

ICT Barometer over ICT en thuiswerken

Jaargang 8

31 maart 2008

 **ERNST & YOUNG**
Quality In Everything We Do

ICTbarometer

ICT Barometer®

De ICT Barometer, een onderzoek van Ernst & Young, is de gerenommeerde 'vinger aan de pols' voor managers. Het onderzoek wordt sinds december 2001 tweemaandelijks gehouden onder gemiddeld zeshonderd Nederlandse directeuren, managers en professionals uit het bedrijfsleven, onderverdeeld naar productie/industrie, handel/distributie en dienstverlening/ financiële instellingen en de (semi)overheid. Het onderzoek is uitgevoerd door het marktonderzoekbureau Synovate/Interview NSS en de ondervraagde groep wordt online geënquêteerd.

Het onderzoek is representatief voor directeuren, managers, professionals en/of hoger opgeleide werknemers die beschikken over een internetaansluiting. De ICT Barometer biedt een belangrijk deel 'up to date' informatie door een aantal vaste businessdilemma's te monitoren, aangevuld met actuele vragen.

Ernst & Young is de zakelijke aanduiding voor de samenwerkende maatschappen Ernst & Young Accountants en Ernst & Young Belastingadviseurs. De juridische advisering wordt verzorgd door de maatschap Holland van Gijzen Advocaten en Notarissen, die een strategische alliantie heeft met Ernst & Young Belastingadviseurs. Hoewel bij het redigeren van dit rapport Trends in ICT 2007 de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat sommige informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is.

Ernst & Young kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van informatie in dit rapport. Overname van artikelen is toegestaan, mits integraal en met bronvermelding.

Ernst & Young, Amsterdam, 31 maart 2008

ICT Barometer®

Ernst & Young ICT Leadership, Technology, Media & Telecom Industry group

Jacob Verschuur, directeur

Cross Towers, Antonio Vivaldistraat 150, 1083 HP Amsterdam

Telefoon 088-4071521

www.ey.nl en www.ictbarometer.nl

jacob.verschuur@nl.ey.com

ICT en thuiswerken - vraagpunten

In welke mate wordt er thuis gewerkt?

Wat zijn de kosten van thuiswerken en wie betaalt dit?

Werkt men liever thuis of op kantoor?

Hoe verhoudt zich de effectiviteit van thuiswerken versus werken op kantoor?

Werkt men meer of minder thuis dan vorig jaar? En verwacht men volgend jaar meer of minder thuis te gaan werken?

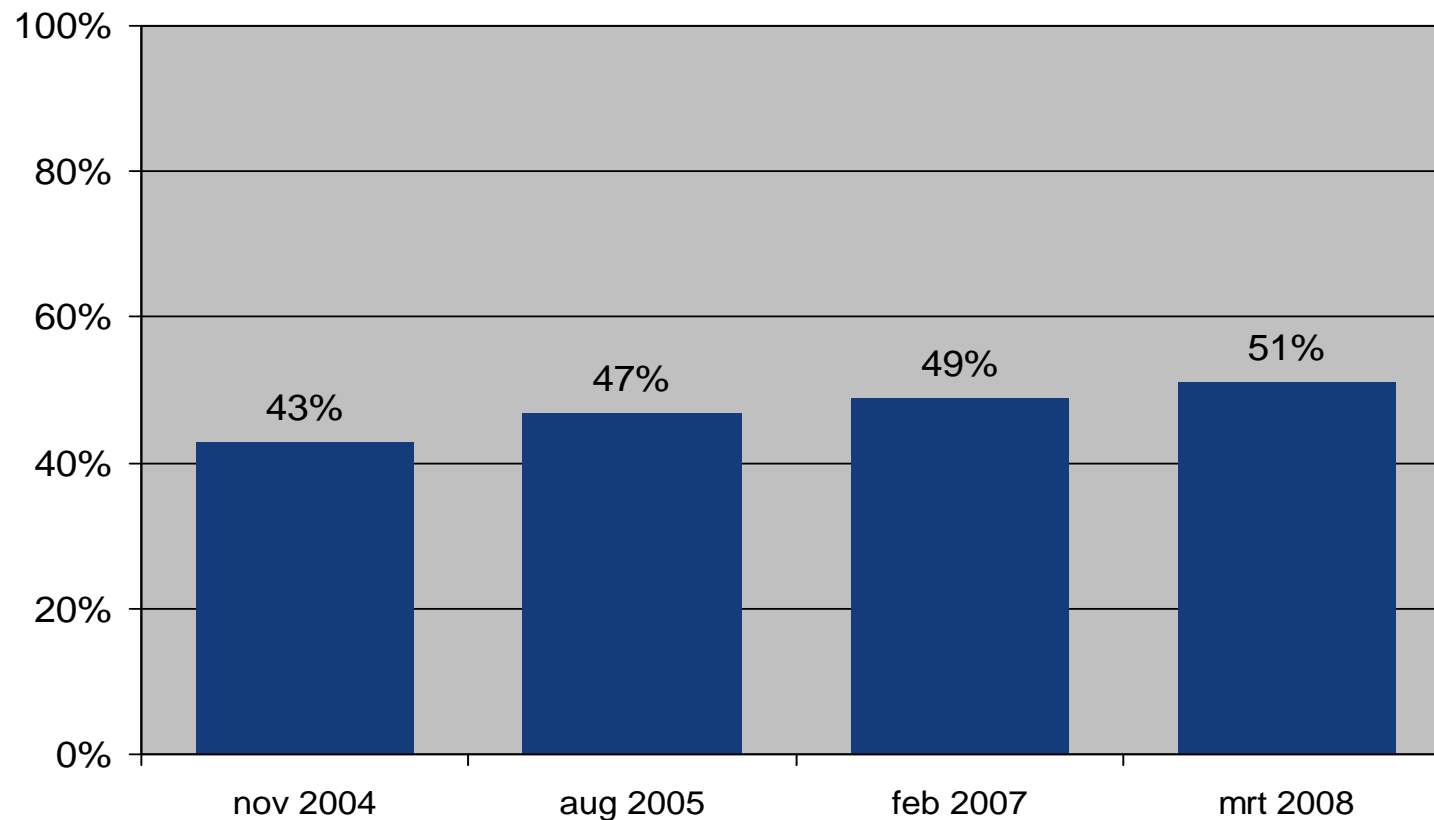
Hoe zal het aantal thuiswerkers binnen de organisatie zich het komende jaar ontwikkelen?

In welke mate wordt thuiswerken aangemoedigd door organisaties? Willen organisaties de mate van thuiswerken verder uitbreiden of juist beperken/verminderen?

ICT en thuiswerk - Aandeel thuiswerkers

Over de jaren heen zien we een lichte groei van het aandeel thuiswerkers. Op dit moment werkt bijna de helft van de ondervraagden (gedeeltelijk) vanuit huis.

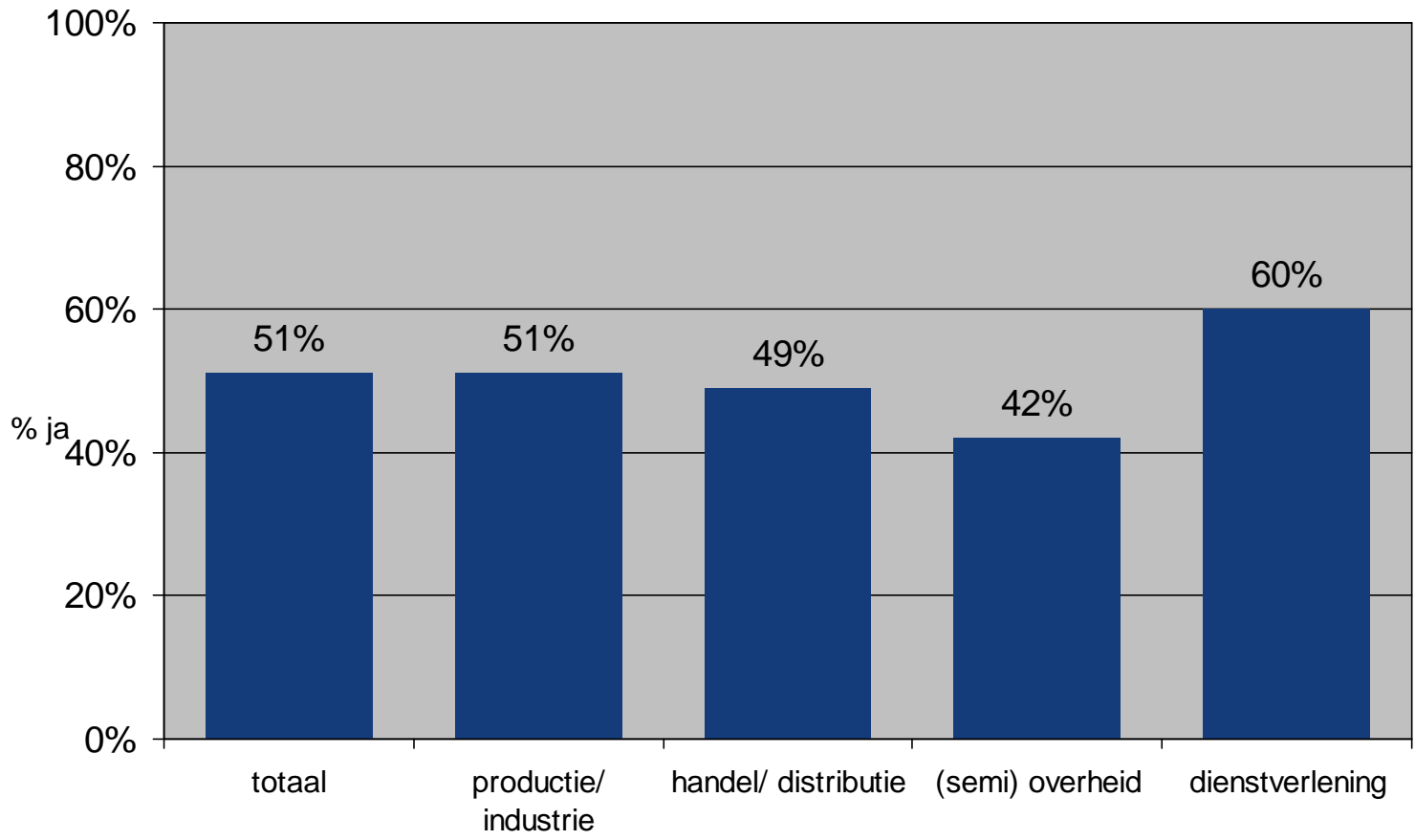
Werkt u (gedeeltelijk) vanuit huis?



ICT en thuiswerk - Aandeel thuiswerkers

Binnen de dienstensector komt thuiswerken relatief vaak voor. In de (semi) overheidssector komt thuiswerk het minst vaak voor.

