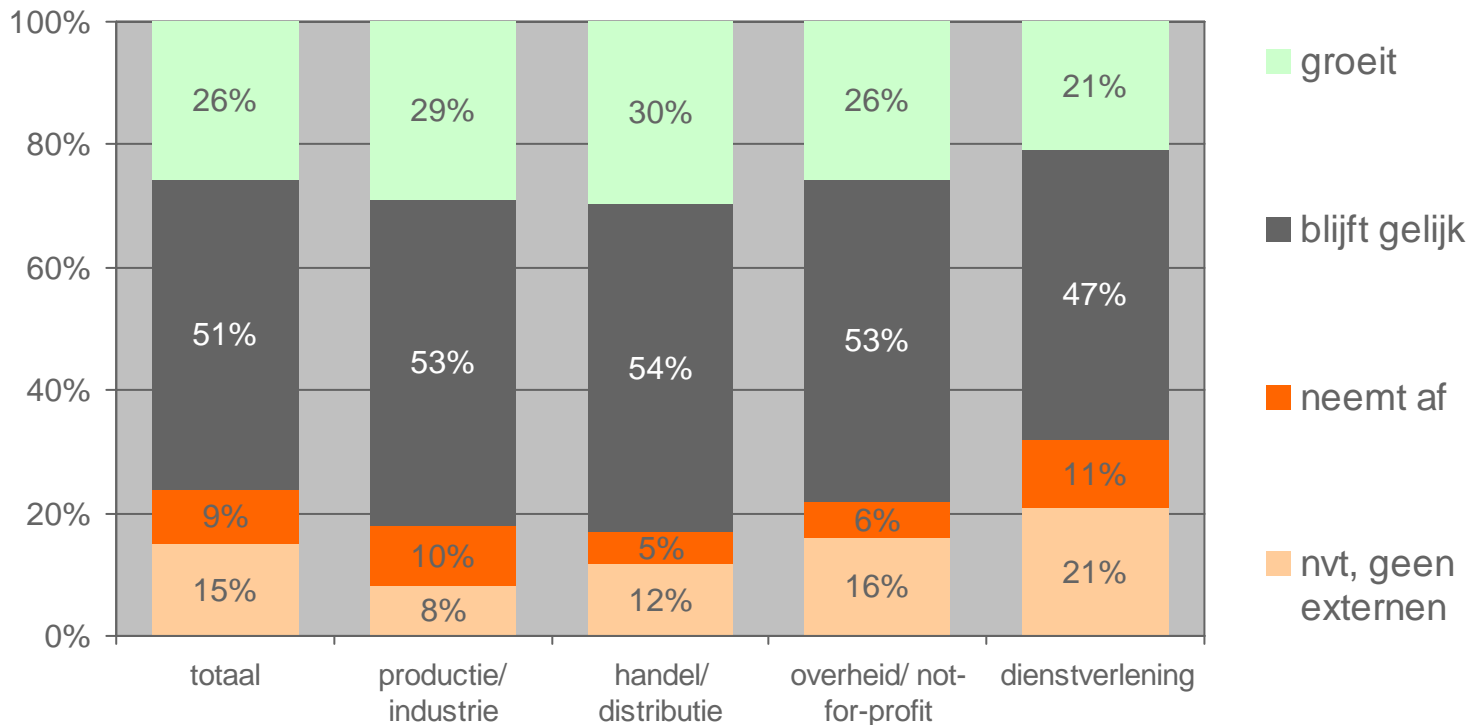
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-conjunctuur – Aantal externe ICT'ers

De groei van het aandeel externe ICT'ers zien we terug in alle sectoren.

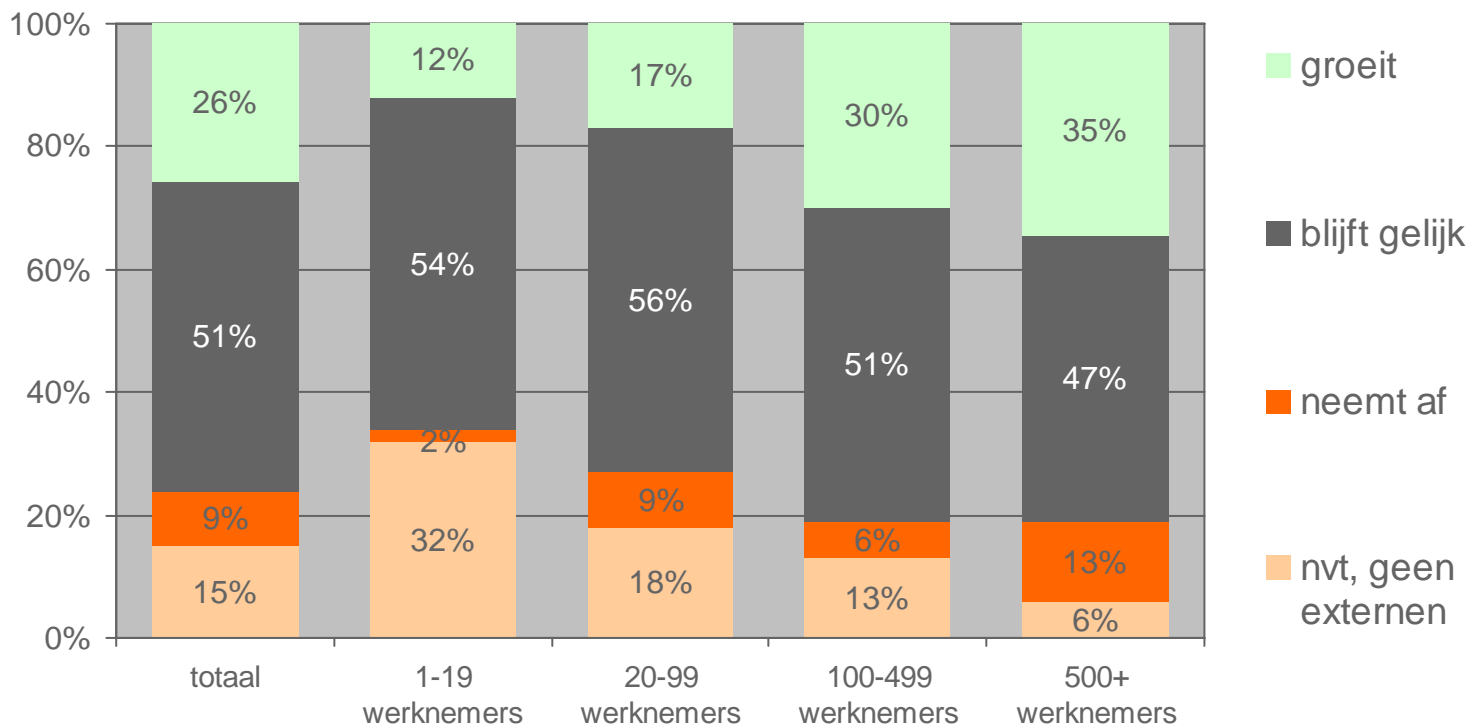
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-conjunctuur – Aantal externe ICT'ers

Hoofdzakelijk binnen grotere bedrijven zien we een groei van het aandeel externe ICT'ers.

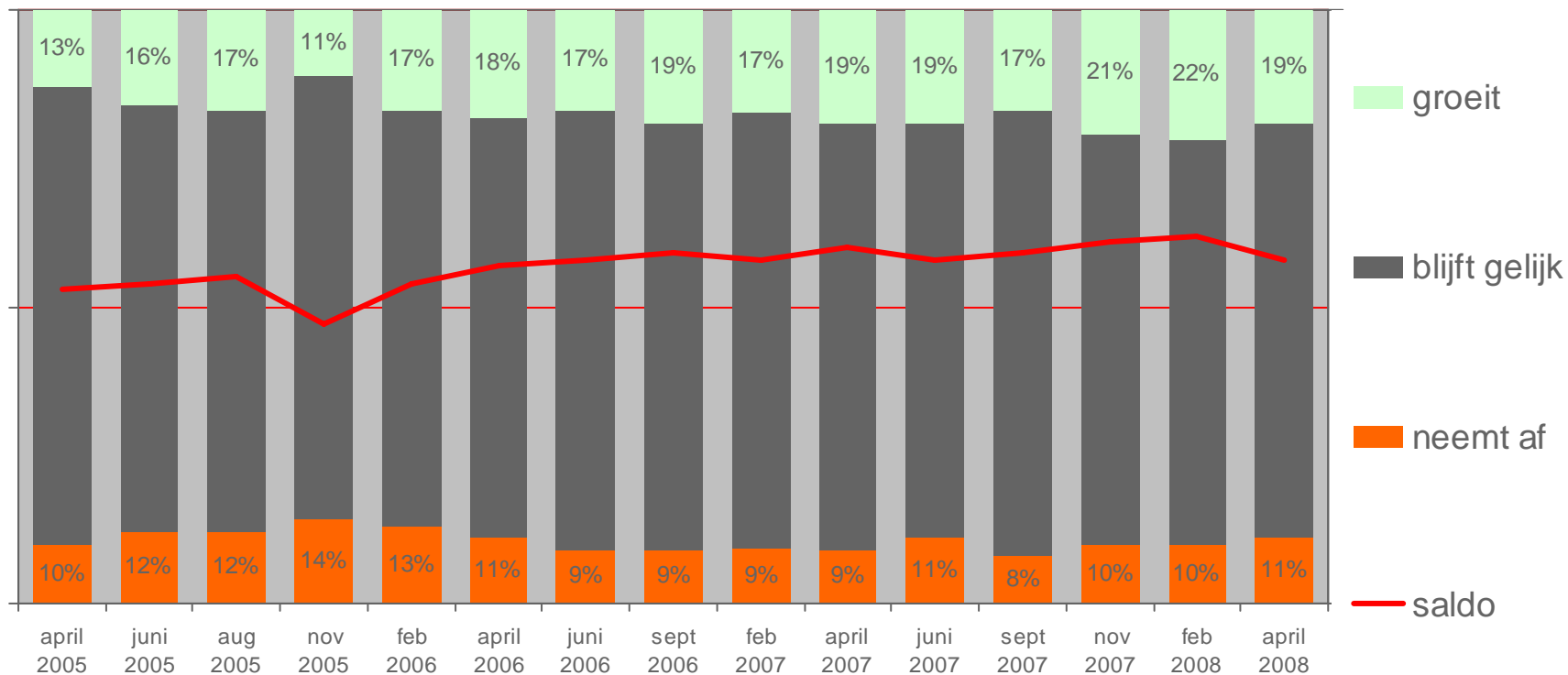
Ontwikkeling aantal externe ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-conjunctuur – Aantal interne ICT'ers

Ook het aandeel interne ICT'ers stijgt licht: in april 2008 zag 19% van de bedrijven dit aantal groeien, terwijl er bij 11% sprake was van een daling. In de meeste gevallen bleef de situatie echter ongewijzigd. Vanaf 2006 is er sprake van een stabiele, lichte groei.

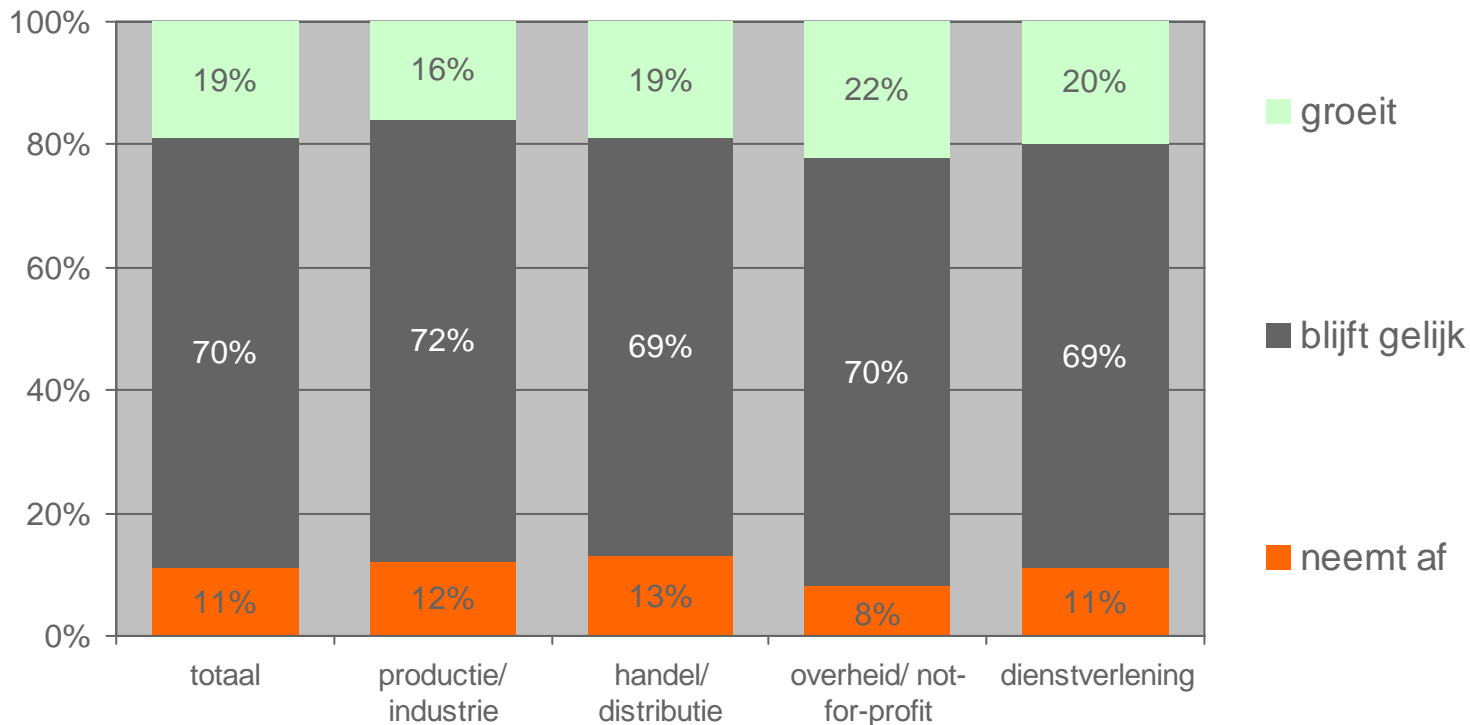
Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-conjunctuur – Aantal interne ICT'ers

In alle sectoren is er sprake van een (licht) groeiende ICT-afdeling.