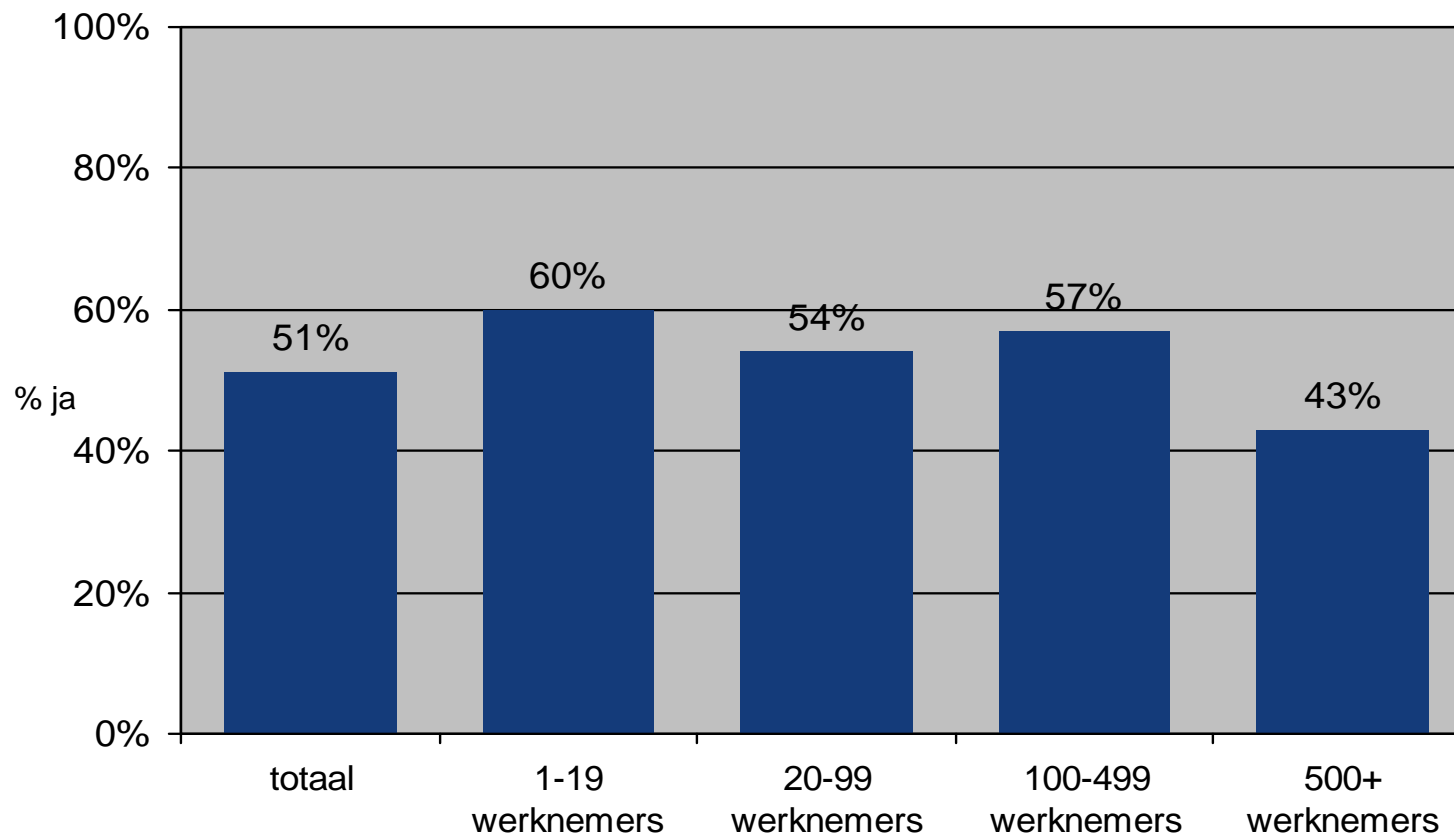
Werkt u (gedeeltelijk) vanuit huis?



ICT en thuiswerk - Aandeel thuiswerkers

Het aandeel thuiswerkers is relatief hoog onder personen werkzaam binnen kleine organisaties (tot 20 werknemers). Het gaat hierbij voor een deel om personen die thuis een eigen zaak hebben. Managers werken vaker thuis dan professionals/uitvoerenden (65% vs 44%).

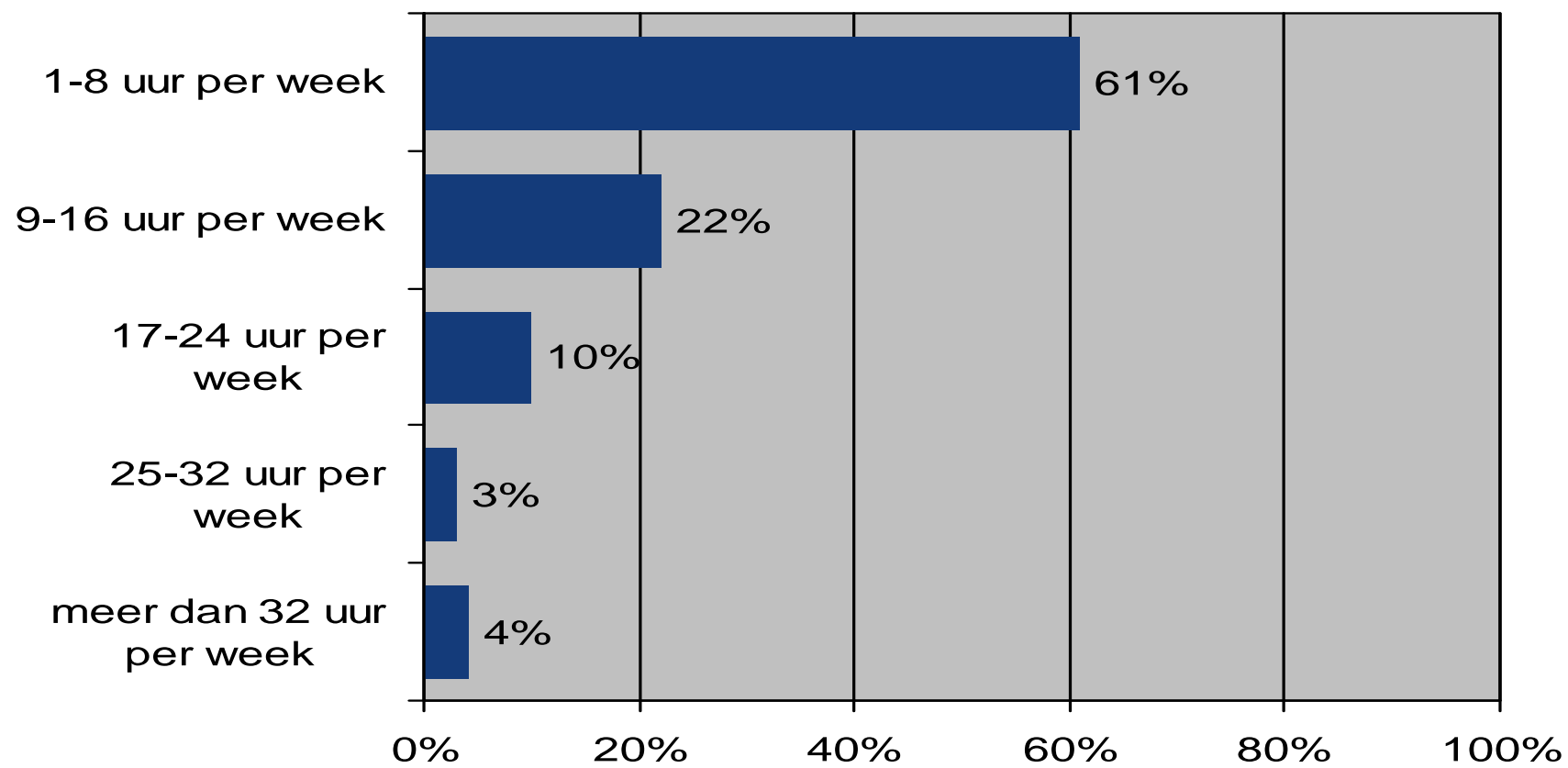
Werkt u (gedeeltelijk) vanuit huis?



ICT en thuiswerk - Aantal uur per week thuiswerken

Zes op de tien thuiswerkers werken gemiddeld niet meer dan een dag vanuit huis. Gemiddeld werkt een thuiswerker 11 uur per week vanaf huis, dit is gelijk aan vorig jaar.

Hoeveel uur per week werkt u gemiddeld vanuit huis?

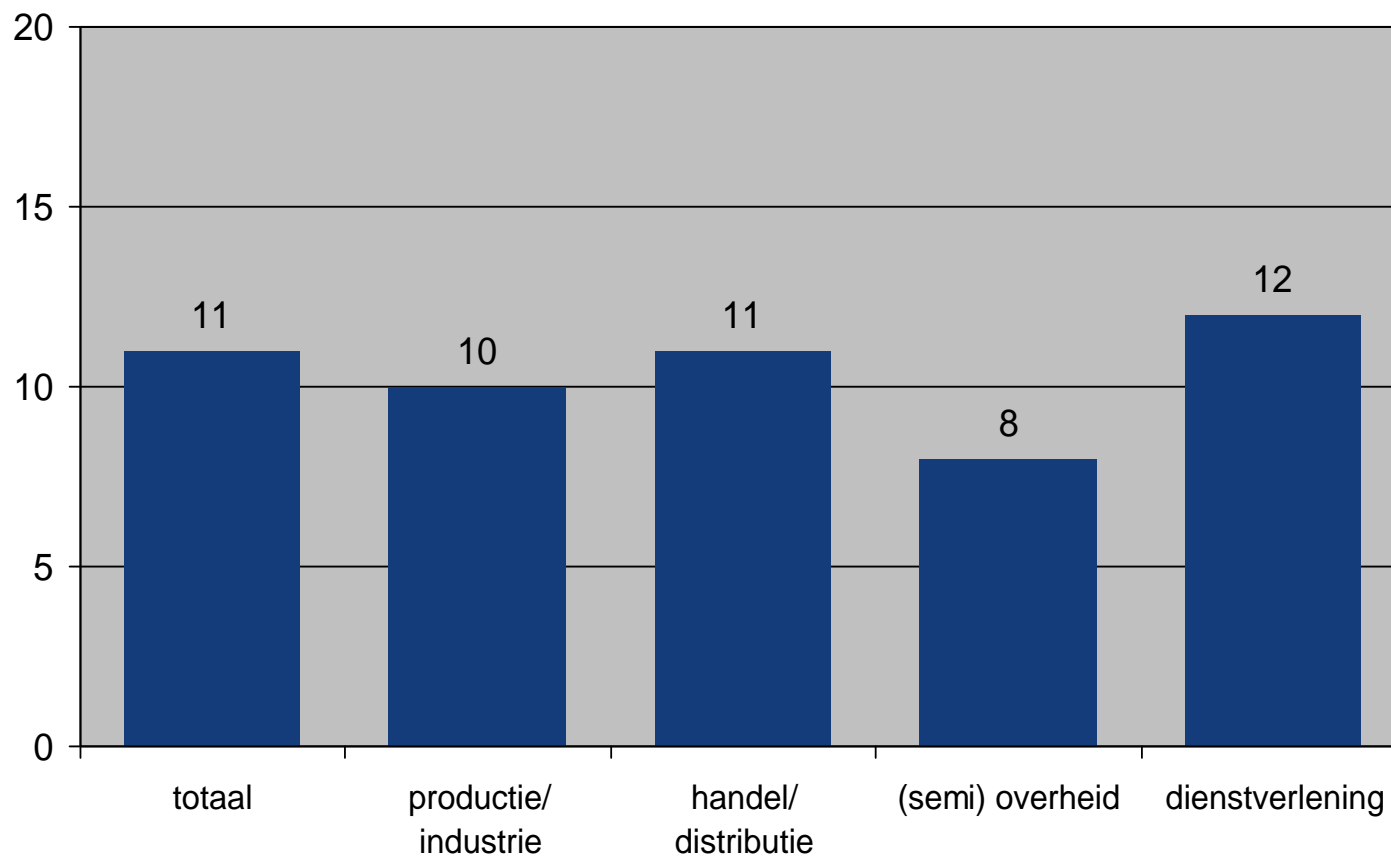


Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk - Aantal uur per week thuiswerken

Binnen de dienstensector is het gemiddelde aantal thuiswerkuren (onder thuiswerkers) het hoogst, binnen de (semi) overheid is dit het laagst.