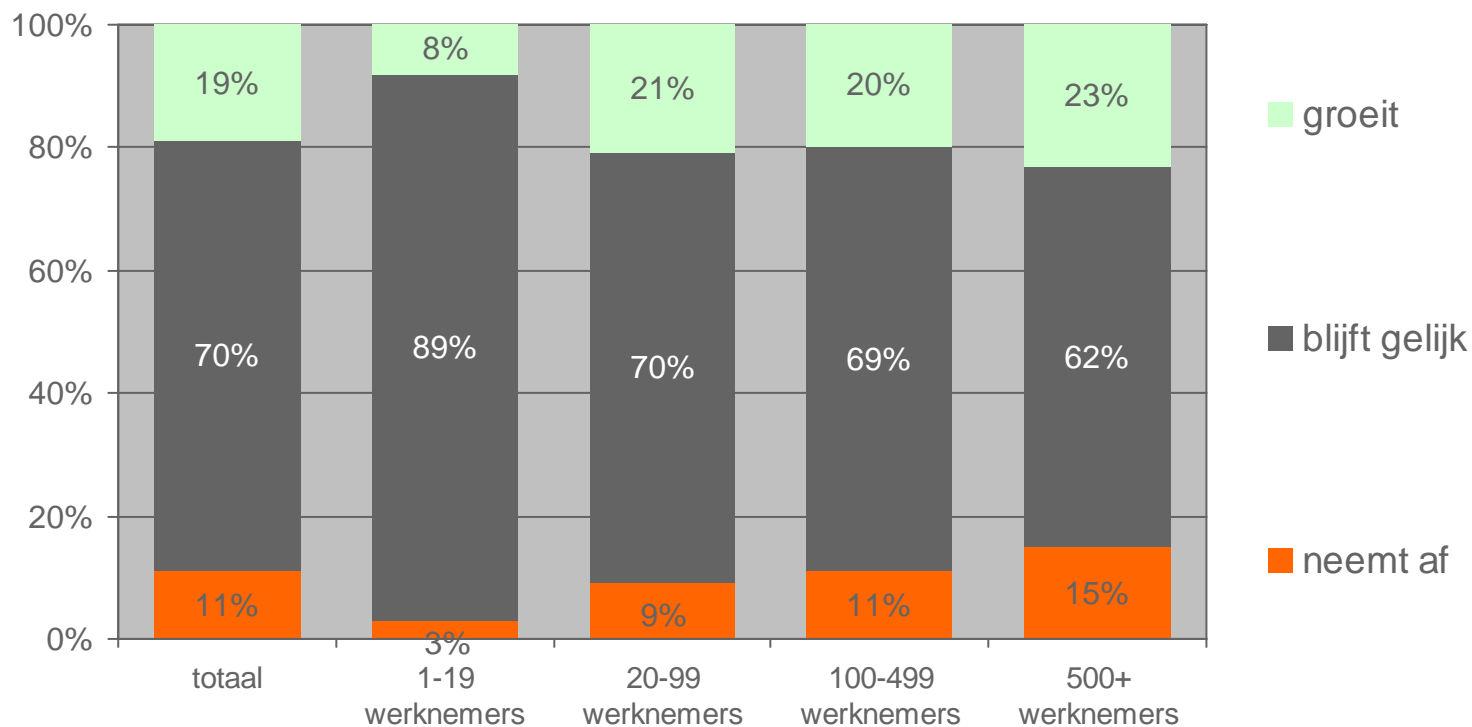
Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-conjunctuur – Aantal interne ICT'ers

Met name binnen middelgrote en grote bedrijven is er sprake van een groeiende ICT-afdeling.

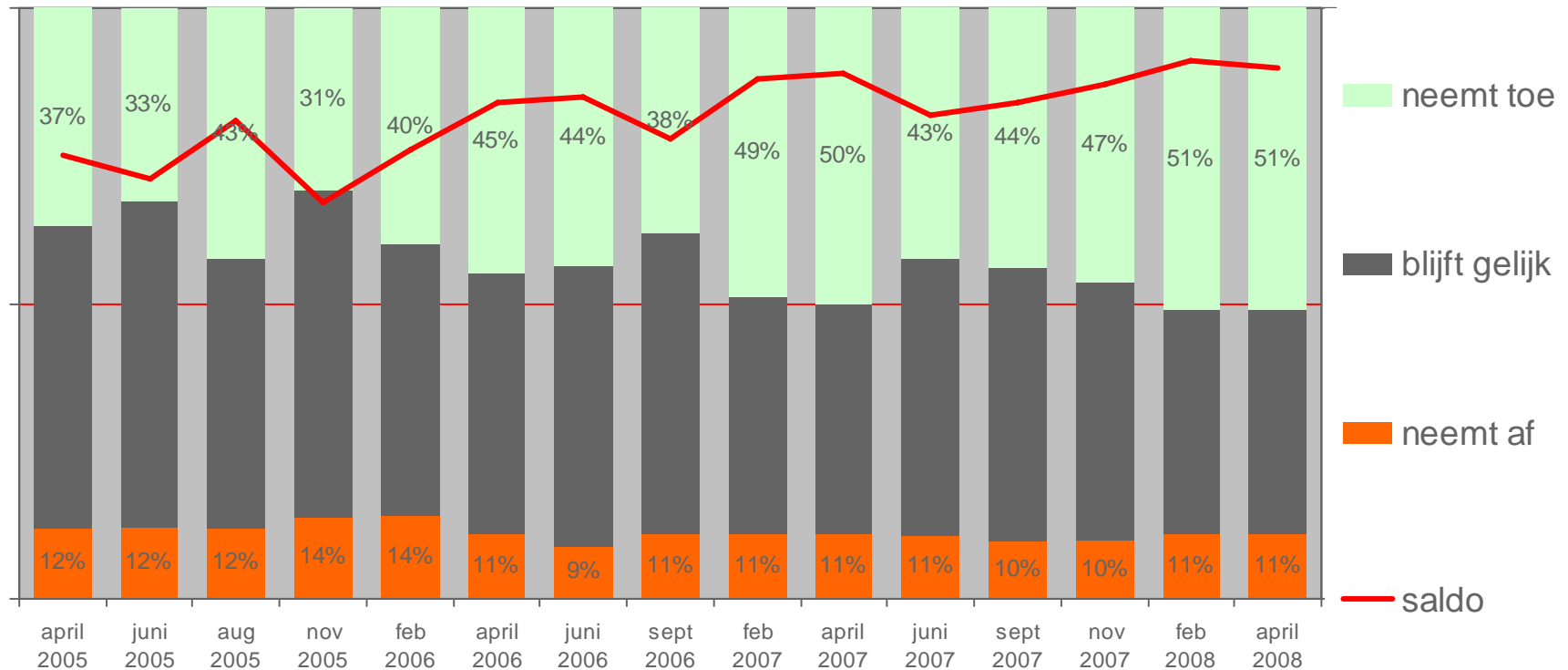
Ontwikkeling aantal interne ICT'ers afgelopen 2 maanden



ICT-bestedingen – Ontwikkeling ICT budget

De budgetverwachting blijft zeer positief: voor de komende 12 maanden verwacht 51% van de managers en ICT-professionals dat het ICT-budget zal blijven groeien, terwijl 11% een daling verwacht. De rest verwacht dat dit gelijk blijft.