Hoeveel uur per week werkt u gemiddeld vanuit huis?

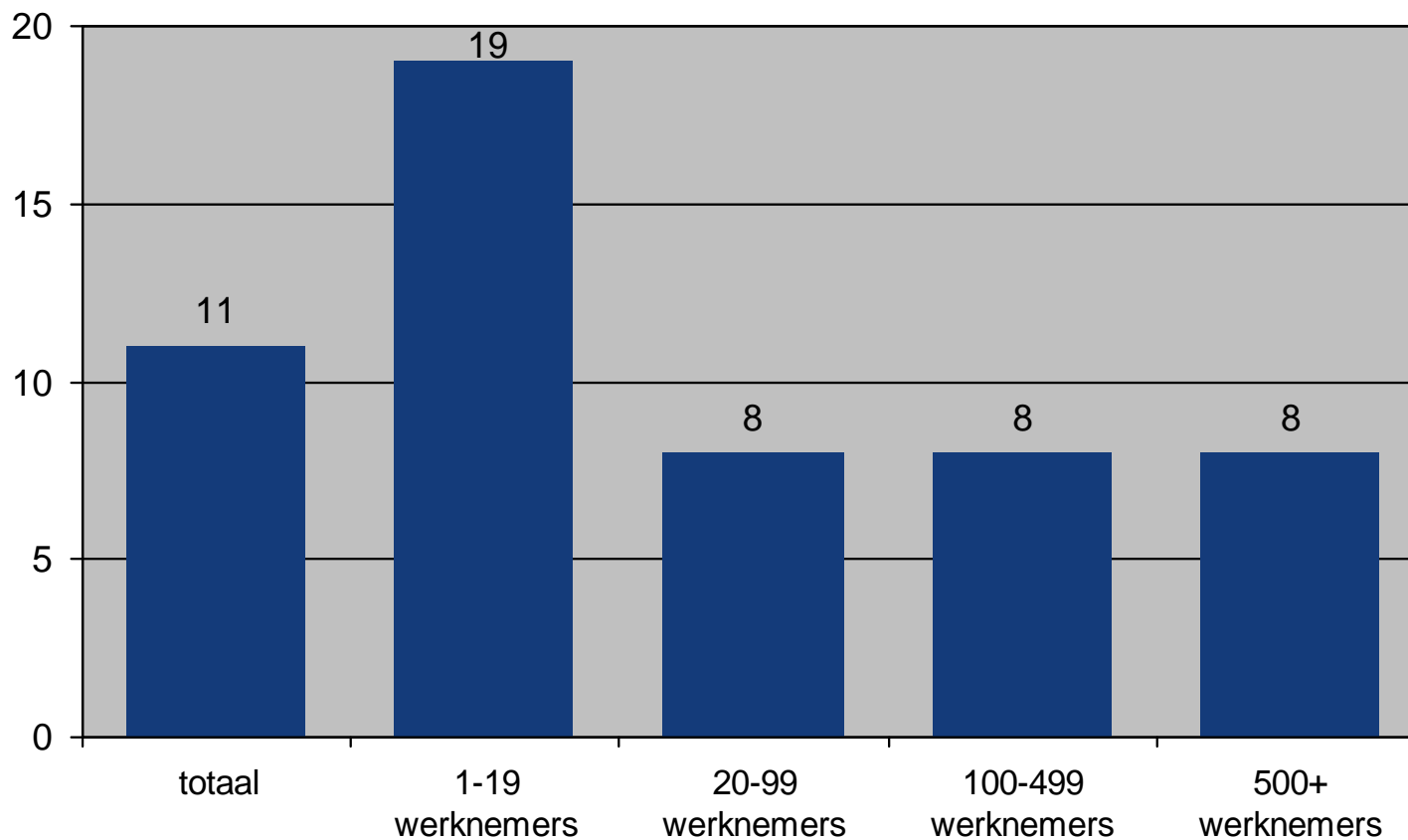


Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk - Aantal uur per week thuiswerken

Hoe kleiner de organisatie, des te hoger het gemiddeld aantal thuiswerkuren. Opvallend is dat ouderen gemiddeld meer uren thuis werken, namelijk 15 uur.

Hoeveel uur per week werkt u gemiddeld vanuit huis?



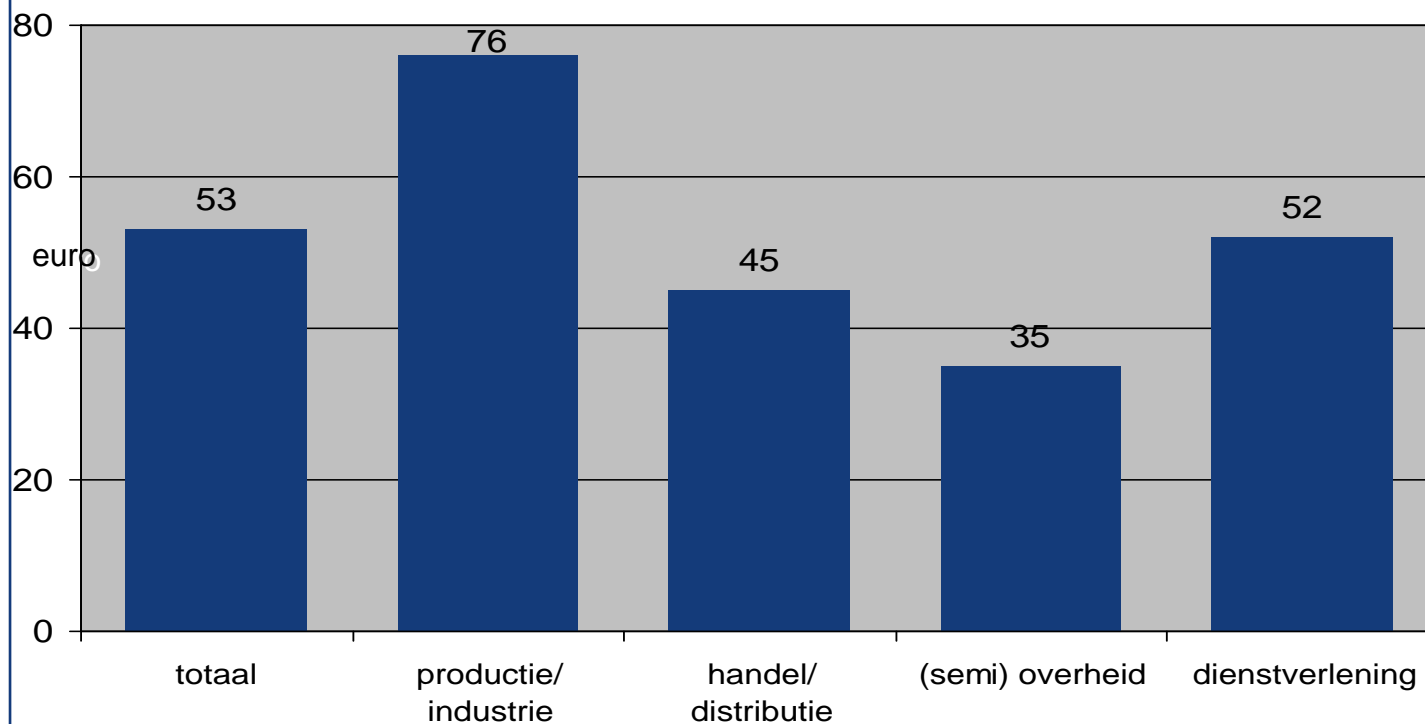
Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk – Variabele kosten thuiswerkplek

De variabele kosten van een thuiswerkplek bedragen circa 53 euro per maand. Binnen de (semi) overheid ligt dit een stuk lager met gemiddeld 35 euro per maand. Thuiswerkers in de productie/ industrie sector schatten de maandelijkse kosten in op 76 euro, deze groep maakt dan ook de meeste thuiswerkuren.

Hoeveel bedragen ongeveer de maandelijkse kosten voor thuiswerken?

Denk aan stroom, telefoon en internet.



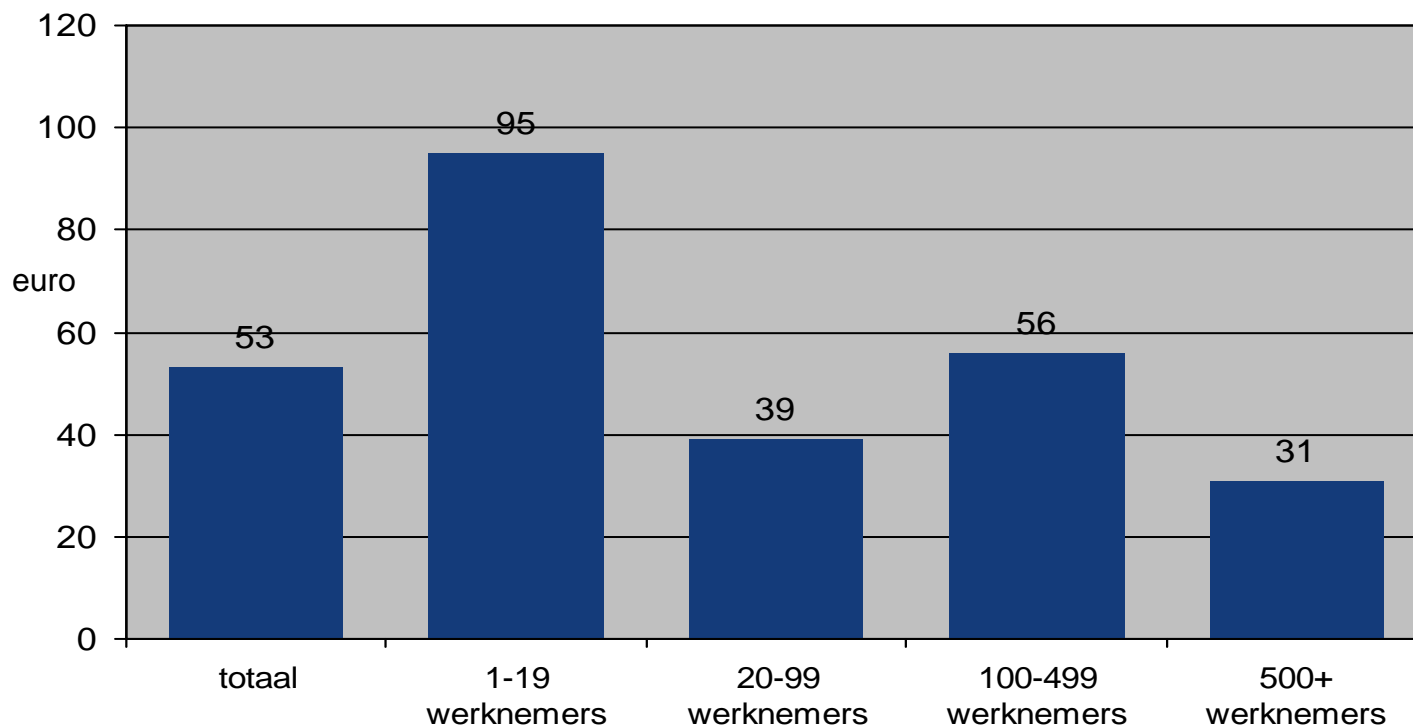
Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk – Variabele kosten thuiswerkplek

Binnen kleine organisaties (tot 20 werknemers) zijn de variabele kosten voor een thuiswerkplek relatief hoog, bijna 100 euro per maand. Deze groep maakt dan ook de meeste thuiswerkuren. Oudere werknemers (50+) schatten de kosten voor thuiswerk op maandelijks 110 euro, zij werken dan ook relatief veel thuis.

Hoeveel bedragen ongeveer de maandelijkse kosten voor thuiswerken?

Denk aan stroom, telefoon en internet.

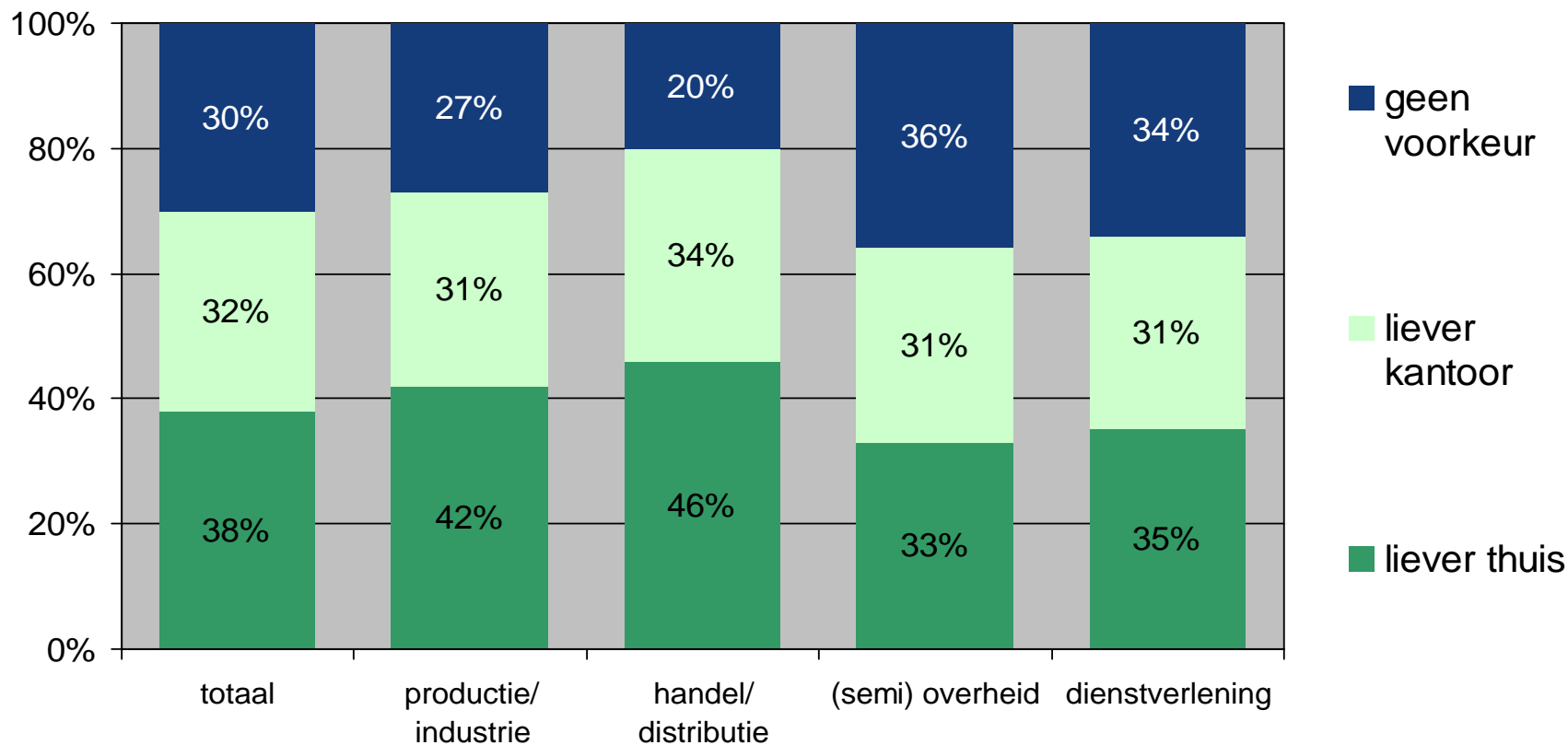


Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk – Voorkeur werken thuis/kantoor

De voorkeuren voor thuiswerken versus werken op kantoor zijn min of meer gelijkmatig verdeeld: circa één op de vier werkt liever thuis, één op de drie werkt liever op kantoor en één op de drie heeft geen voorkeur. Binnen de handel en distributie sector is de voorkeur voor thuiswerken relatief groot.

Werkt u liever thuis dan op kantoor?



Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk – Voorkeur werken thuis/kantoor

Hoe kleiner het bedrijf, hoe groter is de voorkeur voor thuiswerken. Daarnaast geven relatief veel 50-plussers de voorkeur aan thuiswerken (43%). Daarnaast werken ook personen woonachtig in de grote steden relatief vaak geen voorkeur (53%). Ouderen werken vaker liever thuis (56%), terwijl jongeren (<34) relatief vaak liever op kantoor werken (40%).

Werkt u liever thuis dan op kantoor?

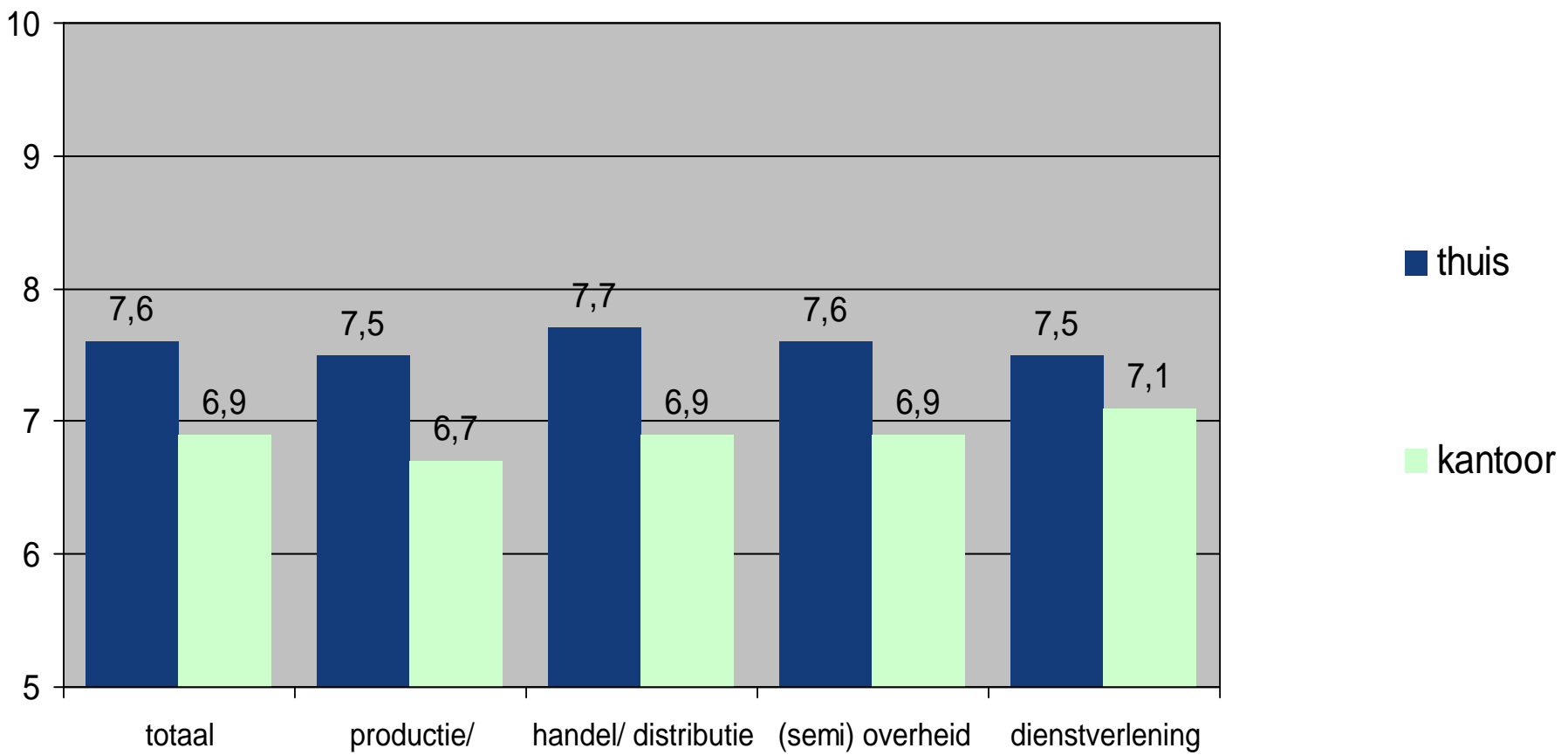


Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk – Effectiviteit werken thuis/kantoor

Thuiswerken krijgt gemiddeld een hoger effectiviteitscijfer dan werken op kantoor: 7,6 versus 6,9. Beide waarderingen zijn iets lager dan vorig jaar.

Kunt u een rapportcijfer geven (van 1 t/m 10) voor de effectiviteit van thuiswerken en voor werken op kantoor?