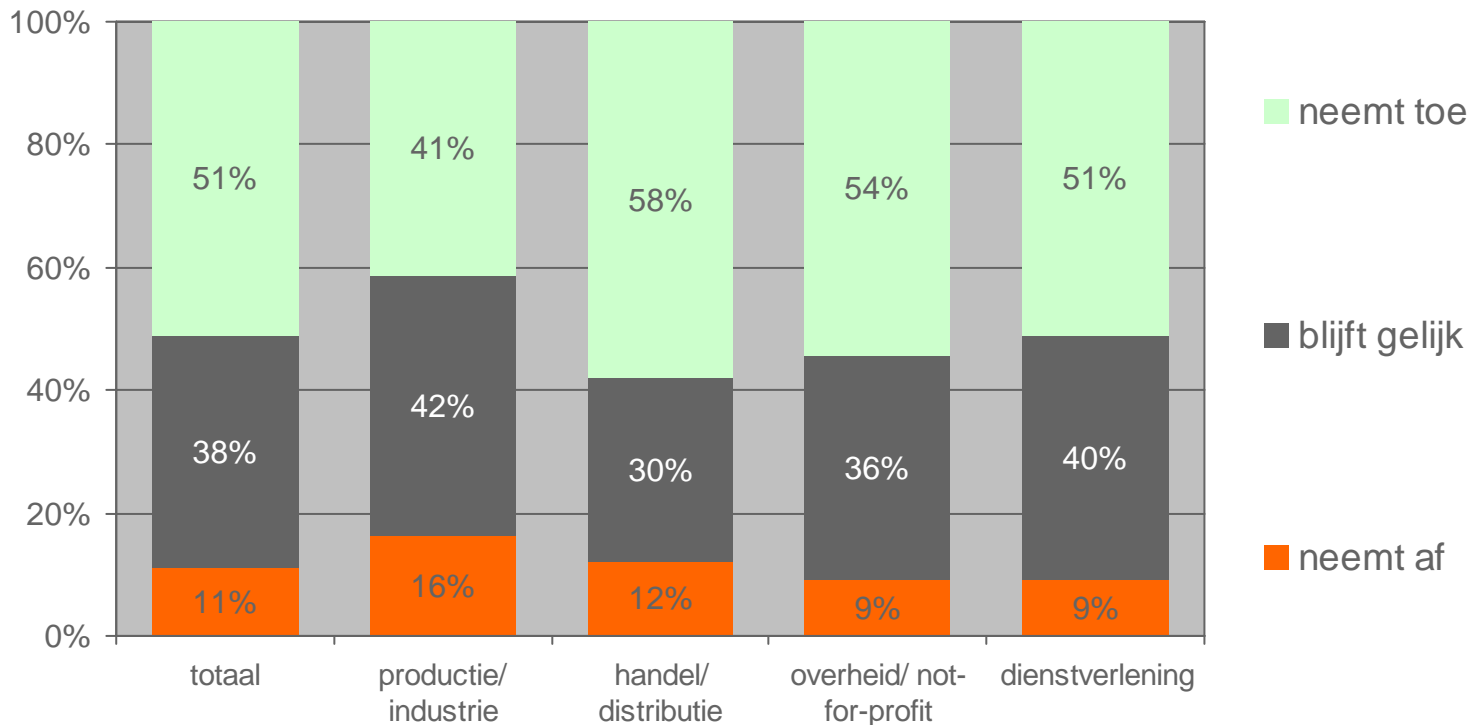
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Ontwikkeling ICT budget

Binnen alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van het ICT-budget verwacht.

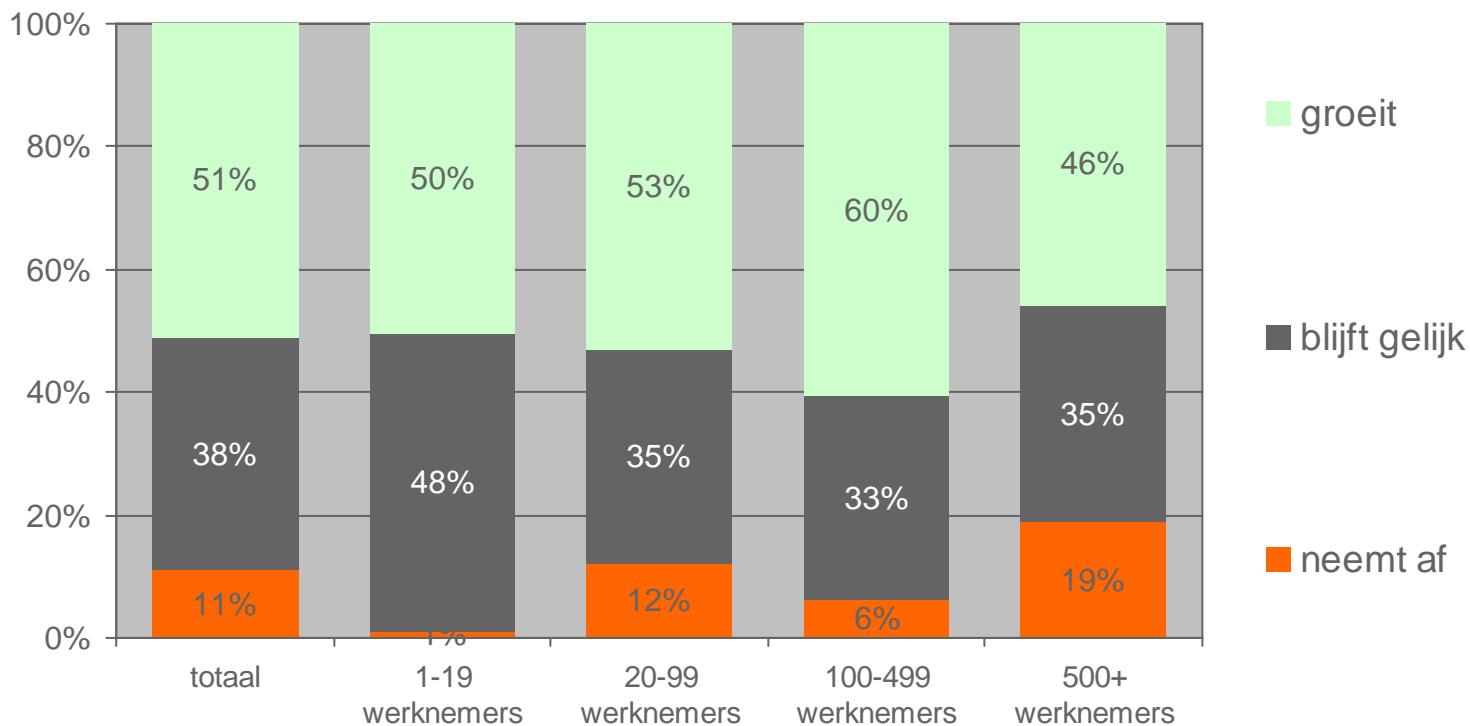
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Ontwikkeling ICT budget

Zowel binnen het MKB als binnen de grote ondernemingen verwacht men dat het ICT-budget het komende jaar zal toenemen.