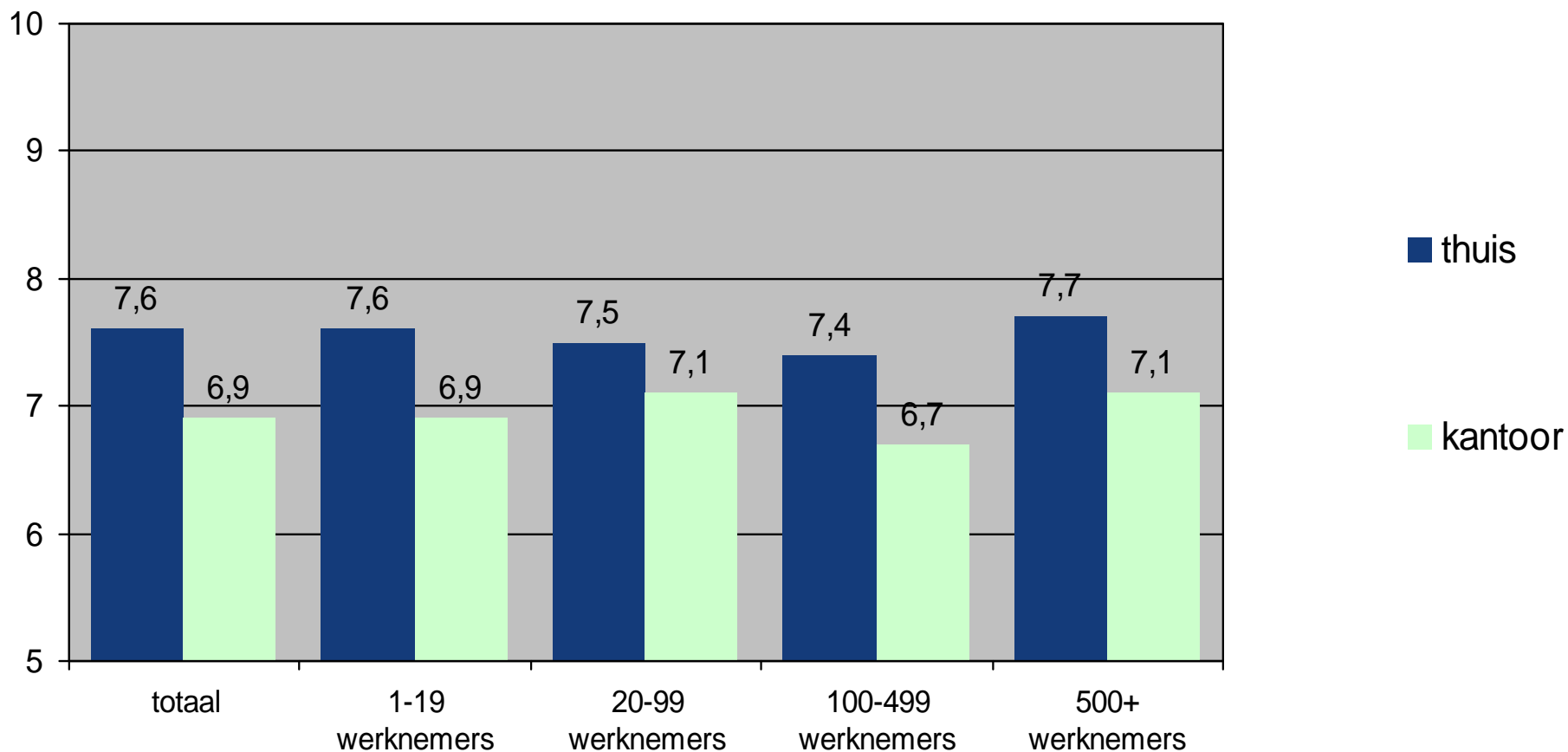


Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk – Effectiviteit werken thuis/kantoor

Zowel binnen grote ondernemingen als binnen het MKB vindt men thuiswerken over het algemeen effectiever dan werken op kantoor.

Kunt u een rapportcijfer geven (van 1 t/m 10) voor de effectiviteit van thuiswerken en voor werken op kantoor?

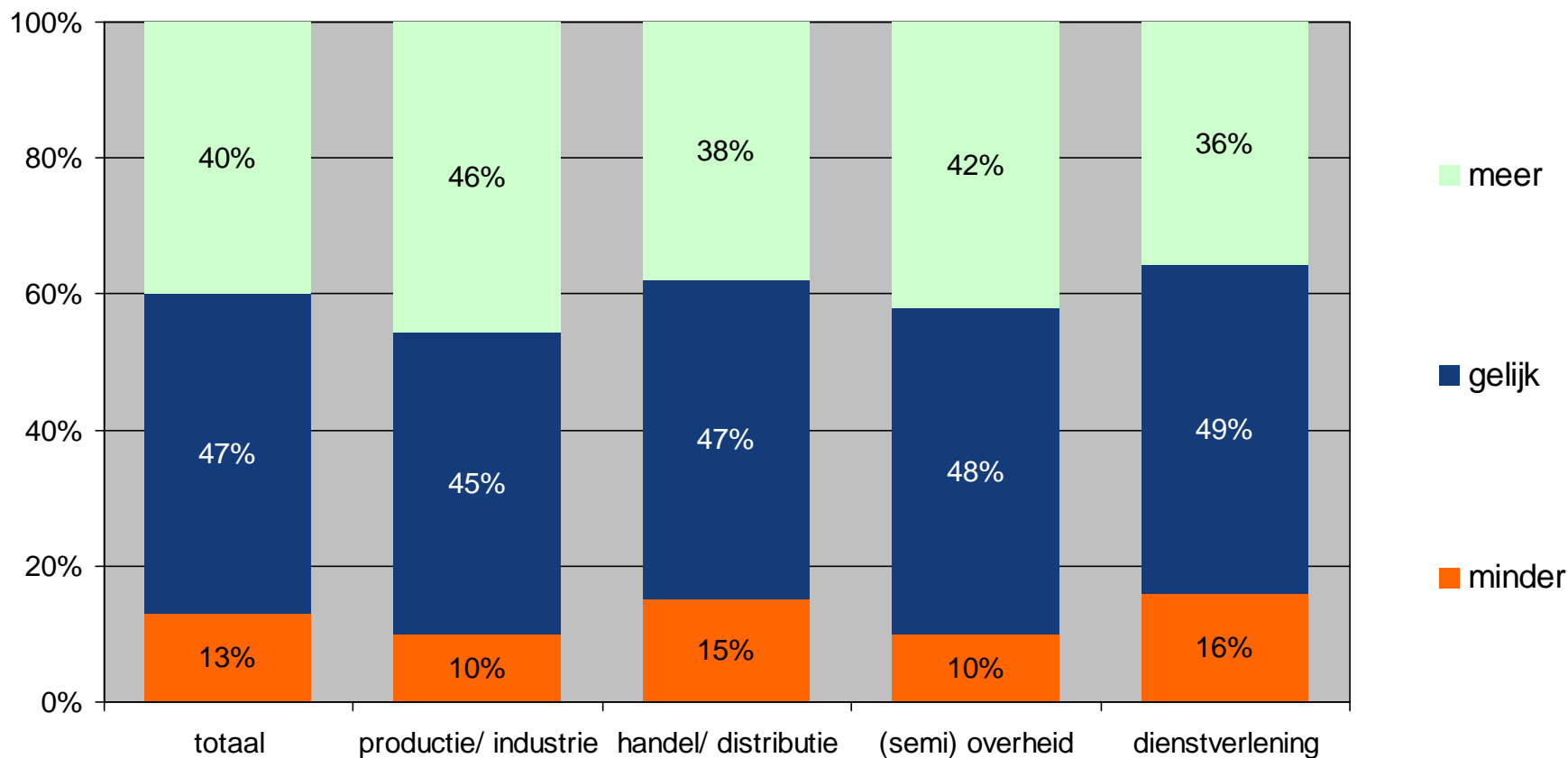


Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk – Toename/afname thuiswerken tov vorig jaar

Van alle thuiswerkers is 40% meer gaan thuiswerken dan vorig jaar, 13% minder en bij de rest is dit gelijk gebleven. Binnen alle sectoren is er per saldo sprake van een toename van het aantal thuiswerkuren.

Werkt u meer of minder thuis dan vorig jaar?

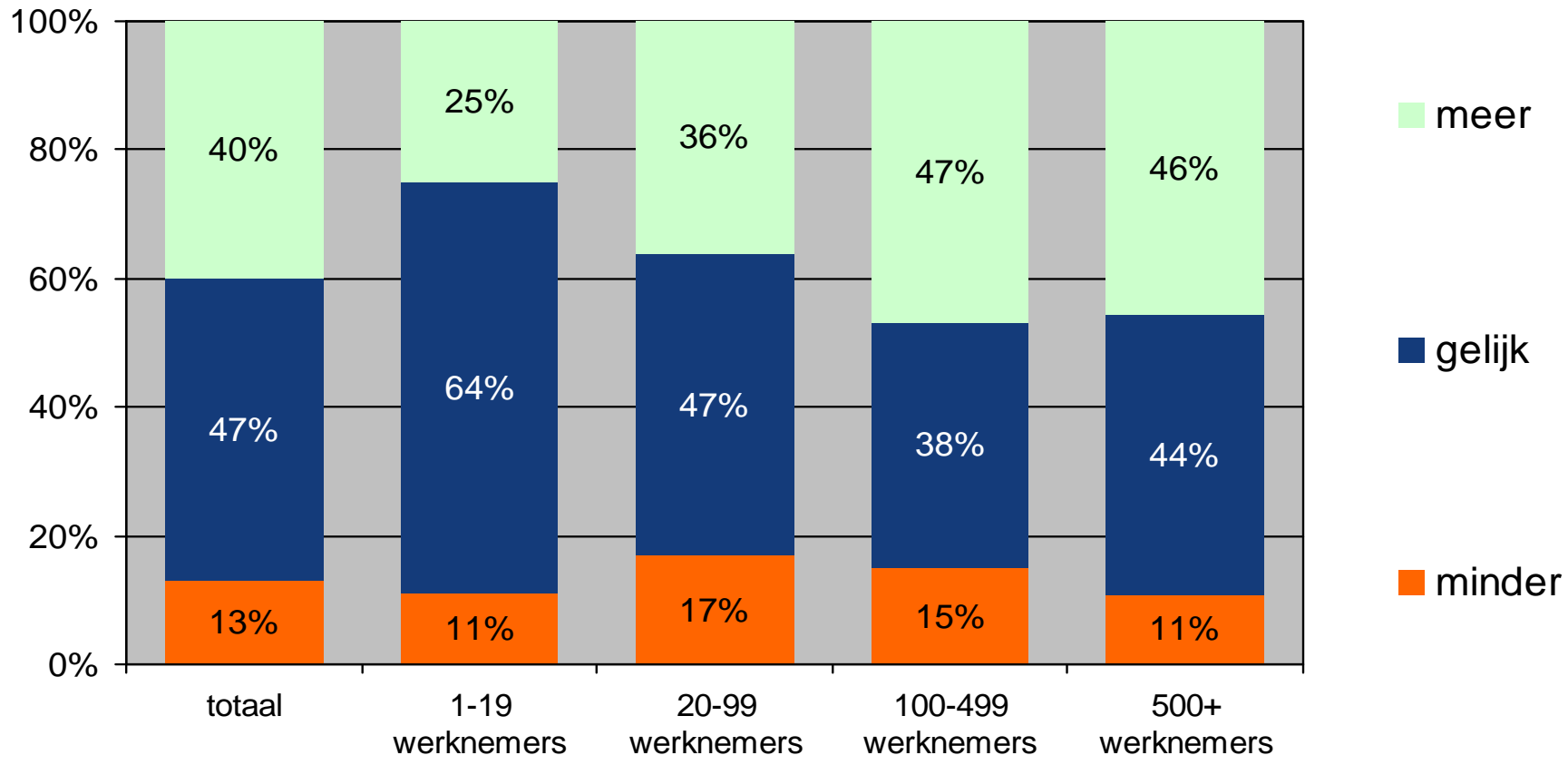


Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk – Toename/afname thuiswerken tov vorig jaar

Zowel binnen het MKB als binnen grote bedrijven is er per saldo sprake van een toename van het aantal thuiswerkuren. Onder het MKB is de stijging wel minder groot.

Werkt u meer of minder thuis dan vorig jaar?

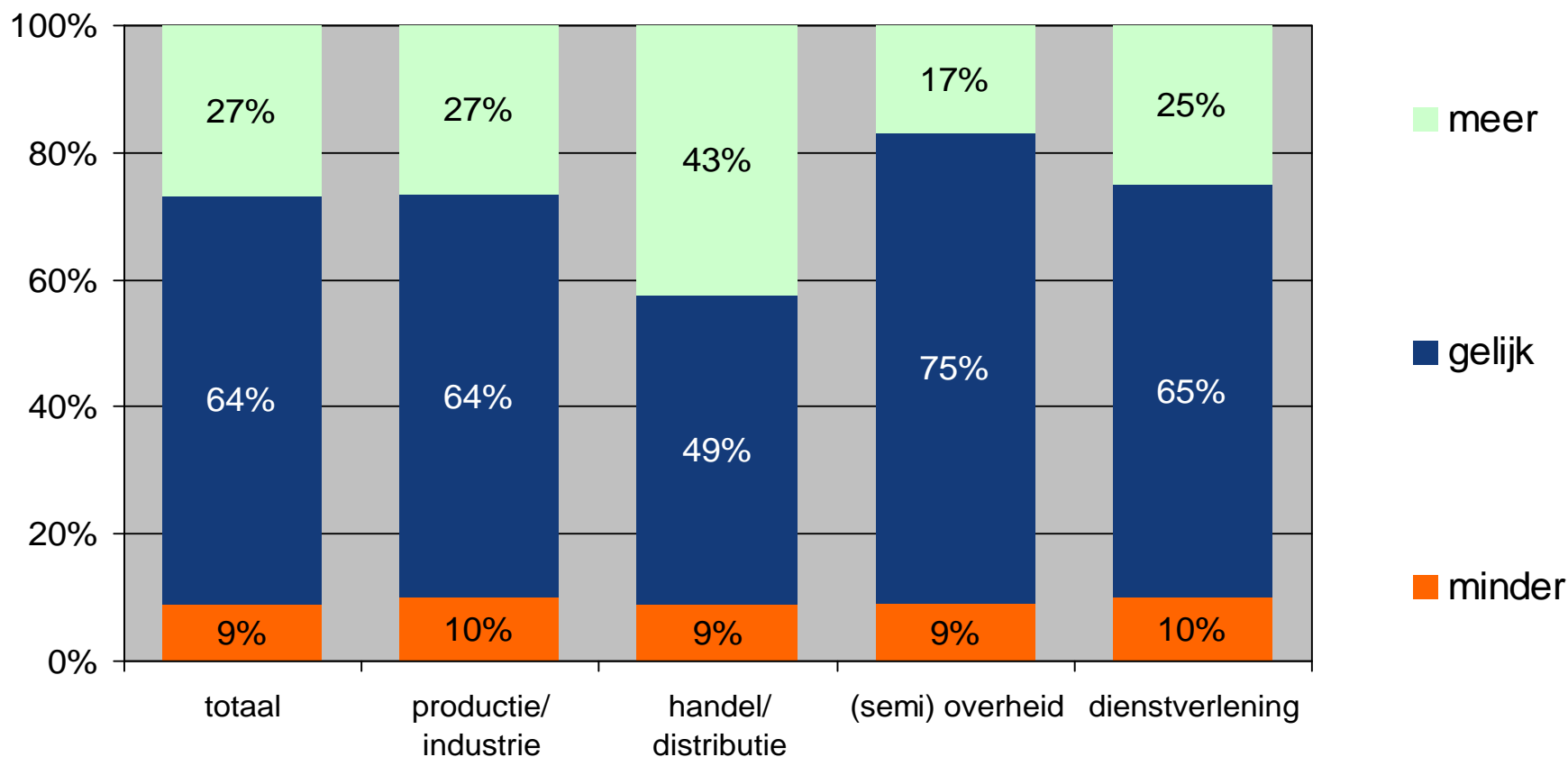


Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk – Verwachting toename/afname thuiswerken volgend jaar

Van de thuiswerkers verwacht een kwart volgend jaar meer thuis te gaan werken, 9% minder en bij de rest blijft dit gelijk. Met name binnen de handel/distributie wordt een stijging verwacht.

Verwacht u het komende jaar zelf meer of minder thuis te gaan werken?

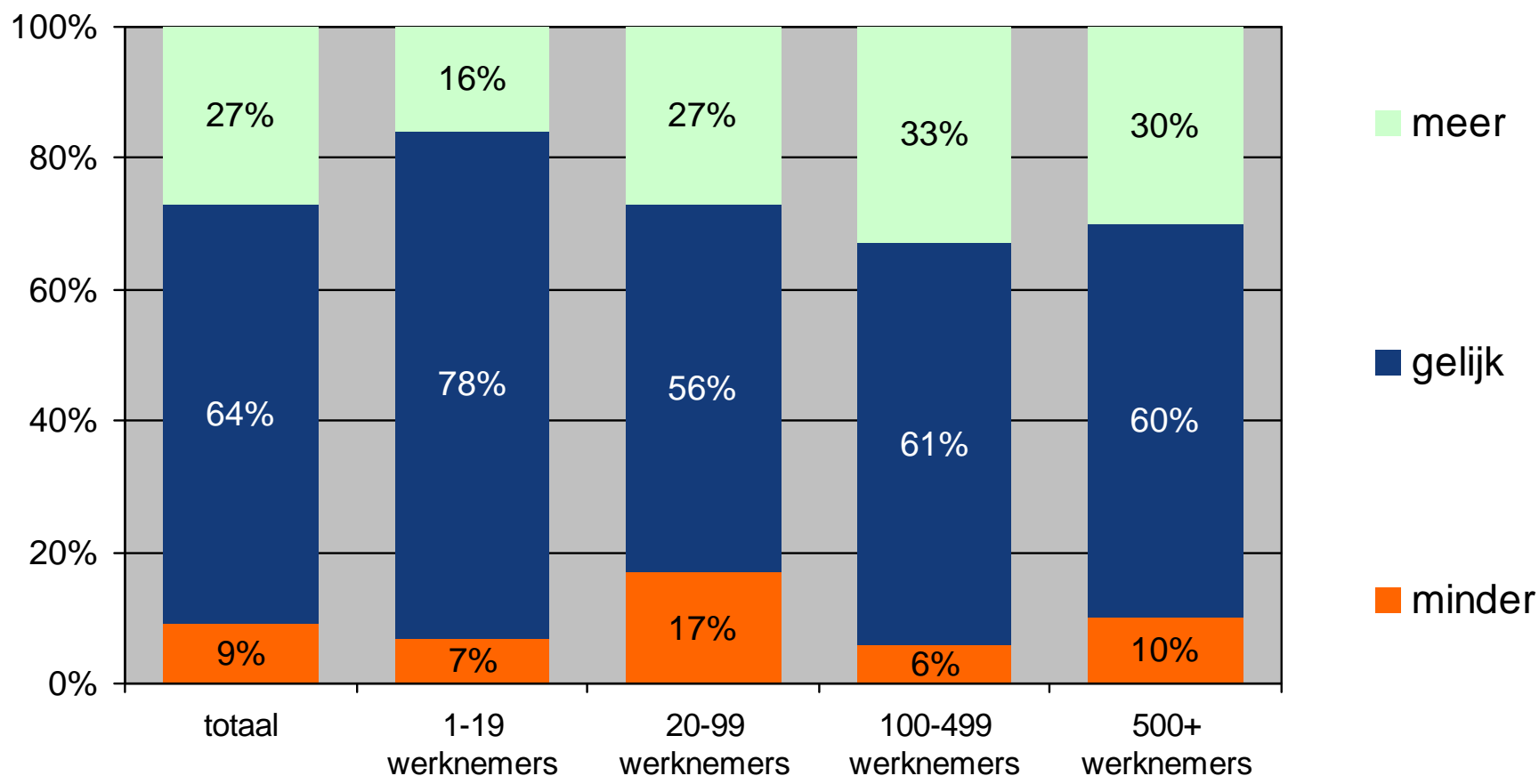


Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk – Verwachting toename/afname thuiswerken volgend jaar

Vooraf werknemers in bedrijven met meer dan 20 werknemers verwachten volgend jaar vaker thuis te werken.

Verwacht u het komende jaar zelf meer of minder thuis te gaan werken?