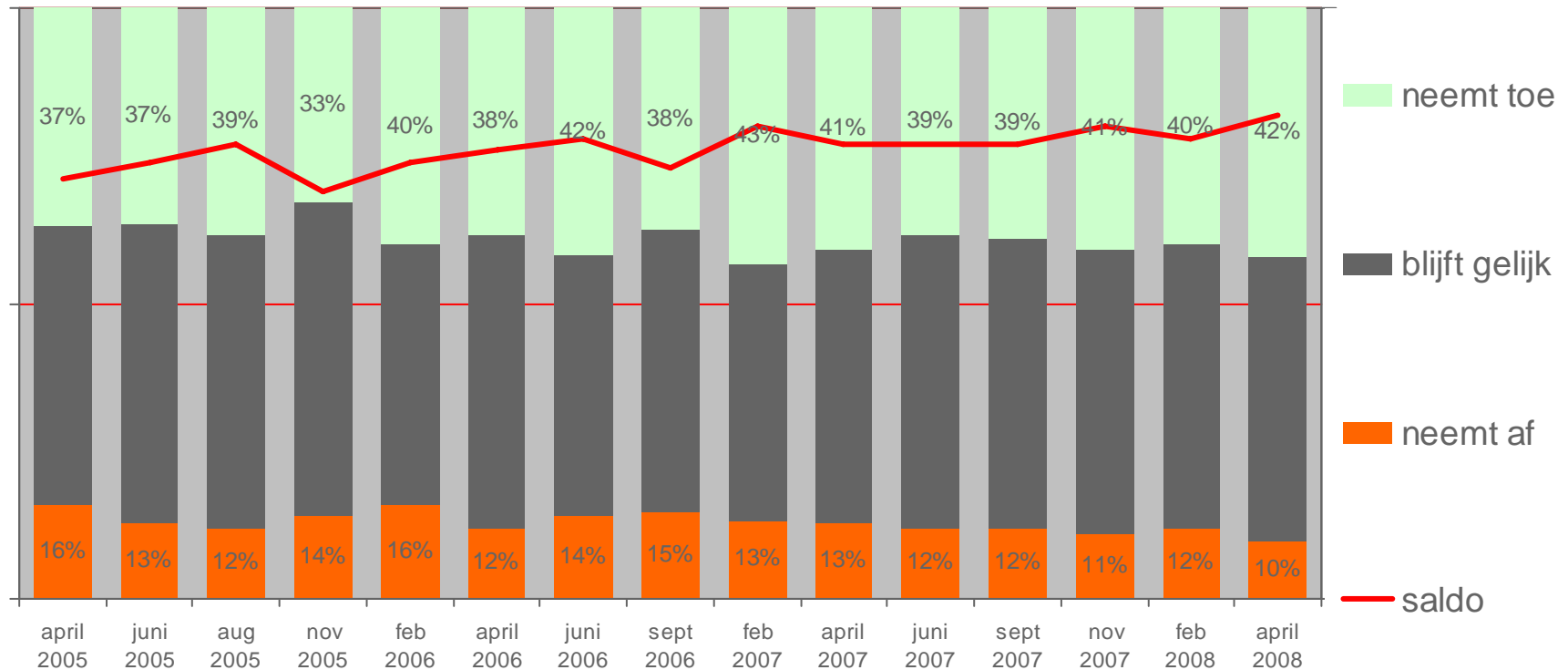
Inschatting verandering totale ICT-budget komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Hardware

42% van de ondervraagden verwacht dat de bestedingen aan hardware de komende 12 maanden zullen toenemen, terwijl 10% denkt dat deze zullen afnemen. De rest verwacht geen verandering.

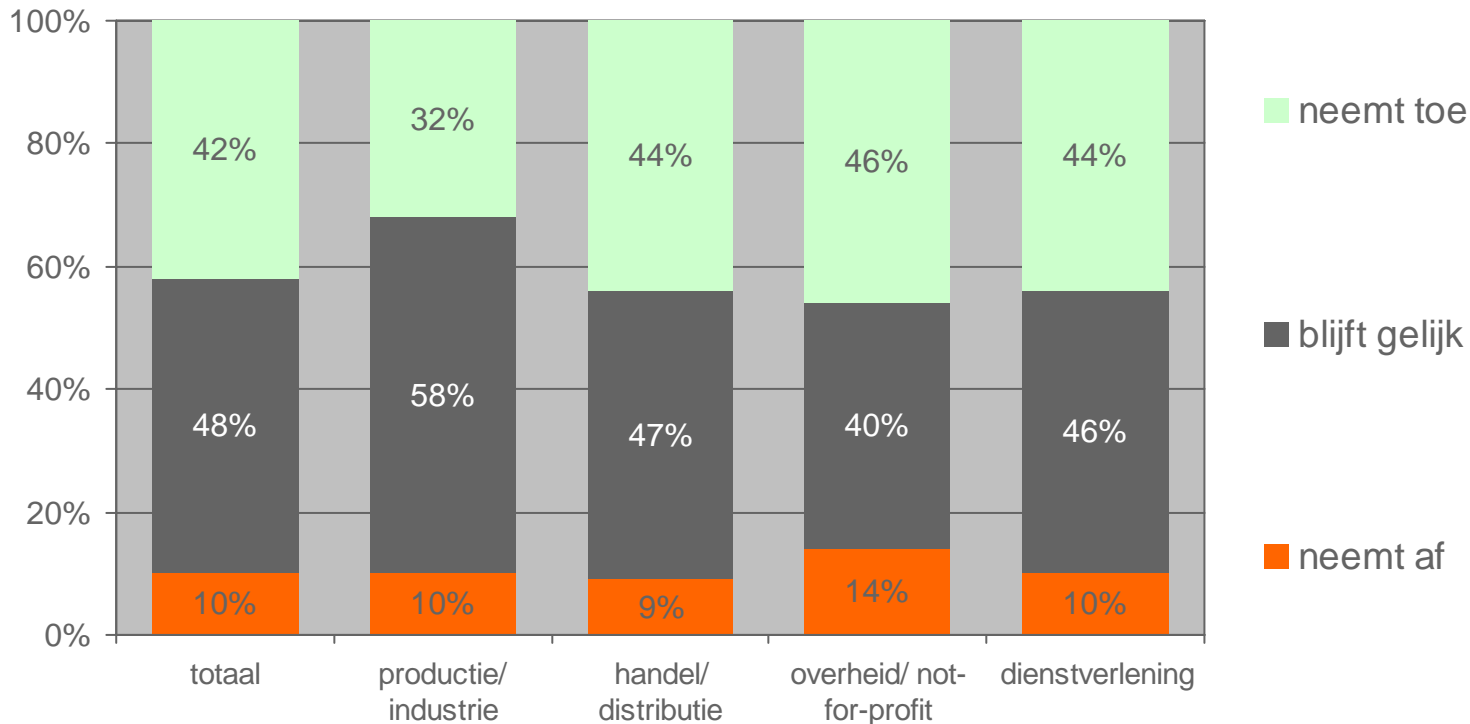
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Hardware

Binnen alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van de bestedingen aan hardware verwacht.

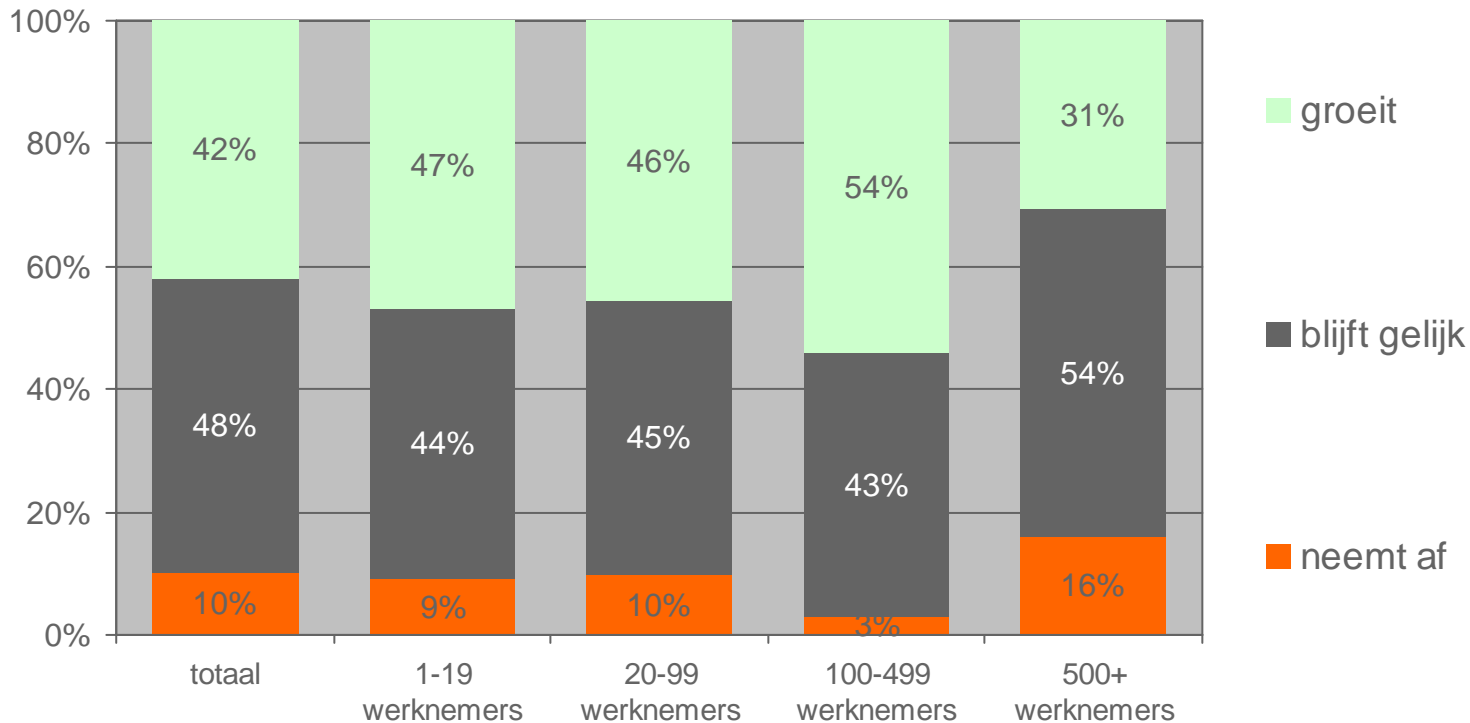
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Hardware

Zowel kleine als grote bedrijven verwachten dat de bestedingen aan hardware het komende jaar zullen toenemen.

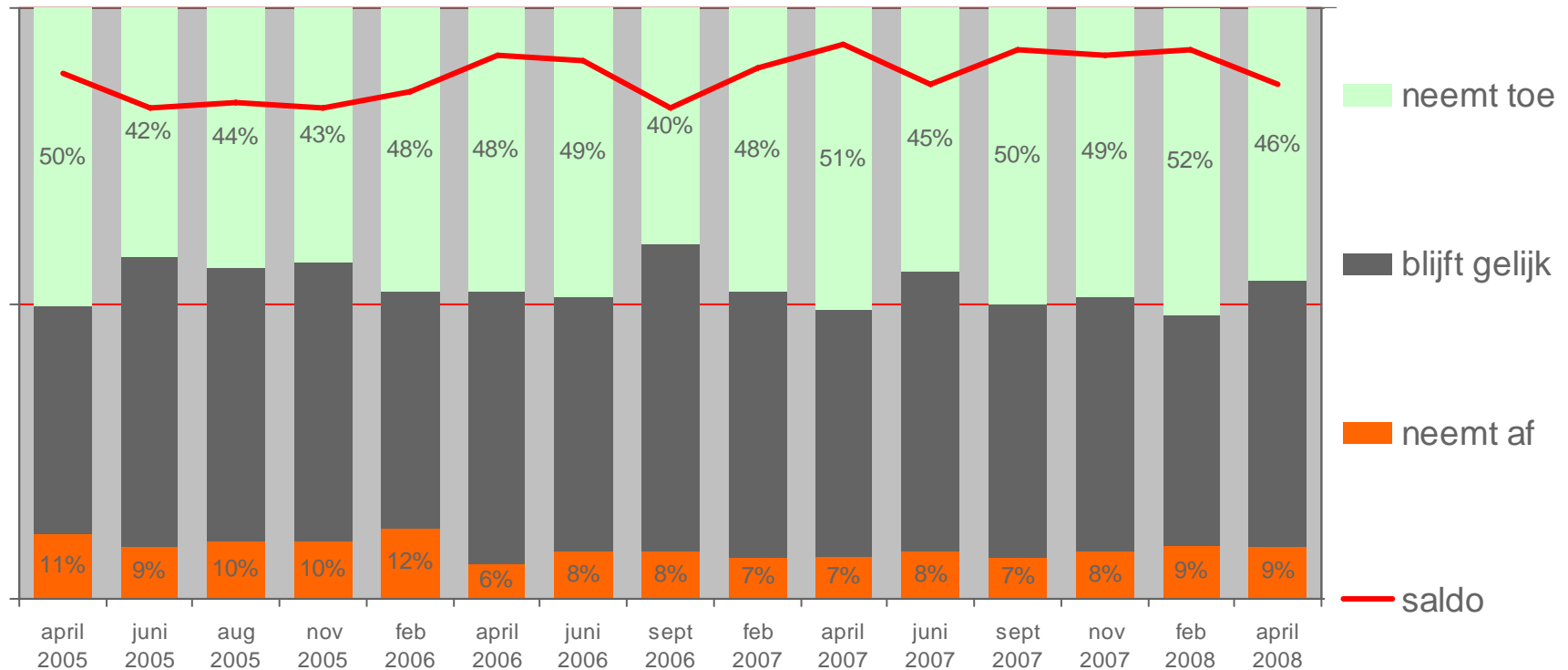
Inschatting verandering bestedingen hardware komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Software

Ook voor software is er per saldo sprake van een toename: 46% van de ondervraagden verwacht dat de software bestedingen de komende 12 maanden zullen toenemen, 9% denkt dat deze zullen afnemen en de rest verwacht geen verandering.

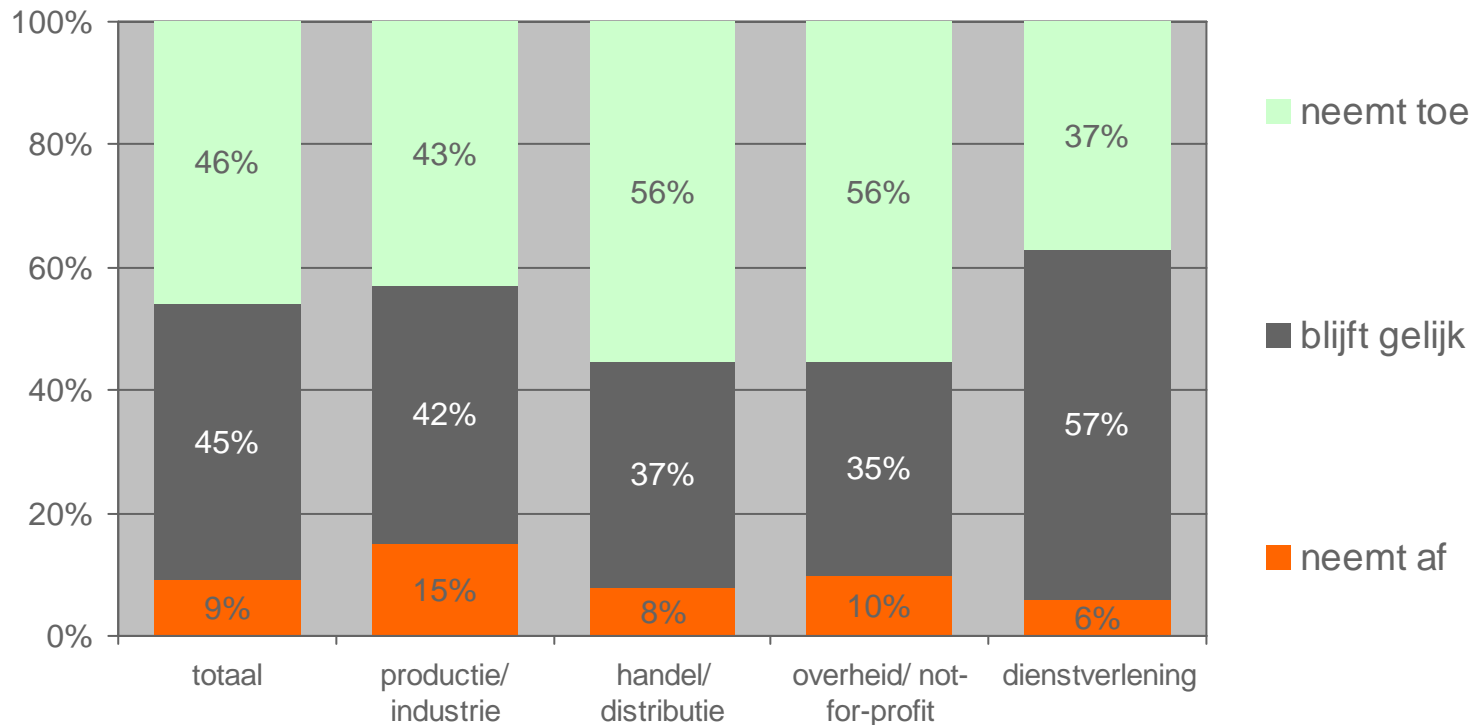
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Software

Binnen alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van de bestedingen aan software verwacht.