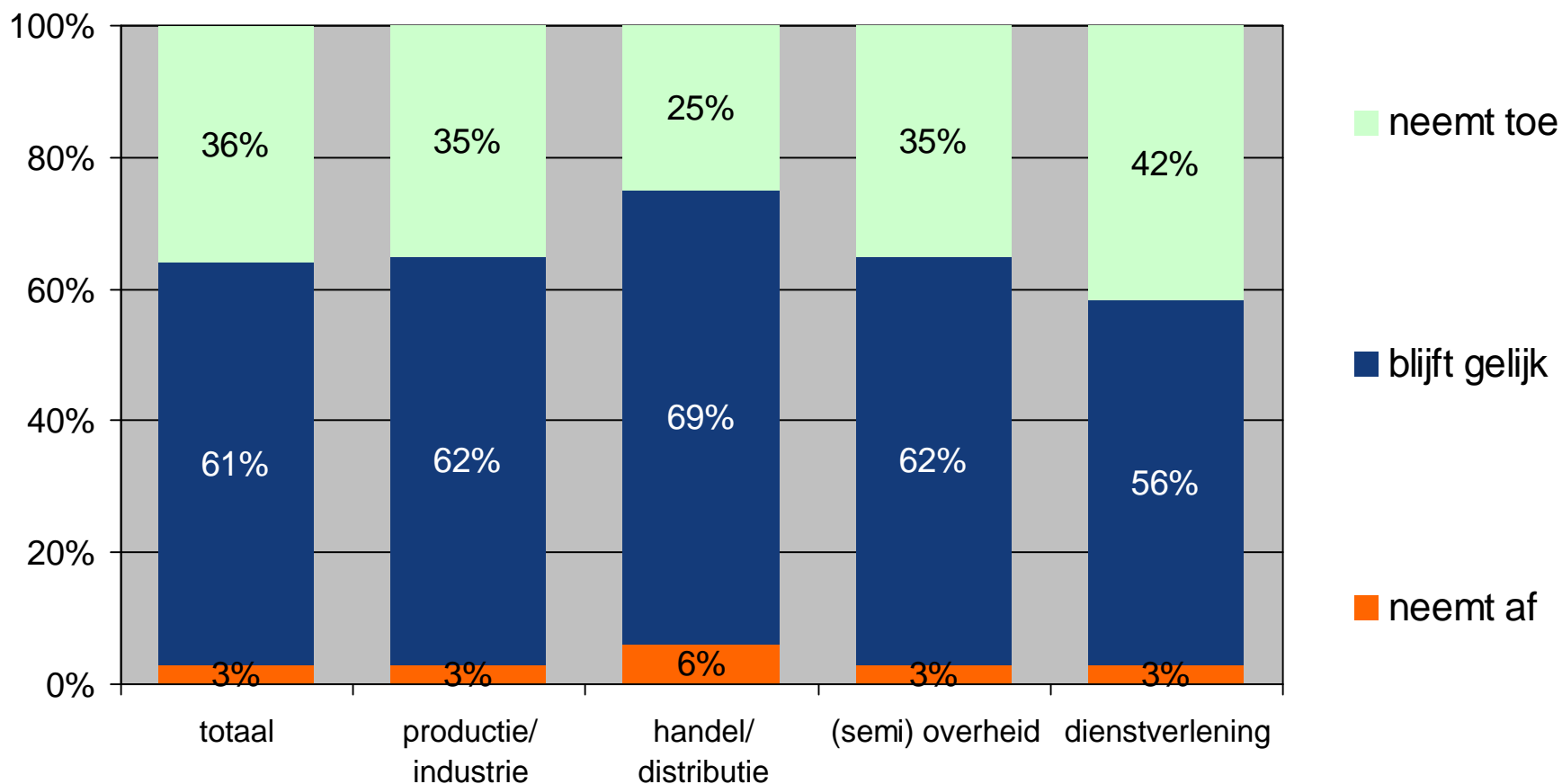


Basis: Thuiswerkers

ICT en thuiswerk - Ontwikkeling aantal thuiswerkers binnen organisatie

Naar verwachting zal het aantal thuiswerkers het komende jaar verder toenemen: ruim een derde van de ondervraagden verwacht een toename hiervan, terwijl 3% een daling verwacht. De rest voorziet geen verandering.

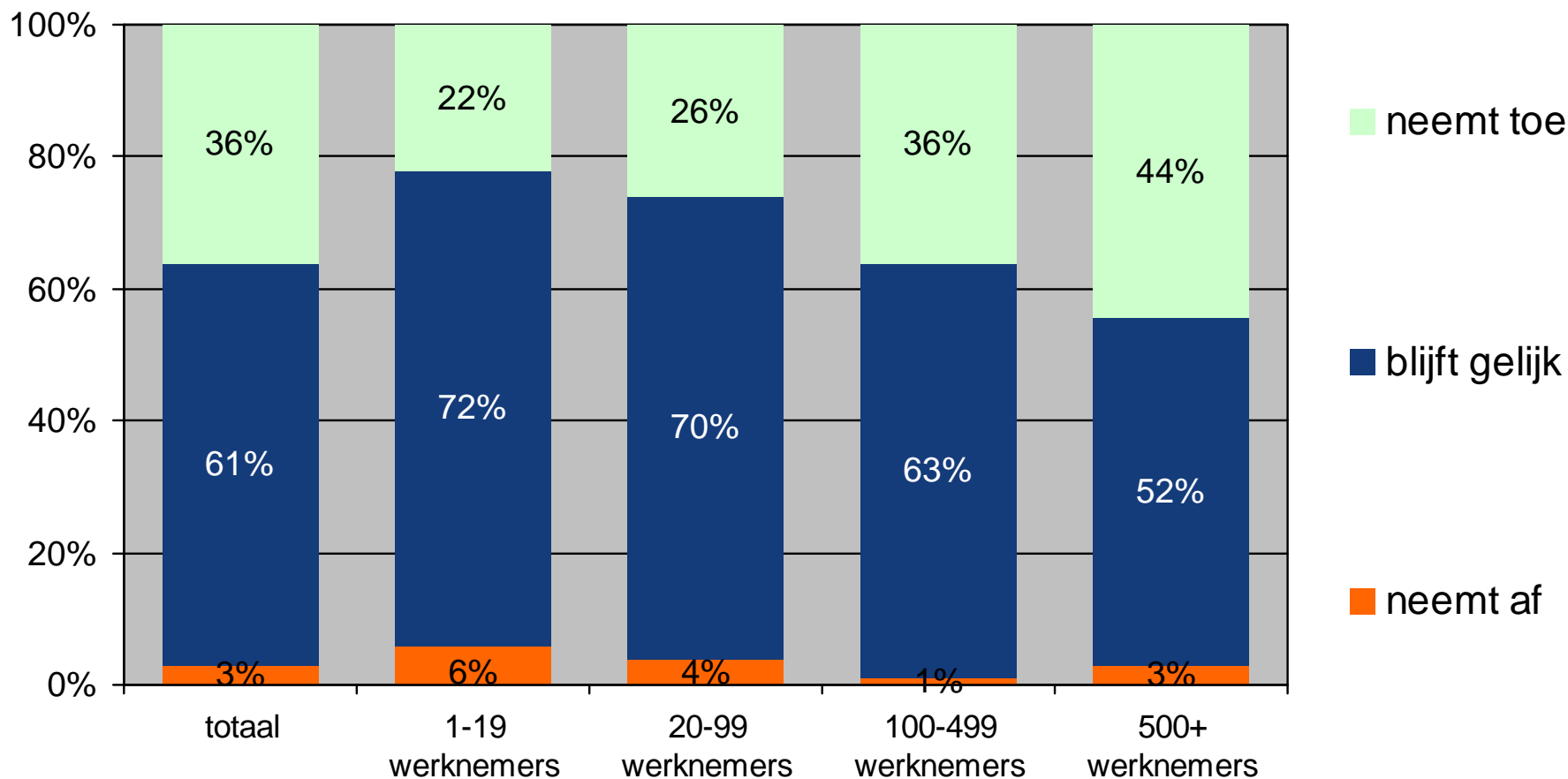
Verwacht u dat het aantal thuiswerkers binnen uw organisatie het komende jaar gaat toenemen of afnemen?



ICT en thuiswerk - Ontwikkeling aantal thuiswerkers binnen organisatie

Met name grote bedrijven (vanaf 500 werknemers) voorspellen voor het komende jaar een toename van het aantal thuiswerkers in de organisatie.

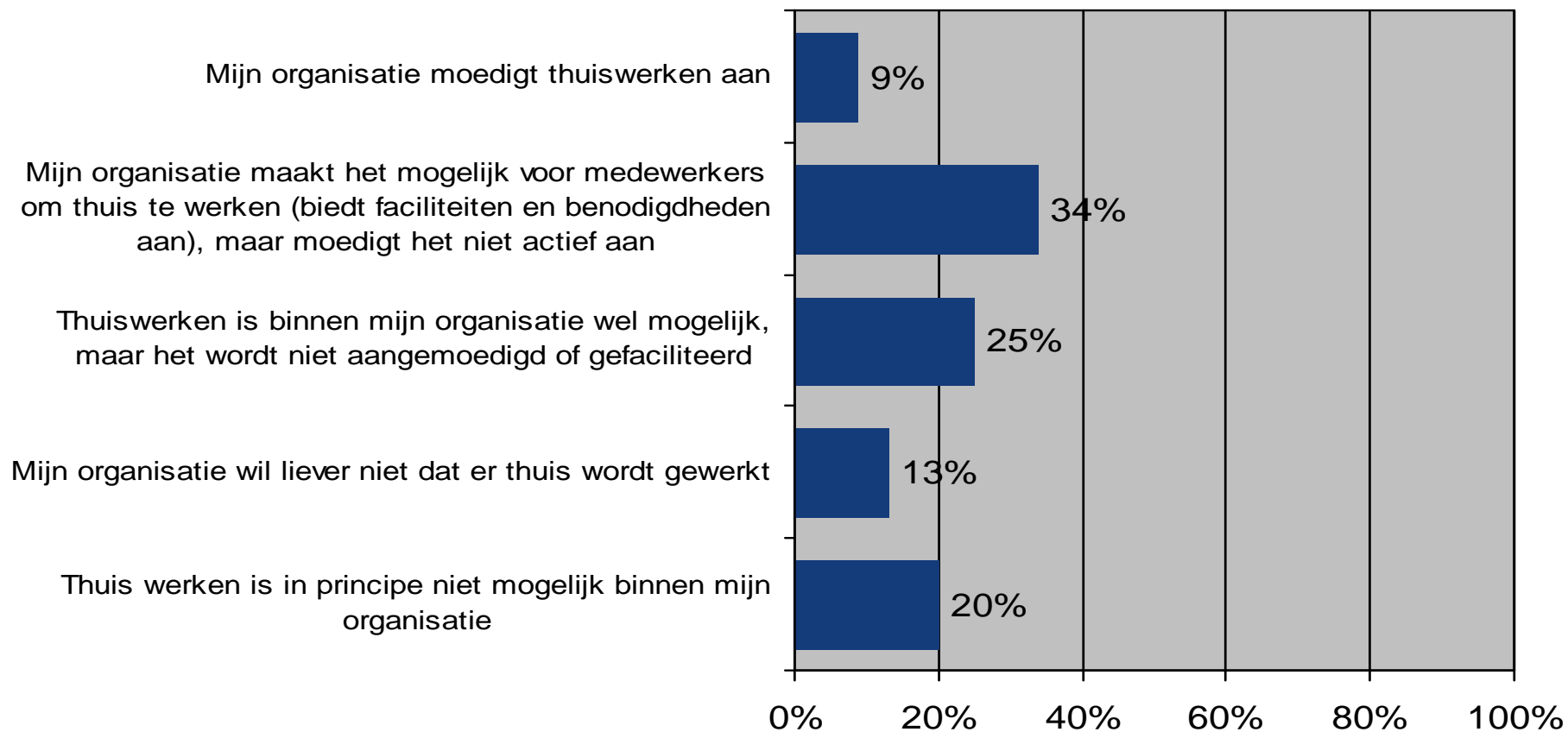
Verwacht u dat het aantal thuiswerkers binnen uw organisatie het komende jaar gaat toenemen of afnemen?