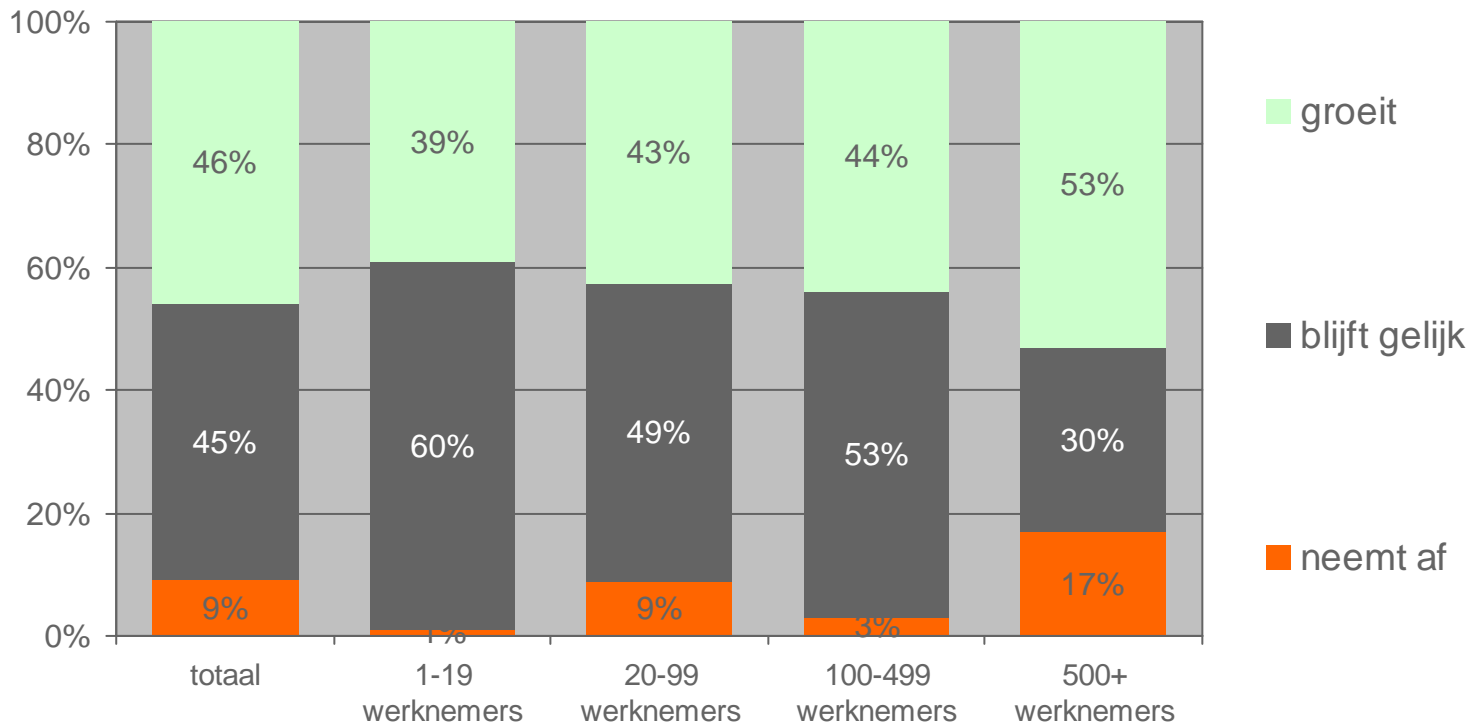
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Software

Zowel binnen het MKB als binnen de grote ondernemingen verwacht men dat de bestedingen aan software het komende jaar zullen toenemen.

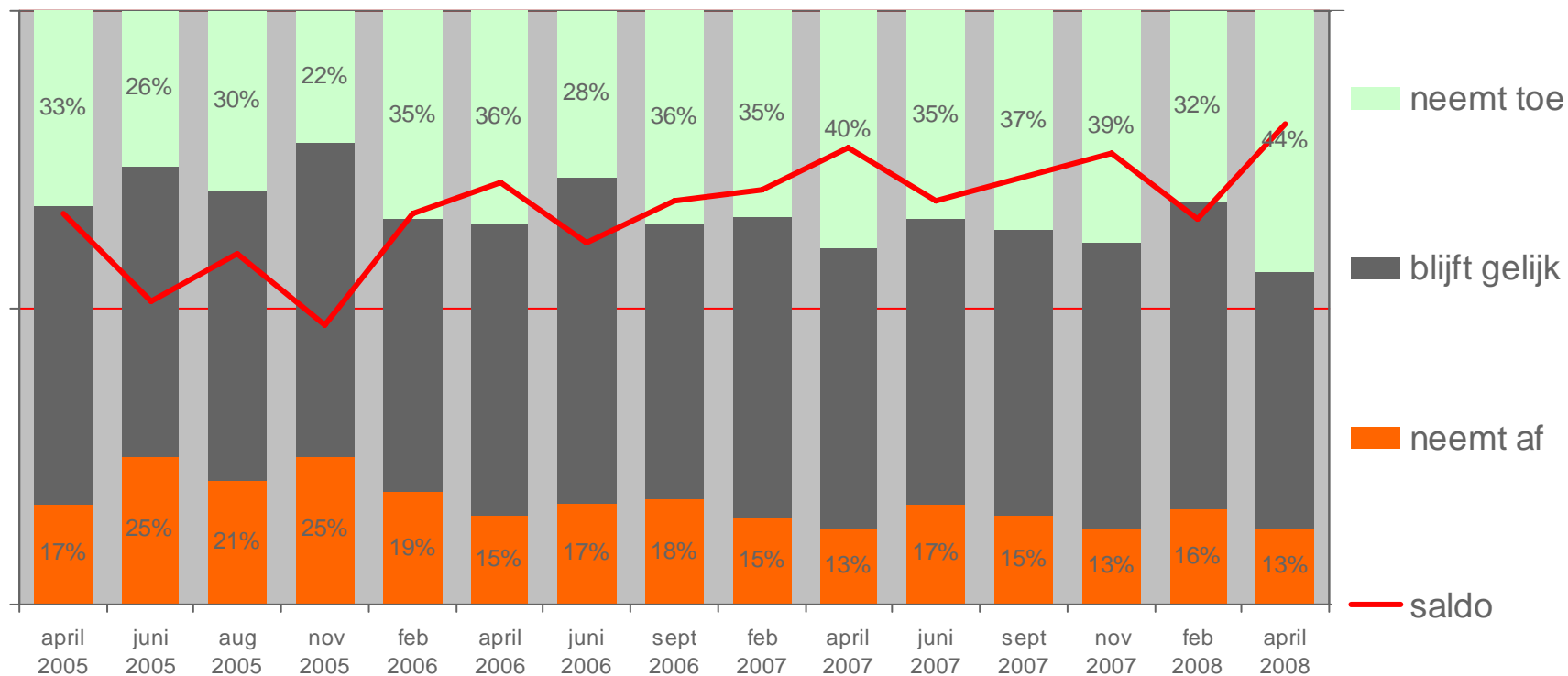
Inschatting verandering bestedingen software komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Externe ICT-services

Ook de bestedingen aan externe ICT-services zullen naar verwachting blijven groeien: een recordaandeel van 44% van alle bedrijven en instellingen verwacht een toename, terwijl 13% een afname verwacht. De rest ziet geen verandering hierin.

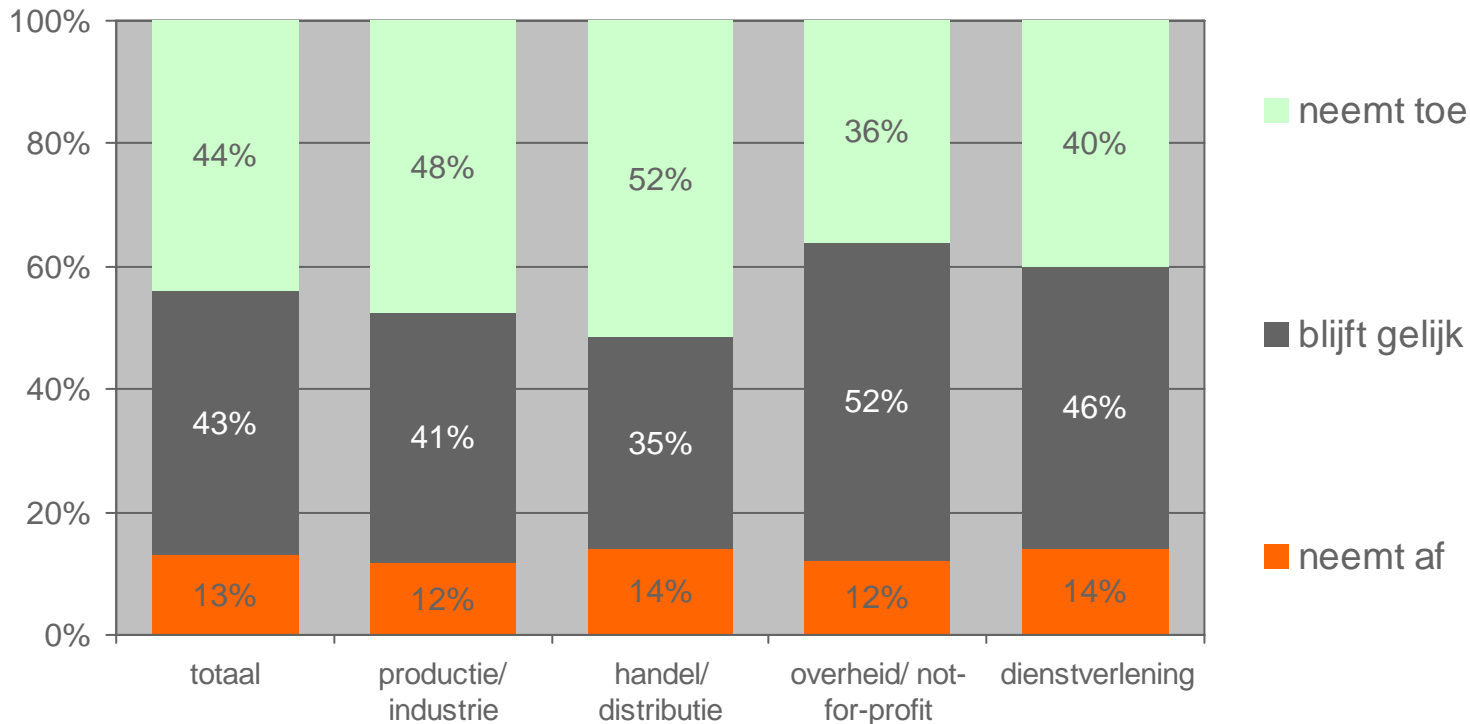
Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Externe ICT-services

Binnen alle sectoren wordt er voor het komende jaar een stijging van de bestedingen aan externe ICT-services verwacht.

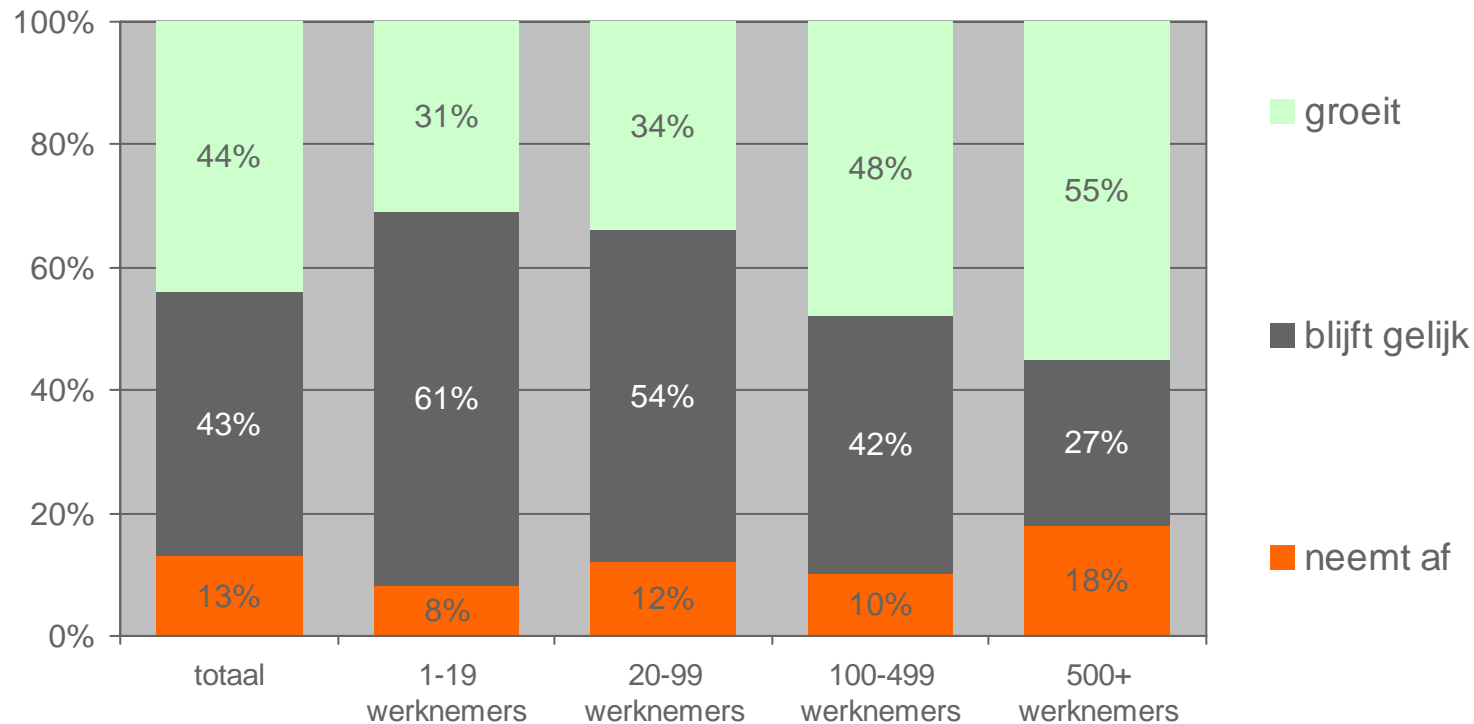
Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden



ICT-bestedingen – Externe ICT-services

Met name grotere bedrijven verwachten volgend jaar meer te gaan investeren in externe ICT-services.

Inschatting verandering bestedingen externe ICT-services komende 12 maanden





End slide