Thuiswerken – Houding van organisatie mbt thuiswerken

Binnen acht op de tien organisaties is het in principe mogelijk om voor een deel thuis te werken. Echter, slechts 9% van de organisaties moedigt de medewerkers ook daadwerkelijk aan om thuis te gaan werken. Binnen de dienstensector (17%) en binnen het kleinbedrijf (19%) ligt dit hoger.

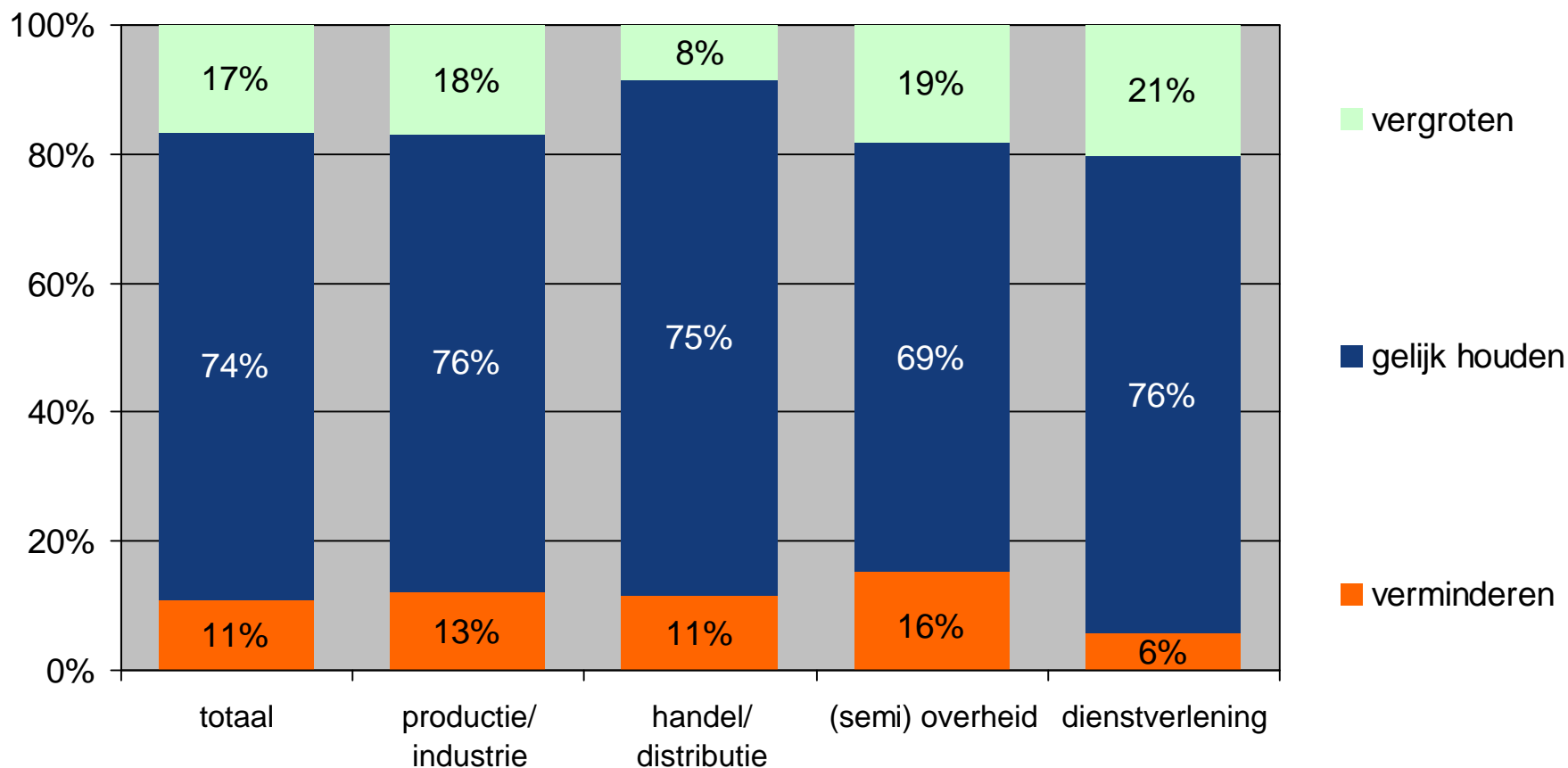
Welke van de volgende uitspraken is het meest van toepassing op uw organisatie:



Thuiswerken – Vergroten / verminderen mate van thuiswerken

17% van de organisaties wil het aandeel thuiswerken vergroten, terwijl 11% dit aandeel juist wil verminderen. In de meeste gevallen willen organisaties het aandeel thuiswerken gelijk houden.

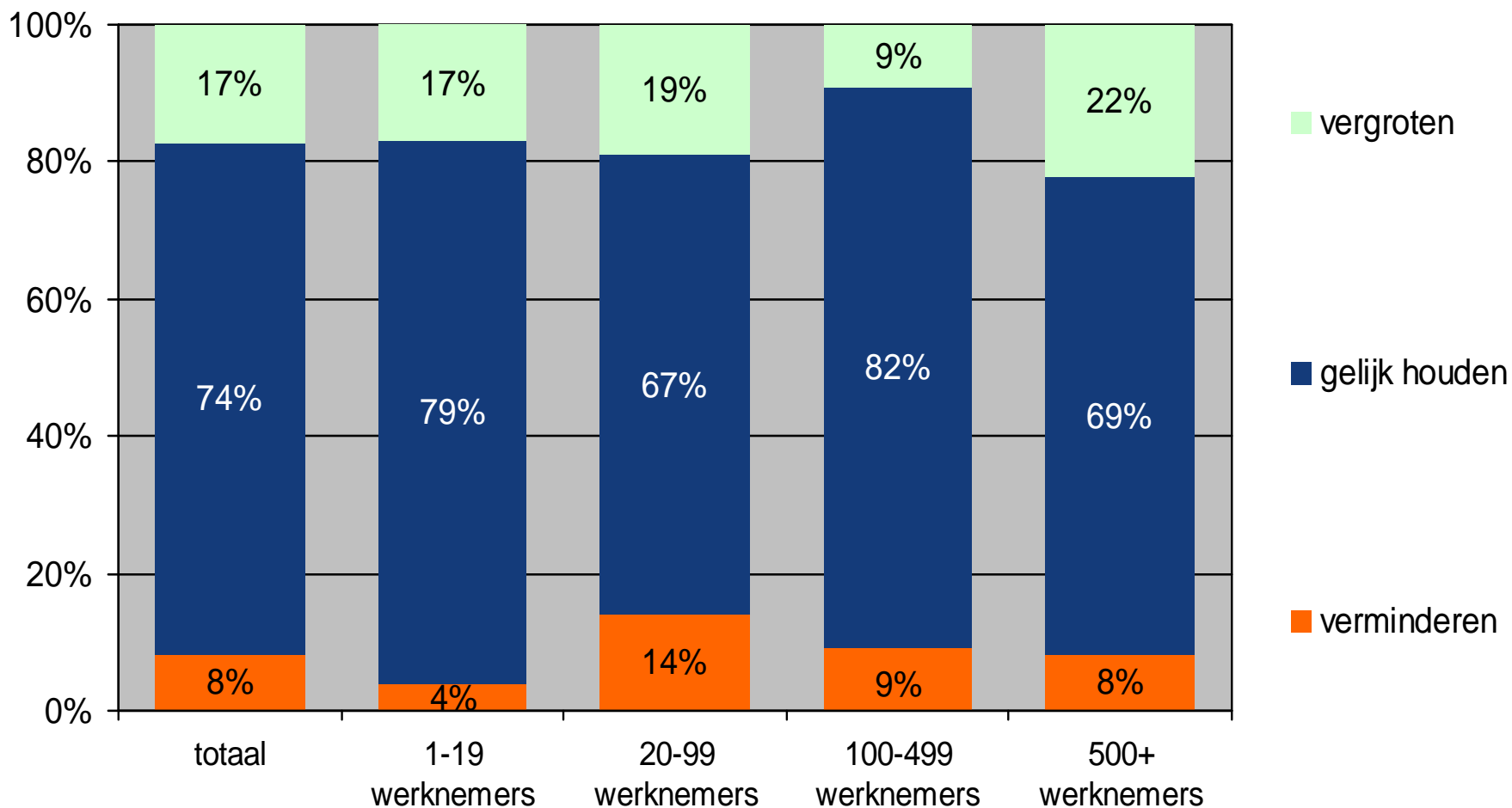
Wil uw organisatie de mate van thuiswerken vergroten, ongeveer gelijk houden of verminderen ten opzichte van vorig jaar?



Thuiswerken – Vergroten / verminderen mate van thuiswerken

Er zijn geen opvallende verschillen naar bedrijfsomvang.

Wil uw organisatie de mate van thuiswerken vergroten, ongeveer gelijk houden of verminderen ten opzichte van vorig jaar?



ICT en thuiswerk – samenvatting (1/2)

Het aandeel thuiswerkers blijft (licht) stijgen: bijna de helft van de ondervraagden werkt (gedeeltelijk) vanuit huis, gemiddeld 11 uur per week. Met name binnen het kleinbedrijf en binnen de dienstensector wordt er veel vanuit huis gewerkt.

De vaste kosten voor een thuiswerkplek bedragen circa 1100 euro en de variabele kosten gemiddeld 49 euro per maand. Binnen de handel/distributie en binnen het kleinbedrijf zijn de kosten voor een thuiswerkplek relatief hoog, maar ook de bijdrage van de werkgever is hier relatief hoog.

De voorkeur voor thuiswerken versus werken op kantoor is gelijk verdeeld: eenderde werkt liever thuis, eenderde werkt liever op kantoor en eenderde heeft geen voorkeur. Binnen de dienstensector is de voorkeur voor thuiswerken relatief groot terwijl personen werkzaam binnen de productie/industrie relatief graag op kantoor werken.

De meeste ondervraagden werken thuis effectiever dan op het werk.

ICT en thuiswerk – samenvatting (2/2)

De voornaamste redenen voor thuiswerken zijn het rustig en efficiënt kunnen werken, het ontbreken van reistijd/files en overwerken.

De belangrijkste reden om niet thuis te werken is dat het werk er niet geschikt voor is. Andere veelgenoemde redenen zijn het niet passen van thuiswerken binnen de bedrijfscultuur, het willen scheiden van werk en privé, het gebrek aan faciliteiten thuis en het ontbreken van contact met collega's.

Naar verwachting zal het aantal thuiswerkers het komend jaar verder toenemen, met name onder grote bedrijven en binnen de productie/industrie.

Hoewel het binnen de meeste organisaties in principe mogelijk is om voor een deel thuis te werken, wordt dit maar door weinig organisaties aangemoedigd.

In de meeste gevallen willen organisaties het huidige niveau van thuiswerken het liefst gelijk houden. Dit kan botsen met de wens van veel medewerkers om (meer) thuis te werken.